

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Børnehuset Lille Kolstrup -
aflastningstilbud

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Økonomi	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

14-11-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud
Hovedadresse	Lille Kolstrup 10 6200 Aabenraa
Kontaktoplysninger	Tlf: 29685552 E-mail: asm@aabenraa.dk Hjemmeside: bornehusetlillekolstrup@aabenraa.dk
Tilbudsleder	Syrén Mortensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	10
Målgrupper	1 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 18 år (kommunikationsnedsættelse) 0 til 18 år (udviklingshæmning) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, synsnedsættelse) 0 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, hørenedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, mobilitetsnedsættelse) 0 til 18 år (autismespektrum) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Kühlmann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-11-16: Lille Kolstrup 10, 6200 Aabenraa (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn været fokus på følgende temaer: Selvstændighed og relation. Målgruppe, metoder og resultater. De resterende temaer fremstår uændret fra sidste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til de skole og uddannelses tilbud borgerne frekventere, på en relevant måde indenfor de rammer, der er givet af, at der er tale om et aflastningstilbud for hjemmeboende borger hvor det primære formål er at aflaste borgernes forældre, og yde pleje og omsorg for borgere med betydeligt varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med baggrund i at være et aflastningstilbud for borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau, støtter borgerne i forhold til relevant skole og uddannelses tilbud. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne i interview oplyser, at tilbuddet støtter op omkring borgernes skole og uddannelsesforløb, i form af forberedelse til dagen, deltage i skole/hjem samtaler ved behov samt ved "løbende" at have kontakt til skolen via borgerens kontakt bog.</p> <p>Endvidere beskriver ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet efter aftalen med forældre har et tæt samarbejde med skolen. Borgerens kontaktpædagog deltager i relevante samarbejds møder og opfølgingsmøder, med det formål, at sikre en helhedsorienteret indsats for borgeren i forhold til udnyttelse af borgerens potential.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Dette med baggrund i interview med ledelsen og medarbejderne der samstemmigt oplyser, at mål for borgernes skolegang opstilles af skolen i samarbejde med forældre. I de situationer hvor forældrene ønsker det, kan tilbuddet indgå i samarbejdet omkring udarbejdelse af</p>	

mål for skolegang og beskæftigelse.

Det oplyses endvidere, at borgerens kontaktpædagog deltager i samarbejds møder og opfølgingsmøder efter aftale med forældre hvor der følges op på opstillede mål. Tilbuddet understøtter de mål der foreligger for borgerens uddannelse og beskæftigelse, hvor det er meningsfyldt. Tilbuddet kan blive bedt om at støtte op derom, eksempelvis lektier, diæter (madpakker), toiletræning mm.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren for mål for skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet er opmærksom på at det ikke vil være relevant at opstille sådanne mål, når der er tale om et aflastningstilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen, medarbejderne, borgerne og pårørende oplyser, at borgerne tilknyttet tilbuddet frekventere relevant skole eller beskæftigelsestilbud.

Indikatoren bedømmes i høj grad til at være opfyldt, da alle indskrevne borgere, er tilknyttet et uddannelses eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.c

Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at de oplever borgerne der er tilknyttet tilbuddet opfylder undervisningspligten, gennem deres tilknytning til specialskoler.

Socialtilsyn Syd bedømmes på den baggrund, at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Ved interview med ledelsen om medarbejderne oplyses det samstemmig, at borgerne i forbindelse med deres aflastningsophold i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud.

Er borgeren syg, orienteres forældrene herom med henblik på at sikre de kommer hjem til dem.

Indikatoren bedømmes på den baggrund, at være opfyldt i meget høj grad.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kompetent støtte til udvikling af selvstændighed og sociale relationer, indenfor de rammer der er givet af, at tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere med betydelig varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skaber rammer for borgerne, så borgerne får mulighed for at indgå i relationer og skabe venskaber med ligesindede.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne i, at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang det er muligt, ligesom der ydes en betydelig indsats for at skabe et godt samarbejde med pårørende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med at beskrive mål og indsats for borgernes sociale relationer og selvstændighed. Ligeledes anbefales det at der ses sammenhæng i mål, indsats og resultat i tilbuddets statusrapporter.</p>

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets målgruppe har for de flestes vedkommende omfattende vanskeligheder i forhold til kommunikation og sociale relationer. Borgerne er ikke er anbragt uden for hjemmet, hvilket betyder at tilbuddet ikke er borgernes primære omsorgspersoner.</p> <p>Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er fokus på at opstille mål for sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Borgerne skaber relationer til hinanden i tilbuddet. Få af borgerne har relationer til kammerater de går i skole med. Der arbejdes konkret med, at sikre de unge kontakt med unge uden for tilbuddet, dette blandt andet qua diskoteks-aftener.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne i det omfang det er muligt støttes i at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. (For yderlige information henvises til indikator 2. d.)</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad vægter forældresamarbejdet.</p> <p>De børn/unge der har mulighed for det, kan indgå i hverdagens gøremål, fx ved at dækkebord, fylde opvaskemaskine mv.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Nedenstående er bekræftet ved seneste tilsynsbesøg og vurderes fortsat at være gældende.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere ved interview beskriver, at der ved opfølgingsmøder og statusmøder drøftes mål for barnets/den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der aftales mål for alle børn/unge uafhængig af det antal døgn borgerne er bevilget. Målene er individuelt tilrettelagt ud fra borgerens funktions niveau.</p> <p>Målene videre formidles til personalegruppen, ved personalemøder, ligesom borgerens kontaktpædagog er ansvarlig for, at skrive målene i borgerens stammappe. Tilbuddet benytter sig af BB journaliseringssystem, som primært bruges til at videregive informationer. Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder hen i mod at bruge ICS skemaerne.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der i fremsendte statusrapporter ikke systematisk fremgår mål, indsats og dokumentation for selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at tilbuddets målgruppe har generelt omfattende nedsat funktionsevner, hvorfor det kan være vanskeligt at inddrage borgerne i direkte målsætning og evaluering.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen, medarbejderne og adspurgte unge samstemmigt oplyser, at de aktiviteter borgerne deltager i, i deres fritid, støttes af tilbuddet. Det kan i praksis betyde at borgerne følges til deres fritidsaktiviteter, som kan være bowling, bordtennis, dans, m.m.</p> <p>På initiativ fra medarbejderne inddrages en eller flere borgere når f.eks. en borger skal følges til en aktivitet. Det betyder at flere borgere indgår i fællesskaber i det omgivende samfund.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har afholdt diskotek. Her blev både unge der var udskrevet samt unge fra anden døgninstitution med lignende målgruppe inviteret. Det var en stor succes. Der arbejdes hen imod flere lignende arrangementer.</p>	

