

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: BØRNEINSTITUTIONEN
POSEKÆR

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

20-03-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR
Hovedadresse	Posekærvej 20 6200 Aabenraa
Kontaktoplysninger	Tlf: 73768590 E-mail: psha@aabenraa.dk Hjemmeside: boernehandicapomraadet.dk
Tilbudsleder	vakant vakant
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	22
Målgrupper	0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 0 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-03-18: Posekærvej 20, 6200 Aabenraa (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynsbesøget havde særligt fokus på kvalitetsmodellens temaer; 1. Uddannelse og beskæftigelse, 2. Selvstændighed og relationer, 3. Målgruppe, metoder og resultater samt 6. Kompetencer, med tilhørende kvalitetskriterier og indikatorer. Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført uændrede fra rapport af 16. oktober 2017.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet i høj grad, har fokus på borgernes individuelle behov, og der tilrettelægges individuelle forløb. Der er mulighed for tilrettelæggelse af STU forløb internt i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ved interview og af indsendt materiale fremgår det, at borgerne er i skole eller uddannelsesstilbud tilrettelagt særligt for målgruppen. Tilbuddet har et tæt samarbejde med borgernes skole- og uddannelsesstilbud, der udarbejdes elevplaner, hvoraf der fremgår mål for borgerne. Der følges op på målene i samarbejde med skolen og forældre, dette gøres bl.a. via skoleintra, ekstra samarbejds møder og ved årlige opfølgingsmøder, hvor skolen deltager sammen med tilbuddet, forældre og anbringende kommune.</p> <p>For de borgere der i perioder ikke kan indgå i ordinært skoletilbud, er der etableret et samarbejde med skolen omkring hjemmeundervisning. Desuden er der mulighed for tilrettelæggelse af STU-forløb i tilbuddets rammer.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt særligt vægt på at ifølge ledelse og medarbejder har alle indskrevne borgere et skole eller uddannelses tilbud, samt at mål er udarbejdet i et samarbejde mellem skole, anbringende myndighed, tilbud og pårørende. Dette bekræftes af pårørende.

Der er lagt vægt på, at i forbindelse med dette tilsynsbesøg konstaterer Socialtilsyn Syd ved gennemlæsning af 6 handleplaner og statusrapporter, at der er opstillet konkrete og individuelle mål for borgernes skolegang og uddannelse og at der arbejdes med disse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er udfordret i høj grad, hvilket vanskeliggør borger inddragelse i mål og delmål.

Derudover er det oplyst ved tidligere tilsyn, at den skole de fleste af tilbuddets borgere frekventerer, udarbejder læreplaner for den enkelte elev.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at alle borgere er i gang med en eller anden form for skolegang og uddannelse. Dette enten i form af et eksternt skoletilbud eller ved undervisning på tilbuddet, for de borgere der grundet deres fysiske/psykiske udfordringer, ikke magter et eksternt tilbud. De børn der undervises intern, er indskrevet på den skole tilbuddet primært benytter, for fagligt at kvalificere undervisningen samt lette tilgangen såfremt borgerne bliver klar til et eksternt skoletilbud.

Det er vægtet, at tilbuddet har mulighed for, at tilrettelægge STU forløb som er tilpasset målgruppen, og planlægges individuelt så den er tilpasset den enkelte borger.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at grundet målgruppens varierende funktionsnedsættelser, herunder fysiske udfordringer, er det ikke muligt for alle borgere at opretholde stabile fremmøder.

Der er lagt vægt på, at ved dette som ved tidligere tilsyn oplyser ledelse og medarbejdere, at de søger at opretholde et så stabilt fremmøde for borgerne som muligt og at målgruppen taget i betragtning, er der er et kontinuerligt højt fremmøde.

Ledelsen oplyser endvidere, at der er fra andre sundhedsmyndigheder er fokus på, at borgerne får hjælp til deres fysiske handicap, hvilket betyder, at flere borgere opereres og som følge deraf, har et længere fravær fra skolen. Den nye skolereforms ikrafttrædelse har betydet nogle længere skoledage for borgerne, hvilket tilbuddets målgruppe ikke altid magter. Der tages derfor individuelle hensyn, og medarbejderne vurderer, når en borger har behov for reduceret skoletid.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Ligeledes er der fokus på, at borgerne, i det omfang det giver mening, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter og venskaber.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i kontakt til pårørende og andet netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vurderes, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens forudsætninger og ofte lave funktionsniveau, arbejder relevant og målrettet på at understøtte borgernes kompetencer og selvstændighed. Generelt for alle afdelinger er, at der opstilles mål for udviklingen af sociale kompetencer og selvstændighed, og at det i høj grad lykkes at styrke disse i afdelingerne, men at det i mindre grad er muligt i forhold til det omgivende samfund.

For borgerne gælder det endvidere, at de trods deres lave udviklingsniveau, kan have et behov for at omgås jævnaldrende udenfor tilbuddets regi og derfor deltages i aktiviteter og arrangementer udenfor tilbuddet, der tilgodeser dette behov. Det kan for eksempel være diskoteksaftener, fritidsaktiviteter og events i byen.

Det konstateres, at der er i forbindelse med fastsættelse af udviklingsmålene er ekstra fokus på borgernes funktionsniveau i forhold til ADL.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i deres kontakt til pårørende og netværk bl.a. ved at benytte forskellige it-kommunikationshjælpemidler, herunder mulighed for at facetime og Skype.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved dette som ved tidligere tilsyn, oplyser medarbejder og ledelse, at med baggrund i tilbuddets målgruppe kan det være vanskeligt at inddrage borgerne i at opstille mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Lederen oplyser ved interview, at tilbuddet har stor fokus på, hvorledes tilbuddet kan inddrage borgerne. Som minimum er der fokus på at finde en kommunikationsform der gør, at det er muligt for borgeren at sige "ja eller nej". Der arbejdes generelt med, at øge borgernes selvstændighed.

Der anvendes individuelle redskaber til opnåelse af selvstændighed som "Kommunikationscirkel", "Samtalebøger", individuelle retningslinjer for understøttelse af selvstændig adfærd etc.

Udgangspunktet for det pædagogiske arbejde er, gennem individuelle kommunikationsformer, at give barnet/den unge mulighed for selv- og medbestemmelse og redskaber til at indgå i ligeværdigt samspil med omverdenen. Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at ADL træning er en fast integreret indsats for langt de fleste borgere i tilbuddet og at dette optimeres ved 15 års alderen, med henblik på at komme til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette bekræftes af pårørende.

Der er lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation fremgår det, at tilbuddet i meget høj grad opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og følger op herpå. Der arbejdes med overordnede mål og med fokuspunkter. Tilbuddet benytter i nogen grad SMTTE-modellen når der opstilles mål. Der arbejdes med overordnet mål og med fokuspunkter.

Det er vægtet at ledelse og medarbejder oplyser, at der er kontinuerlig opfølgning ved daglig journalføring i BB-journalsystem samt på teammøder hver 14. dag, hvor kontaktpædagogen er ansvarlig for at bringe relevante mål op.

Der afholdes desuden statusmøder 2 gange årligt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved dette som ved forrige tilsyn, fremkom oplysninger fra såvel ledelse som medarbejder om, at borgerne deltager i lokale arrangementer og fritidsaktiviteter (primært ridning og svømning), i det omfang borgeren har lyst og det giver mening i forhold til borgernes individuelle udfordringer.

Det er vægtet, at tilbuddet tilrettelægger kolonier, på tværs af tilbuddets 4 afdelinger, ligesom der tilrettelægges fælles arrangementer. Tilbuddet har fælles legeplads og sansehave, hvor borgerne mødes på tværs af afdelingerne. Borgerne må gerne besøge hinanden på tværs af afdelingerne. Der er enkelte af borgerne der har

haft besøg af klassekammerater og enkelte af borgerne der har deltaget i en diskoteks-aften på et andet tilbud.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet understøtter, at borgerne er en del af det omgivende samfund og sørger at give dem mulighed for at deltage i events uden for huset, i det omfang borgerne har behov og overskud til det. Dette bekræftes af den pårørende tilsynet interviewede.

Der er lagt vægt på at det oplyses, at tilbuddet benytter lokalområdets faciliteter, fx strøgtur, skov og strand.

Tilbuddet arrangerer en årlig børnefestival, hvor der er fokus på forskellige temaer fra år til år. Her inviteres andre tilbud og der deltager mellem 200 og 300 personer.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Tilsynet har ved bedømmelsen vægtet følgende;

Tilbuddets værdier i forhold til samarbejdet med borgernes forældre beskrives således:

"Vi skal arbejde på at skabe et åbent tillidsfuldt samarbejde med udgangspunkt i den tætte nære dialog.

Vi skal skabe troværdighed gennem ord og handlinger.

Vi skal arbejde på at skabe gensidig respekt og lydhørhed forældre og personale imellem

Rumme forskelligheder i forhold til kultur, ressourcer og miljø

Vi skal til enhver tid arbejde på at fastholde det tætte netværk

Forældrene skal have mulighed for medansvar og medbestemmelse både omkring deres barn/ung og organisationen".

Der er lagt vægt på at, såvel ledelse, medarbejdere som pårørende oplyser, at borgerne i høj grad har mulighed for at opretholde kontakt til deres pårørende. Dette både ved besøg/samvær og via diverse medier.

Forældre og pårørende er velkomne i tilbuddet, også uden forudgående aftale. Dette bekræftes af den interviewede pårørende.

Pårørende oplever ligeledes, at der er fokus på at understøtte borgernes brug af it i kontakten med pårørende.

Der bliver ugentligt sendt en BB-rapport hjem til forældrene, så de på den måde løbende er orienteret om deres barns hverdag. Rapporten opkvalificerer også dialogen mellem pårørende og borger, da det giver god mulighed for at spørge ind til borgerens hverdag og oplevelser.