Medarbejderne oplyser endvidere, at såfremt der foregår noget interessant lokalt, så samler de, de børn og unge der har lyst, og deltager heri.

Tilbuddet benytter sig af svømmehallen, på kommunens døgntilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

En ung oplyser i interview, at han bliver kørt til og fra fritidsaktivitet af en medarbejder, såfremt aflastningen falder på en dag hvor der er aktivitet.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgerne der benytter tilbuddet alle er bevilget et antal individuelle døgn pr. måned, hvorfor det ikke alene er tilbuddet, der støtter børnene/de unge i at indgå i det omgivende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilsynet har ved bedømmelsen vægtet, at børnene/de unge ikke er anbragt uden for hjemmet, men tilknyttet tilbuddet med henblik på aflastning. En del af de indskrevne børn/unge har fået bevilliget det maksimalt mulige antal døgn.

I interview med en ung oplyser denne, at han har meget gode muligheder for at kontakte sine pårørende under aflastningen.

Pårørende beskriver, at det altid er muligt, at opnå kontakt med barnet/den unge når denne er i aflastning. Enten ved, at de selv indgår aftaler herom med deres barn og dette har egen mobil/anden elektronisk device. Det er også muligt, at indgå konkrete aftaler omkring kontakt til barnet med medarbejderne. De pårørende oplever det som værende meget fleksibelt..

Tilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge, at opretholde kontakten til pårørende, i de situationer hvor der er behov herfor.

Tilbuddet tilrettelægger årlig sommerfest og bedsteforældre dag hvor pårørende deltager.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.d

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen, medarbejderne, de unge og pårørende socialtilsynet interviewer, oplyser at nogle borgere går til forskellige fritidsaktiviteter.

Aktuelt er det bl.a. dans, bordtennis, bowling, ridning og svømning. I den udstrækning det er muligt køre tilbuddets medarbejdere borgerne til deres aktiviteter når de er i aflastning.

Da der er tale om aflastning på varierende dage og varieret antal døgn, foregår fritidsaktiviteterne ikke nødvendigvis på de dage hvor der er aflastning. hvorfor det ikke konsekvent er en del af ydelsen.

I forbindelse med interview, oplyser en ung, at han fortsat har en fritidsinteresse og at tilbuddet støtter ham heri, når han er i aflastning. Samme ung gik ligeledes i klub. Grundet geografisk lang afstand til klubben, kom han der ikke de dage han var i aflastning.

Tilsynet er opmærksom på, at flere at de borgere der frekventere tilbuddet har grundet deres fysiske og psykiske funktions nedsættelse svært ved at deltage i fritidsaktiviteter.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.e

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Tilsynet har ved bedømmelse vægtet, at børnenes/de unges sociale liv delvist udspringer af den hverdag hvor de har ophold hos deres forældre og i skolen/beskæftigelsen. En del af de børn/unge der benytter tilbuddet, kender hinanden fra den skole/børnehave de frekventerer.

Ledelsen beskriver, at de pårørende er gode til at støtte børnene/de unge i at opretholde venskaber uden for tilbuddet.

Adspurgt fortæller en ung, at han oplever, at have venner både i skolen og i aflastningen.

Medarbejderne oplyser, at nogle af børnene/de unge, qua deres funktionsnedsættelser, har vanskeligt ved at opnå og udvikle venskaber i deres hverdag. I aflastningen har de mulighed for og støttes i, at indgå i sociale relationer med de andre indskrevne, i det omfang deres funktionsnedsættelser giver mulighed for.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Da borgerne ikke er anbragt udenfor hjemmet og kun er i aflastning et antal døgn pr måned, er borgernes forældre centrale i forhold til at være fortrolig voksne og primære omsorgspersoner.

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser at borgerne i høj grad har "ynglings voksne" og er opmærksomme på at bruge medarbejdernes individuelle kompetencer.

For de borgere der ikke har et verbalt sprog har medarbejderne en væsentlig opgave i at tolke borgernes udtryk og signaler for, at vurderer hvilke medarbejdere der skaber tryghed for borgeren.

I interview, oplyser en ung, at han oplever fortrolighed til flere af medarbejderne.

Pårørende beskriver, at de oplever at deres barn/ung har fuld tillid til de voksne på stedet og at det opleves, at der er høj grad af fortrolighed mellem børn/unge og medarbejdere generelt.

Temavurdering	
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppe og borgere indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i nogen grad dokumenterer positiv udvikling for borgerne. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet i højre grad skal have fokus på sammenhæng mellem mål, indsats og resultat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes inddragelse og medbestemmelse dels sker ved inddragelse af borgerne, men også i høj grad via pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel og sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på forebyggelse af magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppe beskrivelse og arbejder ud fra bevidste faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de valgte metoder i høj grad er relevante for målgruppen.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med IKT (Informations og kommunikationsteknologi), ligesom der i høj grad er fokus på relations dannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i nogen grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skal styrke målsætningen for den enkelte borger samt resultatdokumentationen, for i højre grad at kunne vurderer på om tilbuddet i tilstrækkeligt grad bidrager til at yde den omsorg, pleje og udvikling borgerne har behov for.</p> <p>Der lægges samtidig vægt på, at tilbuddet har fokus på at implementere et elektronisk system, som i højre grad skaber fokus på mål, indsats og resultat.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er ved bedømmelsen vægtet, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Af Aabenraa kommunes virksomhedsaftale og Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 0 til 18 år, med betydelige og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Det kan for eksempel være børn/unge med: Spastiske lammelser (cerebral parese) - syndromer – autismespektrum forstyrrelser - ADHD - cerebral parese - multiple funktionsnedsættelser - tilknytningsforstyrrelser - døv/blinde.</p> <p>Af tilbuddets målsætning fremgår det, at aflastningen primært er at betragte som aflastning for borgernes familie. Det generelle indhold i aflastningen vil være, at sammenligne med de aktiviteter der foregår i et hjem. Tilbuddet bærer præg af, at det er et miljø med en pædagogisk indfaldsvinkel. At det så vidt det er muligt, er genkendeligt fra gang til gang. At der ydes rådgivning og vejledning, set ift. omfanget. At den pædagogiske indsats ift. den enkelte borger opfyldes, og at det er et trygt miljø for borgeren.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange tager udgangspunkt i relations pædagogik, Gentle Teaching, kommunikation, struktur og sansestimulation. Medarbejderne har gennemført et KRAP forløb og der arbejdes med at få metoden til at indgå i hverdagen, hvor det giver mening for den enkelte.</p> <p>Der arbejdes med hvordan der skabes kvalitet i samspillet borgerne og medarbejderne imellem. Tilbuddet arbejder med IKT (Informations og kommunikationsteknologi), dette er med til at sikre en bred vifte af kommunikationsformer.</p> <p>Af indhentede dokumentation fremgår det, at der aktuelt er 39 børn/unge der benytter aflastningstilbuddet. Fælles for målgruppen er, at alle borgere bor enten hjemme eller i plejefamilier og med varierende grader af funktionsnedsættelser.</p> <p>Tilbuddets udgangspunkt er, at støtte op om og følge de tiltag der allerede er i iværksat i forhold til den enkelte borger. Dette gøres i samarbejde med forældre, dagtilbud og skole.</p> <p>Ovenstående bekræftes ved interview med medarbejderne, samt oplyses det at tilgangene er lige så brede som målgruppen kan være og at de mikses, alt efter hvilket barn det drejer sig om samt hvorledes barnets dag udvikler sig.</p> <p>Tilbuddet stiller sig til rådighed som sparringpartner i forhold til dagtilbud, skole og forældre.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Nedenstående er bekræftet ved seneste tilsynsbesøg og vurderes fortsat at være gældende.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der opstilles mål for borgerne i tilbuddet. Målene udarbejdes ved opfølgingsmøder og statusmøder i samarbejde med forældre og samarbejdspartner, herunder også skolen.

Ligeledes oplyses det, at der dagligt refereres i tilbuddets elektroniske journalsystem BB, ligesom der ved personalemøder og supervision følges op på mål og resultater, med fokus på tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen. Der følges endvidere op på forældreintra i forhold til forældre, og i logbøger i forhold til dagtilbud/skole.

I de tilfælde hvor tilbuddet ikke oplever, at have den viden der er nødvendig i forhold til konkrete problemstillinger, er kontaktpædagogen ansvarlig for at søge eksternt viden, det kan være ved relevante sundhedsmyndigheder, VISO m.m.

Endvidere er der lagt vægt på at der ikke fremgår mål, indsats og opfølgning i tilbuddets BB journaliseringssystem, ligesom det ej heller fremgår systematisk i forhold til mål, indsats de statusrapporter socialtilsynet har gennemlæst. Der fremgår i nogen grad resultatdokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, de har fået større opmærksomhed på at efterspørge myndighedshandleplaner, for de borgere hvor det er relevant.

En stor del af børnene/de unge er indskrevet efter servicelovens § 84, hvilket ikke fordrer at der udarbejdes en handleplan for opholdet. I de situationer, vurderer tilbuddet nogle gange det nødvendigt, at kontakte barnets/den unges børnehave/skole med henblik på at opnå oplysninger omkring deres indsatsmål, for derigennem at opnå et bedre kendskab til barnet/den unge.

Tilbuddet udarbejder statusrapport på hvert barn/ung. Disse rapporter bærer præg af, at barnet/den unges delmål ikke altid er formuleret tydeligt. Målene i de statusrapport socialtilsynet har besigtiget synes overordnede og uden systematik i indsatsbeskrivelse og resultater.

Endvidere tillægges det vægt, at ledelsen oplyser tilbuddet har fokus på, at implementere et nyt journaliseringssystem, der i højre grad har fokus på mål, indsats og resultat.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med alle relevante aktører for at sikre, at barnets/den unges mål opnås. Dette både i forhold i barnets/den unges sundhedsmæssige, faglige og sociale trivsel.