Af traditioner er der sommerfest, juleklip og festival hvor både forældre og søskende inviteres. Der er også mulighed for at forældrene kan booke svømmehallen til en familieeftermiddag, hvis de ønsker det.

Der er lagt vægt på, at en myndighedsrådgiver oplyser; "Medarbejderne på tilbuddet har en evne til at skabe gode forældrekontakter og jeg kan ikke mindes, at der er nogen forældre, der har fortrudt, at sende deres børn til tilbuddet."

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved dette som ved forrige tilsynsbesøg giver såvel ledelse som medarbejder udtryk for, at det har stor betydning at medarbejderne kender borgerne godt. Der skal gøres en stor indsats for at opbygge relationer. Ledelsen vurderer, at medarbejderne har fokus herpå, og vurderer, at borgerne har fortrolige relationer til en eller flere medarbejdere. Borgerne har tilknyttet en primær og sekundær kontaktpædagog.

Det er vægtet at medarbejderen oplyser, at hver medarbejder har ansvar for 2 borgere når man er på vagt. Nogle af borgerne kan selv kan foretage valg om, hvilken medarbejder de vil være sammen med, hvilket forsøges efterlevet.

Der er lagt vægt på, at en pårørende oplyser, at hendes barn har fortrolige voksne på tilbuddet, og at barnet bruger medarbejdernes kompetencer individuelt. Den pårørende oplyser, at medarbejderne yder en stor indsats for at forstå hvad hendes barn vil kommunikere.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet dokumenterer de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og der kommer positive resultater ud af indsatsen.</p> <p>Det pædagogiske arbejde i den tværfagligt sammensatte personalegruppe, er blandt andet forankret i KRAP og Autismenavigation. I forhold til de mere praktisk orienterede omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser tager disse afsæt i en Anderkendende og Relationspædagogisk tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, og at borgerne udvikler sig i forhold til deres potentiale i et individuelt tempo.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de valgte metoder i høj grad er relevante for målgruppen og at der kontinuerligt arbejdes på videre udvikling af metoder og tilgange.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med IKT, hvilket Socialtilsynet antager må have afgørende betydning for kommunikationen med borgerne.</p> <p>I forhold til dokumentation af indsatsen er det Socialtilsyn Syds vurdering, at materialet i højere grad er beskrivende og retningsgivende, end egentligt tydeligt evaluerende.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, med baggrund i nedenstående, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Af Aabenraa kommunes virksomhedsaftale og Tilbudsportalen frem går det, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 0 til 18 år, med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Det kan for eksempel være børn/unge med: Spastiske lammelser (cerebral parese) - Syndromer – Autismespektrumforstyrrelse - ADHD - Cerebral parese - multiple funktionsnedsættelser - tilknytningsforstyrrelser - døv/blinde.

Det konstateredes og vægtes, at alle borgere indgår i en dagsstruktur, hvor nøglebegreberne er struktur, forudsigelighed og genkendelighed. Dagsstrukturer, som er understøttet af diverse støttesystemer til fremme af borgernes kommunikationsmuligheder

Ved interview af ledelse oplyses det, at tilbuddet anvender de faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddets medarbejdere efteruddannes i det omfang det er nødvendigt, i forhold til ny viden samt forandringer i målgruppens sammensætning.

Aktuelt pågår der kompetence løft af fastansatte medarbejdere i form af KRAP kursus og Autismenavigatører. Såvel KRAP som Autismenavigation implementeres i den daglige pædagogiske praksis, dels via pædagogiske drøftelser og refleksioner og dels via konkrete redskaber der er en del af ovennævnte metoder.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at sikre borgerne de relevante hjælpemidler, herunder midler til at støtte borgerne i kommunikation.

Tilbuddet har en medarbejder der primært arbejder med IKT (individuel kommunikations teknologi). Borgerne vurderes individuelt og ud fra denne vurdering tilrettelægges hvilken kommunikationsform borgeren tilbydes. Tilbuddet udarbejder plancher hvoraf det fremgår, hvordan borgeren kommunikerer og hvordan det skal forstås. Aktuelt er tilbuddet ved at afslutte et samarbejde med TRYG fonden og UC SYD om et kommunikationsprojekt "En stemme", Projektet skal munde ud i en metodebeskrivelse, blandt andet indeholdende en kommunikations- syns og sensomotorisk profil på den enkelte borger.

Det er vægtet, at tilbuddet arbejder som en del af KRAP, med videoanalyse. Der er i analysen fokus på hvad der går godt, med det formål, at det skal implementeres blandt medarbejderne.

Det er vægtet, at der arbejdes med kontakt-Ø som er én til én kontakt. Der arbejdes ud fra en miljøterapeutisk ramme, hvor fokus er struktur og forudsigelighed og der arbejdes med Zik-Zak planer som er en manual til dagsstruktur, samt SMTTE-modellen, som beskriver sammenhæng, mål, tegn på læring, evaluering og tiltag.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder i forhold til borgerens målsætning samt funktionsevne. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet sikrer at medarbejderne opnår nyeste relevante viden til brug i arbejdet med målgruppen qua efteruddannelse.