Der vil dog være situationer, hvor samarbejdet foregår ml. aktører og forældre, men der opnår de viden herom via forældresamarbejde.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering ud fra interview med ledelsen, medarbejderne og pårørende, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet. Børnene/de unge inddrages i det omfang de ønsker, formår og hvor det giver mening.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet tager individuelle hensyn til barnet /den unge. ud fra deres særlig behov.</p> <p>Nogle af børnene/de unge har brug for, at vide hvem der er på arbejde og i aflastning de dage de skal af sted, her er det muligt at kontakte tilbuddet og opnå oplysninger herom.</p> <p>Der er børn/unge der har brug for særlig kost, hvilket der altid tages hensyn til. Dette i samråd med forældre og sundhedsmyndigheder.</p> <p>Medarbejderne giver sig tid til at "se barnet/den unge", ligesom der er opmærksomhed på at såfremt et barn/ung føler sig tryk ved bestemte medarbejdere tilgodeses det.</p> <p>Medarbejderne oplyser i interview, at tilbuddet generelt søger at inddrage barnet/den unge så meget som muligt. Hvis der er ønsker til mad, tages det imod med glæde. Barnet/den unge har i høj grad indflydelse på de aktiviteter der foregår i tilbuddet og de støttes heri af medarbejderne.</p> <p>Der er faste sengetider i tilbuddet, dette efter aftale med barnets/den unges forældre.</p> <p>I interview med en ung, tilkendegiver denne at han i meget høj grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. Hvilket understøttes af udsagn fra pårørende.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Nedenstående er bekræftet ved seneste tilsynsbesøg og vurderes fortsat at være gældende.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet, ligesom de har indflydelse på måltiderne.</p> <p>Tilbuddet har haft stor succes, med fastlagte temaweekender hvor borgere og forældre har kunnet ønske deltagelse for borgeren, efter hvilket tema borgeren kan profitere af. Efter ønske fra forældre og borgere udvides det til flere weekender.</p> <p>Pårørende oplyser ved interview, at de i meget høj grad føler sig inddraget og lyttet til i forhold til ønsker og behov for deres barn. Der er altid mulighed for at tale med medarbejderne og ledelsen, ligesom det opleves, at der bliver lyttet til de ønsker pårørende har.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ved interview med ledelsen og medarbejderne fremkommer der oplysninger som indikerer, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Pårørende udtaler, at de oplever børnene/de unge trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bakker op i forhold til, at børnene/de unge frekventere relevante sundhedsydelse, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne vurderer, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette vurderes ud fra, at de udviser glæde når de kommer i tilbuddet. Der er en god stemning, der er sjov og børnene/de unge udviser glæde ved at se de øvrige borgere i tilbuddet. Børnene/de unge danner relationer og venskaber og glæder sig til, at være sammen når de er i tilbuddet. De er ligeledes forventningsfulde i forhold til aktiviteter for weekenden. Ved interview med pårørende oplyses det, at børnene i meget høj grad trives i tilbuddet og glæder sig til at komme af sted. Pårørende oplyser endvidere, at medarbejderne altid er frisk og klar på opgaven når barnet ankommer, samt at de altid er engageret i hver enkelt barn og barnets behov. Der ud over tilpasses tilbuddets dagsplaner altid efter hvem der er i aflastning, hvilket er med til at sikre trivsel hos det enkelte barn.</p> <p>Adspurgte oplyser en ung, at han er glad for at komme i aflastning. Der sker ofte noget og så har han mulighed for at være sammen med sin ven, de gange de er af sted samtidig.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er tale om et aflastningstilbud, hvorfor det ikke altid er relevant, at det er tilbuddet der støtter barnet/den unge i forhold til adgang til relevante sundhedsydelser. Oftest vil dette varetages af barnets/den unges forældre. Dog vil det være muligt, at opnå støtten såfremt det vurderes relevant for den enkelte eller såfremt undersøgelser el.lign. falder i forbindelse med aflastningen. Dette begrundes i at borgerne ikke er anbragt underfor hjemmet men benytter tilbuddet et antal døgn om måneden, hvorfor det</p> <p>Det er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at i den udstrækning forældrene har ønske om det, er tilbuddet behjælpelig med f.eks. at tage til tandlæge, frisør eller lign. med borgeren. I de tilfælde hvor der er borgere, der er tilknyttet fast fysioterapeut, samarbejder tilbuddet med fysioterapeuten om det.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Nedenstående er bekræftet ved seneste tilsynsbesøg og vurderes fortsat at være gældende. Der lægges i bedømmelsen vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, har et tæt samarbejde med forældre for at kende borgerens særlige behov. Det beskrives bl.a. at en konkret borger har behov for, at lyset bliver "pustet ud" tre gange for, at borgeren kan falde til ro og i søvn, det er en praksis som tilbuddet efter anbefaling fra forældrene praktiserer. Pårørende beskriver, at tilbuddet er lyttende i forhold til individuelle behov, så som særlige kostplaner, hjælp til at få</p>	


en mavesonde til at fungere, hjælp til at støtte barnet i at drikke uden at fejlsynke, og støtte til renlighedstræning m.m.

Såfremt der er ønske om det kan borgerne efter skriftlig tilladelse fra forældrene også få lov at sove på samme værelse, f.eks. med deres ven eller søskende.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Eftersom der ikke er foretaget magtanvendelser i tilbuddet, forefindes der ikke registrering heraf. Socialtilsynet vurderer, at der er et bevidst fokus på at undgå magtanvendelse, ledelsen og medarbejderne kan italesætte baggrunden for, at der ikke sker magtanvendelser, hvilket ligger til grund for at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne/vikaren udtrykker, at de er bekendt med indberetningsproceduren og hvor denne findes. overvågningskamera til 2 borgere om natten. Dette for at sikre registrering og som følge deraf handling, såfremt borgerne får krampe. Tilbuddet har udarbejdet konkrete handleplaner, som beskriver begrundelse, mål, delmål, pædagogisk ramme og metode. Handleplanen er kendt af forældre og handlekommune. Det fremgår ligeledes af handleplanen hvornår der er opfølgning.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at det er handlekommunen, der er ansvarlig for, at vurderer på den type overvågning, såfremt nogle af børnene/de unge er visiteret efter SEL anbringelsesparagraf, og som følge heraf omfattet af bekendtgørelsen for børn og unge anbragt uden for hjemmet.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at det ikke er alle børn/unge der frekventere tilbuddet, som er omfattet af bekendtgørelsen for magtanvendelse for børn og unge anbragt uden for hjemmet (BEK nr. 186 af20/02/2015), da visitationsgrundlaget for børnene/de unge er forskellige i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmigt oplyser at der er fokus på, at være på "forkant" i forhold til, at planlægge og tale om hvad der er godt for borgerne i en given situation, ligesom der er fokus på, at aflæse borgerne med henblik på ikke at konfliktoptrappe.</p> <p>Er der situationer som er konfliktfyldte, skaber medarbejderne rum, så borgerne får ro.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Aabenraa kommunes procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser og opfølgning.</p> <p>Proceduren er kendt, at medarbejderne samt tilbuddets vikarer og er en del af tilbuddets medarbejder mappe. Det bekræftes af medarbejderne ved interview.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet er bevidste om, at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er fokus på tildeling af værelser, og mulighed for, at benytte forskellige opholdsrum.</p> <p>Der er fokus på at holde en god tone samt mulighed for at børnene/de unge kan gå til og fra samvær med de andre efter behov.</p> <p>Tilbuddet følger Aabenraa kommunes retningslinjer for forebyggelse af overgreb.</p>	

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj fra at være opfyldt.</p> <p>I forhold til tilbuddets pædagogiske indsats er der fokus på tildeling af værelser, når borgerne er i aflastning, ligesom der er mulighed for, at benytte forskellige opholdsrum.</p> <p>Der er fokus på en god tone i tilbuddet. Hvis der er gang i en aktivitet, er der fokus på at det er medarbejderens ansvar, at tilrettelægge den, så det matcher barnets/den unges behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på børnenes/de unges indbyrdes kemi og hvem der passer sammen. Adspurgt oplyser en ung, at han har mulighed for at trække sig væk fra fællesskabet eller ind på eget værelse, såfremt han ikke har lyst til/behov for at være sammen med dem der er tilstede.</p> <p>Man kan besøge hinanden på værelserne. Hvis nogle af de unge synes at synes særligt interesseret i hinanden, så har de mulighed for at være sammen på værelserne med døren åben og personalet vil befinde sig i nærheden.</p> <p>Pårørende socialtilsynet interviewer oplever, at borgerne får gode relationer og venskaber i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Aabenraa kommune har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af overgreb på handicapområdet. Disse er kendt af ledelse og medarbejdere.</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad er faglig kompetent. Ledelsen har relevant pædagogisk og ledelsesmæssig uddannelse. Der er et godt samarbejde mellem ledelsen, medarbejderne og tilbuddets vikarer. Der er i tilbuddet fokus på visioner og efteruddannelse af medarbejderne men også fokus på trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag og for medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af sparring og ekstern supervision, ligesom der indhentes ekspertviden udefra ved behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet kontinuerlig har fokus på at sikre kompetence udvikling af tilbuddets vikarer.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad er faglig kompetent.</p> <p>Institutionslederen har relevant uddannelse, suppleret med relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Institutionslederen har mange års ledelsesmæssig erfaring fra forskellige leder- og chefstillinger.</p> <p>Afdelingslederen har relevant uddannelse suppleret med relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Afdelingslederen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Daglig leder er uddannet pædagog.</p> <p>Ud fra ledelsens cv og observationer af ledelsens interaktion vurderer socialtilsynet, at ledelsen supplerer hinanden rigtig godt i forhold til tilbuddet overordnet og den daglig drift.</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på visioner, men også trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at, tilbuddet til gavn for borgere og faste medarbejdere har nedbragt antallet af tilknyttede vikarer.</p> <p>Tilbuddet benytter sig at sparring medarbejderne imellem, på teammøder og sparring med ledelsen. Derudover er der fast ekstern supervision 2 gange årlig og ved behov tilkøbes yderlig supervision, ligesom der indhentes fagekspertise fra f.eks. VISO.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at det fremgår af cv for institutionslederen, at hun har været institutionsleder i tilbuddet siden 1. november 2013. Institutionslederen er uddannet pædagog, suppleret med diplomstudie i offentlig ledelse og administration, merkonom i personaleadministration, kommunal lederuddannelse, Lederen- budget- og regnskab, kursus i sundhedsfremme og forebyggelse, certificeret coach, certificeret personprofilanalytiker samt grundkursus i markedsføring og Masterclass i psykologi. Det fremgår ligeledes, at lederen har mange års erfaringer i ledelse i forskellig leder- og chef stillinger. Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun udover aflastningstilbuddet også er leder for døgntilbuddet og dagtilbuddet for børn og unge i Aabenraa kommune. Af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår det, at afdelingslederen har været ansat i tilbuddet siden 2000, er uddannet pædagog, suppleret med efteruddannelse for mellemledere, professionel pædagogisk ledelse som fag, systemisk leder og konsulent efteruddannelse, samt diplom i ledelse. Udover at være afdelingsleder for tilbuddet er afdelingslederen også afdelingsleder for Aabenraa kommunes dagtilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Dagtilbuddet og aflastningstilbuddet er i sammen bygning. Afdelingslederen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Tilbuddets daglige leder har været ansat i tilbuddet siden 2008 og er uddannet pædagog. Adspurgt oplyser daglig leder, at hun ikke ønsker kompetencegivende ledermæssig efteruddannelse. Hun vil gerne på kursus, men ikke længerevarende efteruddannelse. Det er kendt af afdelingslederen og institutionslederen. I forbindelse med ansættelsen af institutionslederen i 2013 udarbejdede Aabenraa kommune en ny lederstruktur på børnehandicap området. Det betyder, at lederen er institutionsleder på børnehandicapområdet og har det overordnede ansvar for økonomi, udvikling af tilbuddet, profilering og samarbejde med eksterne kommuner. Afdelingslederen har det daglige ansvar for aflastningstilbuddet og dagtilbuddet. Tilbuddets daglige leder har ansvar for vagtplaner, koordinering af borgere i tilbuddet samt daglig sparring med medarbejderne. Ved interview med ledelsen oplyses det, at ledelsen har været i proces omkring tydelig rollefordeling i forhold til ansvarsområder. Ved interview med medarbejderne oplyses det, at ledelsen er tydelig, og medarbejderne er trygge ved, hvem de skal kontakte. Der er altid mulighed for sparring med daglig leder, såfremt hun ikke er til stede, er der mulighed