Fra anbringende myndigheds side udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske indsats.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de fremsendte dokumenter, er dokumentation af resultater. Tilbuddet anvender primært i ICS.

Der er lagt vægt på, at såvel leder som medarbejder oplyser, at det kan være en udfordring at få opdaterede handleplaner fra anbringende kommuner, men i den dokumentation Socialtilsyn Syd har gennemgået, ses der sammenhæng mellem mål, indsats og resultater.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender BB journal og der journalføres dagligt på hver borger.

Det bemærkes at tilbuddet i højere grad kan gøre dokumentationsmaterialet mere stringent, således at materialet

er mindre beskrivende og mere retningsgivende og evaluerende for indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsyn Syd har haft lejlighed til at se dokumentationsmateriale vedr. 6 borgere fra forskellige afdelinger, handleplaner, individuelle planer, konkrete mål og statusbeskrivelser. Det er vurderingen, at materialet i høj grad er beskrivende og retningsgivende for de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, dog er materialets evaluerende del knap så tydelig, hvorfor det kan være vanskeligt at udlede, om der på baggrund af dette materiale kommer positive resultater ud af de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser.</p> <p>Der er lagt vægt på, at pårørende oplyses, at tilbuddet opnår særdeles positive resultater.</p> <p>Fra anbringende kommuner, som der stikprøvevis er indhentet udtalelser fra, udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets opnåelse af positive resultater.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen samt medarbejderne oplyser, ved dette som ved forrige tilsyn, at der samarbejdes med alle de for borgeren, relevante aktører, for at understøtte at målene opnås. Dette værende både ad hoc samarbejde som længerevarende samarbejde.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i tilbuddet er i meget høj grad af trivsel, og at der er fokus på borgernes mentale og fysiske udvikling.</p> <p>Via en dagligdag, som tilstræbes at være så normal som muligt, har borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og respekteret og have så høj grad af indflydelse som muligt.</p> <p>Hertil kommer, at den omsorgsmæssige og pædagogiske indsats er medvirkende til, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Den pædagogiske indsats, hvor der er fokus på mestring og deltagelse i dagligdagen er sammen med en anerkendende tilgang medvirkende til, at borgene i meget høj grad bliver set, hørt og anerkendt, ligesom borgerne søges medinddraget og bibragt indflydelse på eget liv.</p> <p>En medinddragelse og indflydelse som er afstemt borgernes alder, modenhed og funktionsnedsættelse</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under rundvisningen observerede at medarbejdere og ledelse, havde en respektfyld og anerkendende tilgang til borgerne, med anerkendelses markører som smil, berøring og afdæmpet og venligt tonefald.</p>	

Der er lagt vægt på, at de interviewede pårørende oplyser, at de oplever at deres børn bliver hørt og anerkendt og udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets indsats.

Det er vægtet, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at tilbuddet har afsæt i en anerkendende tilgang, med nøglebegreber som ligeværdighed, respekt og tillid.

Der er lagt vægt på, at ledelsen under tidligere tilsyn beskrev, hvorledes de finder, at hele organisationen har fundament i borgernes medinddragelse. Qua nogle af borgernes funktionsnedsættelser, kan det være vanskeligt at opnå en dialog herom. I de situationer vægtes observationer af borgerens reaktioner i hverdage. Det bruges generelt megen tid på at sikre at borgerne selv træffer valg for aktiviteter i fritiden. Når de kommer hjem fra skole har de råderet over deres fritid i det omfang deres handicap tillader det.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv på et niveau, som matcher borgernes alder, modenhed og behov for støtte. Ledelse og medarbejdere beskriver hvorledes man i tilbuddet arbejder med at sikre borgernes indflydelse på eget liv. Dette gøre i et samarbejde med borgeres pårørende.

Det er vægtet at tilbuddet fortsat arbejder på et kommunikations projekt. Formålet er at bibringe den enkelte borger en større selvstændighed og medbestemmelse. Fx ved at borgere med svage kommunikations kompetencer erhverver sig lyde eller mimik for "ja" og "nej".

Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender en bred vifte af kommunikative hjælpemidler, for at sikre borgernes medinddragelse. Enkelte borgere kan ikke profitere af disse hjælpemidler og der foretages observationer af reaktionsmønstre i stedet og anvendes fx "kommunikationscirkel", hvilket er en form for ordbog over, hvilken betydning borgerens signaler som kropssprog og blik, har.

Der er lagt vægt på, at de pårørende socialtilsynet interviewede gav udtryk for, at de i meget høj grad bliver inddraget i alle forhold i deres børns liv, nye tiltag og indsatser, praktiske forhold som værelsesindretning, tøjindkøb, lægebesøg, skolesamarbejde mv.

Den lave bedømmelse af indikatoren er alene et udtryk for, at enkelte borgere ikke har mulighed for medindflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet qua deres funktionsnedsættelser.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i trivsel og at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse, og der er fokus på sund kost og mulighed for fysisk aktivitet og træning i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilsynet talte med 2 borgere under tilsynsbesøget. Den ene borger gav udtryk for høj grad af trivsel, hvor imod den anden udtrykte mindre grad af trivsel.