for sparring med afdelingslederen eller institutionslederen, som er i tilbuddet et par gange om ugen. Socialtilsynet observerer, at interaktionen mellem lederen, afdelingslederen og daglig leder er respektfuld, der er tydelighed i hvem der har hvilke ansvarsområder, ligesom det observeres at institutionslederen og afdelingslederen supplere hinanden godt. I forhold til udvikling af tilbuddet fremgår det af fremsendt udviklingsplan for børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, at der er en vækstplan frem til 2018. Institutionslederen fremstår visionær samtidig med, at der er fokus på at inddrage medarbejderne i processen. Endvidere oplyser ledelsen at børnehandicaptilbuddene i kommunen er i tæt samarbejde med UC SYD om praksis metoder og læringsstile indenfor børnehandicap området. Et projekt der er i sin "spæde start" hvor projektbeskrivelse er under udarbejdelse og hvor der forventes at indgå målrettet forskning.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet benytter sig af 2 årlige supervisioner. I supervisionen kan der være fokus på faglig og personlig udvikling i forhold til tilbuddets målgruppe. Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det ude fra efter behov. Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra VISO. Afdelingslederen og daglig leder deltager ved supervision. Lederteamet modtager ikke særskilt supervision. Afdelingslederen og daglig leder holder ledermøder en gang ugentlig. Institutionslederen og de to afdelingsledere fra henholdsvis aflastningstilbuddet/dagtilbuddet og døgntilbuddet mødes til ledermøde hver 14. dag.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, da tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og der er mulighed for sparring med ledelse samt eksterne aktører.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent. Der er lagt vægt på at der ved interview med ledelsen, medarbejderne og af indsendt materiale fremkommer oplysninger om, at medarbejderne i nogen grad har relevant pædagogisk uddannelse, ligesom der er medarbejdere der har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at medarbejderne har mulighed for sparring, supervision og efteruddannelse, som skal være med til at sikre, at medarbejderne er opkvalificeret med ny viden i forhold til målgruppen.</p> <p>Endvidere vægtes det i vurderingen at tilbuddet har arbejdet målrette med at nedbringe antallet af tilknyttede, hvilket betyder at antallet af vikarer er halveret siden efteråret 2014, ligesom der nu er ansat vikarer på månedsløn hvilket betyder de tilbydes de fleste vikartimer.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at vikarene modtager grundig oplæring og der er fokus på QR-koder og kommunikationspas, der skal være med til at sikre, at alle medarbejdere og vikarer har kendskab til borgernes hjælpemidler og kommunikationssystemer.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet "løbende" har fokus på, at sikre vikarene har de rette kompetencer. Medarbejderancienniteten er gennemsnitlig 5 år for fastansatte medarbejdere. Det fremgår af indsendt materiale, at der er en stabil medarbejdergruppe men, at det kan være svært at fastholde nyansatte.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at, ledelsen vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Ledelsen vurderer det ud fra medarbejdernes samspil med borgerne og ud fra deres engagement. Medarbejderne er meget ansvarlige i forhold til deres kontaktpersons funktion og dygtigt til at søge viden, i forhold til konkrete diagnoser.</p> <p>Ved interview med medarbejderne bekræftes ovenstående. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er opmærksomme på et tæt samarbejde med forældre i forhold til at få viden om borgerens særlige behov, derudover er der et tæt samarbejde med dagtilbud og skole. En stor del af borgerne har særlige ernæringsbehov, hvilket forudsætter en tæt kontakt til borgernes forældre.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne er imødekommende og engageret. En anden pårørende oplyser, at hun finder at personalet er dygtige og rummelige.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmigt at, der er helt klarer procedure for, hvorledes en vikar introduceres til jobbet. Når en ny vikar tiltræder, bliver en af de faste medarbejdere mentor. Vikaren introduceres til medarbejder håndbogen, pædagogikken, ligesom der er 4 følvagter. De 4 vagter er fordelt på 2 morgenvagter og to eftermiddagsvagter, hvor den ene er vikaren den observerende og den anden er vikaren den der udfører.</p> <p>I forhold til oplæring i borgernes særlig behov f.eks. at give sonde mad, oplæres vikarene af faste medarbejder, ligesom borgerne har QR-koder som er manualer der beskriver borgerens hjælpemidler. Vikarene deltager i forflytningskurser, medicinhåndtering og der afholdes separate vikarmøder, hvor daglig leder, afdelingslederen og det faste personale deltager.</p> <p>Vikarene er ansvarlige for "løbende" at læse i tilbuddet elektroniske journal, og i borgernes mapper for, at være ajour med hvad der er fokus på i forhold til borgerne.</p> <p>Tilbuddet har skærpet opmærksomheden på, hvorledes forskellige hjælpemidler benyttes til borgerne. Det fremgår endvidere af fremsendt data materiale, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for barnets tilbagevenden til tilbuddet efter operation.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da det ud fra interview af ledelse, medarbejdere og pårørende fremgår, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Af indsendte personaleliste fremgår den gennemsnitlige anciennitet for de faste medarbejdere er på ca. 5,08 år. 4 medarbejdere har været ansat i over 12 år og 7 medarbejdere har været ansat i mere end 5 år.

Der er en stabil gruppe af medarbejdere, der har været i tilbuddet gennem mange år, men tilbuddet oplever, at nye medarbejdere forholdsvis hurtigt søger væk fra tilbuddet. Lederes vurdering er at det oftes hænger sammen at det kan være svært at få familielivet til at matche de skiftende arbejdstider der er i tilbuddet. Ledelsens vurderer, at det hænger sammen med, at tilbuddets målgruppe er meget bred og medarbejdere skal man forhold sig til mange borgere modsat i et døgntilbud.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da personale gennemstrømningen ikke synes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddet har udarbejdet en psykologisk krisehjælpsplan for medarbejderne: En guide til at organisere psykisk 1. hjælp når en medarbejder kommer i krise på arbejdspladsen. Årsager til krisen kan være vold, arbejdsulykker, brugers død eller ulykker.

Krisemappe der beskriver procedurer eks. ved dødsfald, fejlmedicinering, brand og lign.

AM-gruppe bestående af to AM repræsentanter, TR og AM leder, der mødes hver 6. uge (seks timer)

Der findes beskrevne politikker i personalehåndbogen, der informeres ved nye ansættelser om at personalehåndbogen er på G-drevet (tilgængelig for alle medarbejdere).

Personlig supervision to gange årligt ved ekstern supervisor.


Mulighed for jobrotation ved stillingsledighed på Børnehandicapområdet.

Tilbud om massage til personalet.

Mad og kaffe/the.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at sygefraværsprocenten er på 14,5 %.

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i høj at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt væg på at der er udarbejdet krise og procedurer samt at sygefraværsprocenten udgør 14,,1 %

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante pædagogiske kompetencer og erfaringsmæssige kompetencer som tilgodeser målgruppens behov. Tilbuddet arbejder aktivt med faglige tilgange og metoder som er med til at sikre, at borgernes trivsel og udvikling er i fokus.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er en god kontakt mellem borgere og medarbejdere i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante pædagogiske kompetencer og erfaringsmæssige kompetencer. Ligeledes dokumenteres det, at medarbejderne "løbende" har fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets målgruppe og behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er ansat i alt 23 medarbejdere i tilbuddet. Heraf er 8</p>	

uddannet pædagoger, 1 er social og medhjælper og 5 er pædagogmedhjælper. Der ud over er tilknyttet medarbejdere der har praktiske funktioner så som rengøring- og husassistenter og en pedel. Tilbuddet har ligeledes tilknyttet en fysioterapeut nogle få timer pr. uge.

Det fremgår endvidere af medarbejderens cv, at medarbejderne har forskellige kompetencer i form af kurser og efteruddannelser som vurderes relevant for tilbuddets målgruppe.

Medarbejderne oplyser, at pædagogerne er kontaktpersoner for borgerne, men at der er et tæt og godt samarbejde mellem medarbejderne imellem.

Endvidere er der lagt vægt på medarbejdernes udtalelse om, at arbejdet med målgruppen stiller krav til medarbejderne om "løbende" at have fokus på forskellige handicaps i forhold til de borgere der er indskrevet i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, de sikrer relevant viden gennem sparring og vidensdeling i personalegruppen, med skolen, ligesom der er mulighed for at søge kurser målrette specifikke handicaps. Ligeledes søges der viden gennem VISO, såfremt det vurderes relevant. Medarbejderne samarbejder ligeledes tæt med pårørende og borgerens skole/daginstitution, for at få den viden der er relevant i forhold til borgerens handicap.

Endvidere tillægges det vægt, at ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddet er i en udviklingsproces hvor der søges sparring og viden på tværs af tilbuddet og kommunes døgntilbud for borgere med varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

Tilbuddet har ligeledes medarbejdere på efter uddannelse i IKT, ligesom der er besluttet og tilrettelagt et længerevarende efteruddannelses forløb over de kommende år, målrettet KRAP.

Det dokumenteres i medarbejdernes cv, at medarbejderne løbende er på kurser målrette pleje og de somatiske behov som borgerne har.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejder ancienniteten er ca. 5 år. Det afspjeljes, at der er en fast gruppe af medarbejdere der har været ansat i tilbuddet gennem mange år, men også at der er medarbejdere der "løbende" søger nye udfordringer.

Ledelsens vurdering er at det hænger sammen med at der er tilknyttet mange forskellige borgere til tilbuddet, hvilket stiller store krav til medarbejderne om hele tiden at være omstillingsparate.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da personalet, samlet set, besidder de relevante kompetencer til at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

I hverdagen oplever ledelsen, at der er en god stemning og gode relationer mellem borgere og medarbejdere. Endvidere tillægges det vægt at pårørende fortæller, at deres barn/ung trives i tilbuddet og er glade ved at komme der. Ligeledes oplever pårørende, at medarbejderne tager initiativ til forskellige aktiviteter, bestemt at borgernes funktionsniveau.

Der blev observeret på en borgers og en medarbejders samspil i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn og det vurderes, på baggrund af dette, at det er afspejlet at medarbejderne har de kompetencer der skal til, for at sikre en god interaktion.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen "ser" medarbejdere der er engageret og tager initiativ til at sætte tiltag i gang ud fra borgernes nærmeste udviklings zone. Medarbejderne er nysgerrig på at tilegne sig ny viden.

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor det formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddet økonomisk. Afledt heraf anses tilbuddets økonomi som bæredygtigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,7


Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er tale om et kommunalt tilbud. Som følge heraf har det ikke været muligt, at vurdere indikator 11.a og 11.c.</p> <p>I forhold til indikator 11.b. vurderes det, at der for 2015 er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsbidrag.</p> <p>Tilbuddet har oplyst, at der ikke planlægges væsentlige investeringer i nær fremtid.</p> <p>Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor det formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddet økonomisk. Afledt heraf anses tilbuddets økonomi som bæredygtigt.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2013 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning. Indikatoren bedømmes derfor til laveste bedømmelse.</p>	

Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der, Jf. modtaget budget for 2015 blev der budgetteret med en omsætning på 9,8 mio. kr. og et dækningsbidrag 1,5 mio. kr. (før modregning af regulering vedrørende tidligere år) samt et forventet overskud på 0 t.kr.	
Idet der er tale om en kommunal institution er det naturligt, at der budetteres med et 0 resultat	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at det afsatte beløb til kompetenceudvikling tilstrækkeligt.	
Det vurderes tillige, at den afsatte lønramme i budget 2015 giver mulighed for at ansætte personale med de nødvendige kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe og metoder.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er der lagt vægt på at der jf. Jf. budget for 2015 er der afsat 70 t.kr. til kompetenceudvikling.	
Personale: I budget 2015 er der budgetteret med en samlet lønsum på 7.287 t.kr.	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Med de foreliggende oplysninger er det ikke muligt for nuværende at konkludere på kriterium 13.	
Det forventes, at indikatoren kan bedømmes i 2015 efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014.	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det at der ikke foreligger ikke et regnskab for 2013, da det er et kommunalt tilbud, hvorfor det ikke er muligt at foretage ovennævnte sammenholdelse.	