Fra sagsbehandler- og pårørendeside udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats. Pårørende til den borger der udtrykte mistriivsel, bekræftede dette, og oplyste at indtrykket var, at mistriivlsen var "her- og nu", bl.a. grundet manglende beskæftigelse og udefra kommende pres. Den pårørende mente således ikke, at mistriivlsen skyldtes manglende indsats fra tilbuddet.

Der er lagt vægt på at en anden pårørende oplyser, at deres unge menneske i meget høj grad trives i tilbuddet.

Under tilsynsbesøget og ophold i miljøet, observeredes det at borgerne udtrykte glæde ved kontakten og samværet med medarbejdere og der herskede en rolig og afslappet stemning og atmosfære. Det konstateredes, at borgerne forsøgte inddraget i dagligdagen. En inddragelse, som synes afstemt borgernes aktuelle formåen, og som det må antages har indflydelse på borgernes trivsel og mentale sundhed.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at været opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet dokumenterer, at der samarbejdes med eksterne behandlere, hvor det vurderes nødvendigt, eksempelvis , pædiater, praktiserende læger, specialtandlæger, sygehusvæsnet, psykiater, misbrugscenter etc.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet har ergo- og fysioterapeuter, social og sundhedsassistenter og medhjælpere ansat.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at været opfyldt i meget høj grad. I forbindelse med såvel dette som ved tidligere tilsynsbesøg oplyser ledelse og medarbejdere, at der i hverdagen er opmærksomhed på borgernes mentale og fysiske sundhed.

Borgerne har qua deres funktions nedsættelser individuelle handleplaner i forhold til fx kost, fysiske øvelser/træning, kommunikation mv. som følges.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har ansat egne fysio- og ergoterapeuter.

Der er lagt vægt på at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes seksuelle behov. Tilbuddet har således, i samarbejde med et andet tilbud, en medarbejder der aktuelt er ved at uddanne sig til seksualvejleder.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på fysiske aktiviteter i form af gåture, cykelture, leg og ophold i sanse- og legepladsen, ligesom der er mulighed for træning og leg i tilbuddets svømmehal. Dette med henblik på udvikling og vedligehold af borgernes fysiske kompetencer.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets faglige tilgange og metoder er medvirkende til, at anvendelse af magt så vidt muligt undgås. Af det indberettede fremgår det, at der følges op på det indberettede med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen ved dette samt ved tidligere tilsynsbesøg oplyser, at der er fokus på den pædagogiske indsats, så magtanvendelser så vidt mulig undgås. Medarbejderne skal kende borgerne rigtig godt og være gode til at læse og tolke deres signaler. Der er fokus på, at magtanvendelser aldrig må blive et pædagogisk redskab.

Der arbejdes målrettet med Zik-Zak planer som er en manual til dagsstruktur, hvor borgerens handling beskrives detaljeret og hvilken tiltag medarbejderen skal foretage.

Gennem den miljøterapeutiske tilgang skabes der struktur og forudsigelighed så hverdagen er så forudsigelig som mulig for borgerne.

Vedrørende tilbuddets indsats for at undgå anvendelse af magt har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddets indsats i høj grad understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på, at tilbuddet ikke anvender magt i videre omfang end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på tilbuddets anerkendende pædagogik og målrettede fokus på forebyggelse, som i vidt omfang forhindrer, at konflikter udvikler sig.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet siden tilsynet i maj 2017 har indberettet 7 magtanvendelser. Indberetningerne er foretaget på det skema, der er bilag til bekendtgørelse om voksenansvar for anbragte børn og unge.

Skemaerne er udfyldt korrekt og indberettet ved hver måneds udgang.

Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der har været afholdt et oplæg ved en jurist vedr. den nye lov om voksenansvar. Formålet var primært, at få "oversat" voksenansvarsbekendtgørelsen til tilbuddets målgruppe, idet eksempler og retorik primært omhandler socialt udsatte børn og unge.

Det er vægtet, at tilbuddet følger Aabenraa kommunes procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser og opfølgning.

Proceduren er kendt af medarbejderne og tilbuddets vikarer og er en del af tilbuddets medarbejdermappe.

I forhold til opfølgning beskriver ledelsen ved tidligere tilsyn, at der efter en magtanvendelse følges op ved at tale om hændelsen. Der er fokus hvad der skal til for fremadrettet at undgå magtanvendelser. I nogle tilfælde betyder det at der udarbejdes detaljeret pædagogisk handleplan.

Vedrørende tilbuddets indsats for at undgå anvendelse af magt har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddets indsats i høj grad understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd har herved lagt vægt på, at tilbuddet ikke anvender magt i videre omfang end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på tilbuddets pædagogiske indsats og målrettede fokus på forebyggelse, som i vidt omfang forhindrer, at konflikter udvikler sig.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det er vurderingen at der i tilbuddet er en pædagogisk forståelse, pædagogisk praksis og en organisering af de enkelte miljøer, som er medvirkende til at overgreb forebygges.
Tilbuddet har en beredskabsplan og en politik for forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I forbindelse med tidligere tilsyn blev det oplyst, at tilbuddet har en beredskabsplan og en politik på området, Socialtilsyn Syd har modtaget en kopi af tilbuddets procedurer for forebyggelse af overgreb.</p> <p>Ved dette som ved forrige tilsynsbesøg er det vurderingen, at tilbuddet benytter sig af pædagogiske tilgange og metoder, som bevirker, at det tilstræbes, at personalet via relationer og et tæt kendskab til borgerne til stadighed er et skridt "foran" borgerne, og derved forebygger vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Borgerne har som udgangspunkt ikke adgang til hinandens værelser, med mindre de inviteres ind. Det er ikke alle borgerer der kan bevæge sig rundt uden støtte fra medarbejderne og de har alle tæt kontakt med medarbejderne i huset.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Medarbejderne modtager efteruddannelse, faglig sparring og ekstern supervision. Det er ligeledes vurderingen, at borgerne i forhold deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at den samlede daglige ledelse i tilbuddet har i meget høj grad relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelser såvel indenfor områder som relaterer sig dels til målgruppen og tilbuddets metoder samt til det ledelsesmæssige aspekt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen supplerer hinanden i forhold til tilbuddet overordnet og tilbuddets daglig drift.

Der er i tilbuddet fokus på generelt kompetence løft af medarbejderne og trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag.

Medarbejderne har adgang til relevant supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets leder af Syrén Mortensen har været leder i tilbuddet siden 1. november 2013. Syrén er uddannet pædagog, suppleret med diplomstudie i offentlig ledelse og administration, samt Merkonom i personaleadministration. Kommunal lederuddannelse. Lederen- budget og regnskab. Kursus i sundhedsfremme og forebyggelse. Certificeret Coach. Certificeret personprofilanalytiker. Grundkursus i markedsføring og masterclass i psykologi. Senest har lederen afsluttet en Master Class i Forandringsledelse. Det

fremgår ligeledes at lederen har mange års erfaring i ledelse fra forskellige leder- og chefstillinger.

Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun ud over døgntilbuddet også er leder for aflastningstilbuddet og dagtilbuddet for børn og unge i Aabenraa kommune. Det betyder konkret at Syrén Mortensen har ca. 25 % af sin arbejdstid på Posekær, 25 % på aflastningstilbud og 50% andet arbejde i kommunalt regi.

Tilbuddets afdelingsleder, er uddannet pædagog og har endvidere en lederuddannelse samt en Master Class i Forandringsledelse. Han har været ansat siden 15 august 2015, og har indgående kendskab til målgruppen fra tidligere ansættelser.

Der er tale om selvstyrende teams på alle afdelinger. Afdelingslederen agerer daglig leder.

Det er vægtet at medarbejderne oplyser, at de oplever at have en tilgængelig ledelse. Ledelsen er meget lydhøre, synlige, og har fokus på faglig udvikling af tilbuddet og den enkeltes medarbejders trivsel, ifølge medarbejderne.

Det er vurderingen, at den samlede ledelse i meget høj grad har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet benytter sig af 2 årlige supervisioner i hvert team. I supervisionen er der fokus på faglige og personlige udviklingsforhold i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er mulighed for individuel supervision såfremt der måtte opstå behov for dette.

Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at de medarbejdere der primært har nattevagter, ikke deltager i supervisionen.

Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det udefra efter behov.

Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra fx VISO.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent og at borgerne har i forhold til deres behov generelt tilstrækkelig kontakt til kompetent personale.

Det konstateres, at medarbejderne har adgang til faglig sparring, supervision og relevant efteruddannelse.

Medarbejderancienniteten er gennemsnitlig 9 år, for fastansatte medarbejder.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de adspurgte pårørende oplyser, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer.

Der er lagt vægt på, at der af det indsendte materiale fremgår, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogfaglig baggrund. Derudover er der ansat ergoterapeuter, fysioterapeut, pædagogiske assistenter, Social og sundhedsassistenter og omsorgs- og pædagogmedhjælpere.

Ved tidligere tilsyn oplyste ledelsen, at vikarene er tilknyttet faste afdelinger, og at vikarene ofte er pædagogstuderende som har været i praktik i tilbuddet. Vikarene er med på 4 -8 "følvagter" med det faste personale, hvorefter det af det faste personale og ledelsen vurderes, om vikarene er erfarne nok til selv at være i vagt.

Vikarene deltager på teammøde i de forskellige afdelinger hver 6. uge. Der ud over aftales det "løbende", hvem af det faste personale der holder vikarene orienteret.

Socialtilsynet har problematiseret det forholdsvis store vikar korps; aktuelt 47 vikarer. Ledelsen oplyser, at der gennemsnitligt er tilknyttet 5-10 vikarer i hver gruppe og at nogle af de vikarer der fremgår af indsendt dokumentation udelukkende er tilknyttet i sommerferier.