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er fokus på, at skabe hyggelige rammer i fællesarealerne, ligesom der er fokus på, at have relevante hjælpemidler til rådighed. Endvidere er der stor fokus på aktivitetsmuligheder der stimulerer borgernes trivsel og udvikling.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fortsat har fokus på, hvorledes det er mulig at indrette værelserne, så de fremstår mere hyggelige.	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på det afspejles i tilbuddets indretning at målgruppen er borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Der er relevante hjælpemidler til rådighed, ligesom der er aktivitets rum og udendørs faciliteter der kan stimulere borgernes udvikling og trivsel.	
Der er yderligere lagt vægt på, at pårørende og borgere socialtilsynet interviewer oplyser at det er borgerne trives i de fysiske rammer. Ligeledes vægtes det at socialtilsynet oplever stor begejstring fra borgeren der viser socialtilsynet rundt.	
Det er dog Socialtilsynets vurdering, at indretningen af værelserne i tilbuddet fremstår neutrale.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at borgere socialtilsynet interviewer fortæller de godt kan li at være i tilbuddet. Borgerne kan både lide at opholde sig på	

værelset og i fællesrummet. Ligeledes lægges der vægt på at pårørende er meget begejstret for tilbuddets udendørs faciliteter, som byder på forskellige aktiviteter.

Pårørende fortæller om overnatning i telt i haven som havde været en stor succes. Videre fortæller pårørende, at borgeren mest opholder sig i fællesrummet, som virker hyggeligt.

Tillige lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne har fokus på at tolke borgernes signaler i forhold til deres trivsel i de fysiske rammer.

Vurderes det, at der er borgere der har behov for mere ro tages der højde for det i tildeling af værelser.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets indretning såvel inde som ude afspejler tilbuddets målgruppe, som er borgere med varig fysisk og psykiske nedsat funktionsevne. Der er i indretningen taget højde for særlige hjælpemidler, ligesom der er forskellige aktivitetsrum og sanserum.

I tilbuddets fælles areal er der netop blevet installeret en 90 tommer touch and play skærm. Det giver borgeren mulighed for at skabe fællesskaber og relationer på tværs, noget der ikke tidligere er oplevet i samme grad.

Ligeledes vægtes det at ledelsen, medarbejderne og pårørende oplyser, at borgerne må medbringe hvad de har behov for hjemmefra. Det kan være alt lige fra ipad til eget sengetøj, bamser m.m.

Endvidere oplyses det, at borgerne gerne må sove på værelse sammen, såfremt borger og forældre ønsker det.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne ikke er anbragt udenfor hjemmet men er i aflastning i tilbuddet en antal døgn pr. måned, hvilket betyder at det ikke er borgerens hjem. Endvidere er der lagt vægt på at pårørende oplever at tilbuddet er hyggeligt og hjemligt indrettet især omkring fællesrummene.

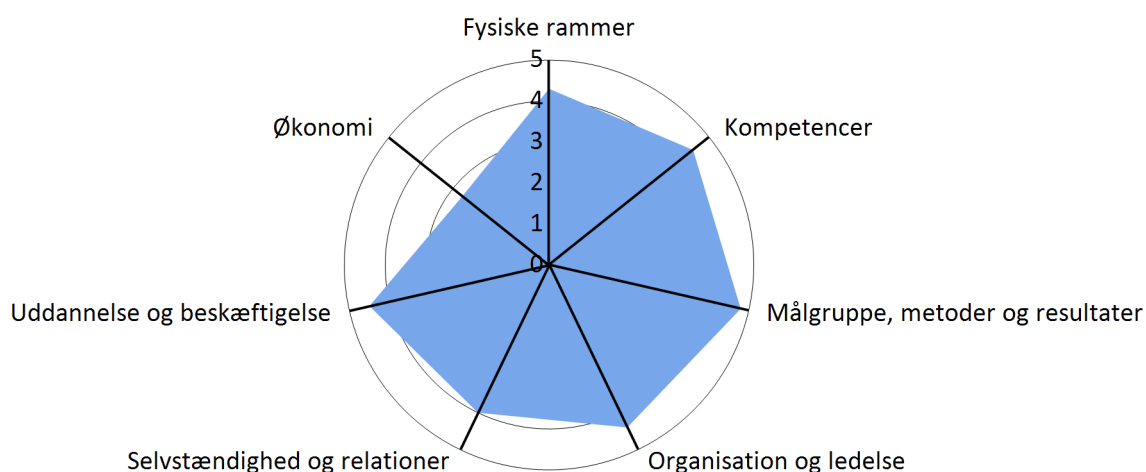
Det bekræftes ved besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer.

Tillige er der lagt vægt på at borgerne ikke er tilknyttet faste værelser når de er i aflastning. Det betyder at værelserne er neutralt indrettet ligesom de ikke fremstår hyggelige og individuelt indrettet.

Ledelsen er opmærksom på problemstillingen, men har store udfordringer i forhold til antal borgere deres bevilgede døgn og at de kan tilknyttes samme værelser til at forenes.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Statusrapporter for 2 unge. Handle- og opfølgingsplaner. Liste over indskrevne og udskrevne børn/unge, med påført juridisk grundlag. Kopi af indsatstrappen. Aktuel liste over personale. Børnehandicapområdets retningslinjer for vold/krænkende adfærd mellem børnene.
Observation	
Interview	Der blev foretaget interview med ledelsen. 2 medarbejdere, herunder en fast vikar. 1 ung.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.