Medarbejderne oplyser, at tillidsrepræsentanterne har kontinuerligt fokus på det høje antal vikarer, men oplever at det hovedsageligt er et korps af faste og stabile vikarer der dækker vagtplanen og at borgerne således ikke oplever for dem ukendte medarbejdere.

Endvidere oplyser medarbejderne, at der i tilbuddet er gode muligheder for kurser og efteruddannelse.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af de indsendte personalelister fremgår det, at de faste medarbejdere har en gennemsnitlig anciennitet på 9 år.

Socialtilsyn Syd kan konstatere, at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. I 2017 er 7 medarbejdere fratrukket.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet; 17,7 dage, er over det gennemsnitlige niveau for sammenlignelige tilbud.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er 1 på barselsorlov og at der er flere der er og har været sygemeldt med slid- og skulderskader. Lederen oplyser, at på trods af alle tænkelige hjælpemidler til fx forflytning og løft, indeholder arbejdet med målgruppen fysiske udfordringer for medarbejderne.

Endvidere oplyser ledelsen, at der på månedligt basis bliver fulgt op på det psykiske arbejdsmiljø og sygefravær via APV og at syge fraværsprocenten aktuelt er 3,1 %.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet har endvidere fokus på, at medarbejderne opnår, i forhold til målgruppen, relevant efteruddannelse, samt på implementering af ny viden og velfærdsteknologi i forhold til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at medarbejderne i tilbuddet i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Samlet set har medarbejderne en solid ballast i forhold til målgruppen.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at medarbejderne understøttes via, sparring og supervision, ligesom der er fokus på kompetence løft og efteruddannelse.</p> <p>Pårørende og anbringende kommune bekræfter ovenstående.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes ti at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>AF personaleoversigten, marts 2018, fremgår det, at personalegruppen er tværfagligt sammensat, bestående af 87 medarbejdere. I tilbuddet er ansat pædagoger, omsorgsmedhjælpere, Social- og sundhedshjælpere, Social- og</p>	

sundhedsassistenter, husassistenter, ergoterapeut, fysioterapeuter, pædagogiske assistenter samt teknisk/administrativt personale.

På baggrund af samtale med leder og medarbejder er det videre vurderingen, at de enkelte medarbejdere har erfaring indenfor området samt viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Jf. oplysningerne på Tilbudsportalen benytter tilbuddet flere forskellige faglige tilgange, og tilbuddet kan dokumentere at medarbejderne samlet set har viden og uddannelse i de anvendte metoder og tilgange.

Det er vægtet, at tilbuddet har kontinuerligt fokus på kompetence løft og efteruddannelse til medarbejderne, specifikt målrettet målgruppen. Fx i form af det igangværende projekt med TRYG fonden; "En stemme", KRAP, Autisme Navigator, uddannelsesdage via PUF, Neuropædagogik, Diplomuddannelse mm. Sammenholdt med oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg er det vurderingen, at medarbejderne kontinuerligt efteruddannes i tilbuddets metoder. I forbindelse med samtale med medarbejder bekræftes tilbuddets efteruddannelsesbestrebelse.

Det forholdsvis høje antal timelønnede medarbejdere; vikarer, er drøftet med leder og medarbejder. Medarbejderen oplyser, at vikarerne ikke indgår i tilbuddets grundvagtplan, men at der i spidsbelastningstidspunkter, fx morgentimerne, gøres brug af vikarer sammen med fast personale. Endvidere oplyser medarbejder, at hver afdeling har 8-10 faste vikarer tilknyttet, der benyttes ved ferier, afspadsring og sygdom.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet tager udgangspunkt i:

" Relationer; Vi ser barnet/den unge som et unikt menneske og vægter relationer til det enkelte barn/ung højt. Udgangspunktet for det pædagogiske arbejde er, gennem individuelle kommunikationsformer, at give barnet/den unge mulighed for selv- og medbestemmelse og redskaber til at indgå i ligeværdigt samspil med omverdenen.

Omsorg; Vi vil i vores omsorg for barnet/den unge skabe helhed på de fysiske, psykiske og sociale områder. Vi vil skabe et trygt og genkendeligt miljø

Udvikling; Vores pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i det enkelte barn/unges ressourcer og behov. Vi møder barnet/den unge med respekt, tillid og forventninger til udviklingspotentiale.

Vi vil arbejde helhedsorienteret via samarbejde og koordination med de interne og eksterne samarbejdspartnere omkring barnet/den unge."

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den pårørende Socialtilsynet talte med, udtrykte stor tilfredshed med medarbejdernes kompetencer og stor tillid til tilbuddets pædagogiske bestræbelser generelt.


Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget blev observeret, at medarbejdernes kompetencer afspejlede et relevant samspil med børnene/de unge.

Der er lagt vægt på, at i forbindelse med dette tilsynsbesøg var der lejlighed til at observere en medarbejders samspil med et af børnene. Pædagogen var engageret i et positivt samspil, som involverede mange sanser og anerkendelsesmarkører som fysisk berøring, ros, positiv stemmeføring og italesættelse af pædagogens handling og intentioner overfor barnet.

Der er lagt vægt på, at det observeredes at en anden medarbejder gik ind på et barn der havde lukket dør, uden at banke på eller på anden vis signalere at hun var på vej ind, hvorfor indikatoren ikke bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.	
Tilbuddet råder over mange forskellige aktivitetsmuligheder såvel ude som inde, hvor borgerne har mulighed for at udfolde sig. Ved besigtigelse af de fysiske rammer konstaterede Socialtilsyn Syd, at der rent og ryddeligt, ligesom rammerne i varierende grad var hjemligt og familiært indrettede.	
Tilbuddet har egen svømmehal og stor ny anlagt sanse- og legeplads.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer såvel inden- som udendørs giver gode mulighed for at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Der er sansestimulerende miljøer og udendørsarealer, der giver mulighed for fysisk udfoldelse.	
Ligeledes er der fællesarealer, som indbyder til sociale tiltag, og værelser der er indrettede ud fra borgernes interesser og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de pårørende socialtilsynet har talt med oplyser, at deres børn trives i de fysiske rammer. En pårørende oplyste, at han dog synes at de fysiske rammer fremstod lettere nedslidte, men at han oplevede at der ikke blev sparet på aktiviteter og oplevelser for børnene, hvilket han fandt var en god prioritering.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har egen svømmehal som må benyttes af pårørende når de er på besøg, hvilket giver mulighed for nogle gode oplevelser sammen med borgeren.	
Det er vægtet, at borgernes værelser afspejler såvel både borgerens funktionsnedsættelse samt borgerens	

individuelle interesser.

Ledelsen oplyser at tilbuddet forestår en større renovering, med henblik på, i større omfang, at tilgodese målgruppens behov og afhjælpe akustiske udfordringer i nogle af tilbuddets fælles arealer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov og at det i de fysiske rammer afspejles, at borgerne i tilbuddet har særlige behov.

Der er indrettet forskellige sansemiljøer, svømmehal, ligesom rummene indeholder varieret grad af forskellige hjælpemidler, som borgerne har behov for, i forhold til deres handicap.

Ligeledes afspejles det, at tilbuddet benytter forskellige IKT muligheder.

I forhold til udearealer har tilbuddet afsluttet en stor renovering af legepladsen som nu fremstår som en kombineret sanse- og legeplads, hvor der er gode muligheder for udeaktiviteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Borgernes værelser er indrettet efter borgernes ønsker, interesser og behov.

Fællesarealerne kunne i højere grad signalere hjemlighed, hvorfor indikatoren ikke bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for Region Syddanmark, og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

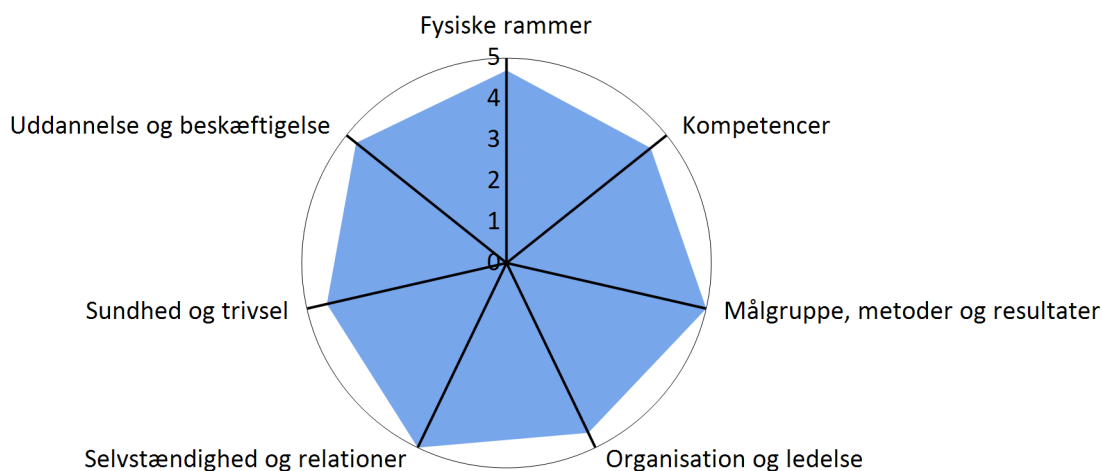
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 93,32 % af omsætningen. Der er budgetteret med 22,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 50,54 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 100.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,38 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 1.120.000,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 4,30 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over medarbejdere Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over vikarforbrug Oversigt over kompetenceudvikling 2018 Oplysninger fra 2 myndighedsrådgivere Handle- og udviklingsplaner samt statusrapporter på 6 borgere
Observation	Der er ikke lavet egentlige observationer, men Socialtilsyn Syd har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i en afdeling samt på fællesarealer. På denne baggrund har Socialtilsyn Syd fået indtryk af stemningen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende eftermiddag.
Interview	Med leder Med medarbejder Med borger Med pårørende
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.