

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Børnehuset Lille Kolstrup -  
aflastningstilbud

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

**Rapporten er udskrevet**

22-03-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud
Hovedadresse	Lille Kolstrup 10 6200 Aabenraa
Kontaktoplysninger	Tlf: 29685552 E-mail: asm@aabenraa.dk Hjemmeside: bornehusetlillekolstrup@aabenraa.dk
Tilbudsleder	Syrén Mortensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	10
Målgrupper	1 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 18 år (kommunikationsnedsættelse) 0 til 18 år (udviklingshæmning) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, synsnedsættelse) 0 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, hørenedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, mobilitetsnedsættelse) 0 til 18 år (autismespektrum) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-03-17: Lille Kolstrup 10, 6200 Aabenraa (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynsbesøget havde til formål at lave en generel opfølgning på godkendelsen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, indenfor de rammer, der er givet af, at der er tale om et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere med betydeligt varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med baggrund i at være et aflastningstilbud for borgere med betydeligt og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau, støtter borgerne i forhold til relevant skole og uddannelses tilbud. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne i interview oplyser, at tilbuddet støtter op omkring borgernes skole og uddannelsesforløb, i form af forberedelse til dagen, deltage i skole/hjem samtaler ved behov samt ved kontinuerligt at have kontakt til dag- skole og uddannelses tilbud via borgernes kontakt bog. Endvidere beskriver ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet efter aftalen med forældre har et tæt samarbejde med skolen. Borgernes kontaktpædagoger deltager i relevante samarbejds møder og opfølgingsmøder, med det formål, at sikre en helhedsorienteret indsats for borgerne i forhold til udnyttelse af borgernes potentiale.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at mål for borgernes skolegang opstilles af skolen i samarbejde med forældre og handlekommune.

Det er vægtet, at såfremt forældre ønsker tilbuddets deltagelse i fx. statusmøder og andre møder i skoleregi, stiller tilbuddet sig til rådighed.

Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet kan indgå i samarbejdet omkring udarbejdelse af mål for skolegang og beskæftigelse, såfremt forældrene måtte ønske dette.

Der er slutteligt lagt vægt på, at ledelsen, medarbejdere og pårørende oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes individuelle mål for skole- og uddannelse, i det omfang tilbuddet har mulighed herfor, fx. følger op på de indsatser skolen har sat i værk (kan være anvendelse af kommunikations redskaber og hjælpemidler, toiletræning etc.), lektiehjælp og lavpraktiske opgaver som at sørge for at borgerne møder veludhvilede op, har madpakker med og er velsoignerede.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad yder en indsats overfor indikatorens ordlyd, set i forhold til at tilbuddet udelukkende giver tilbud om aflastning og således ikke er aktører i opstilling af mål for borgernes skolegang.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de borgere der er tilknyttet tilbuddet frekventerer dag-, skole eller beskæftigelsestilbud, der matcher deres behov.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne i forbindelse med deres aflastningsophold i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dag- skole- og uddannelsestilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kompetent støtte til udvikling af selvstændighed og sociale relationer, indenfor de rammer der er givet af, at tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere med betydelig varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skaber rammer for borgerne, så borgerne får mulighed for at indgå i relationer og skabe venskaber med ligesindede.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne i, at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang det er muligt, ligesom der ydes en betydelig indsats for at skabe et godt samarbejde med pårørende.

### Gennemsnitlig vurdering

4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med at beskrive mål og indsats for borgernes sociale relationer og selvstændighed. Ligeledes anbefales det at der ses sammenhæng i mål, indsats og resultat i tilbuddets daglige dokumentation og i statusrapporter.

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Det er vurderingen, at tilbuddet har meget høj grad af fokus på, at borgerne udvikler selvstændighed og bliver parate til at indgå i sociale relationer. Ligeledes er der fokus på, at borgerne, i det omfang det giver mening, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter

Tilbuddets målgruppe har for de flestes vedkommende, omfattende udfordringer i forhold til kommunikation og sociale relationer. Borgerne er ikke er anbragt uden for hjemmet, hvilket betyder at tilbuddets personale ikke udgør borgernes primære omsorgspersoner.

Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er fokus på at opstille mål for sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet yder en ekstra ordinær indsats i forhold til samarbejdet med pårørende.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Nedenstående er bekræftet ved seneste tilsynsbesøg og vurderes fortsat at være gældende.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere ved interview beskriver, at der ved opfølgingsmøder og statusmøder drøftes mål for barnets/den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der aftales mål for alle børn/unge uafhængig af det antal døgn borgerne er bevilget. Målene er individuelt tilrettelagt ud fra borgerens funktions niveau.

Målene videre formidles til personalegruppen, ved personalemøder, ligesom borgerens kontaktpædagog er ansvarlig for, at skrive målene i borgerens stammappe. Tilbuddet benytter sig af BB journaliseringssystem, som primært bruges til at videregive informationer. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der afrapporteres i ICS skemaer.

Endvidere er der lagt vægt på, at der i fremsendte journalnotater ikke systematisk fremgår mål, indsats og dokumentation for den pædagogiske indsats overfor selvstændighed og sociale relationer.

Ligeledes vægtes det, at tilbuddets målgruppe har generelt omfattende nedsat funktionsevner, hvorfor det kan være vanskeligt at inddrage borgerne i direkte målsætning og evaluering.

Det vægtes slutteligt, at medarbejderne oplyser, at flere af borgerne har selvstændighed som et indsatsmål.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de aktiviteter borgerne deltager i, i deres fritid, understøttes støttes af tilbuddet i form af at blive fulgt til fritidsaktiviteter.

Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere og pårørende oplyser, at tilbuddet benytter sig af de tilbud og aktiviteter der måtte være i lokalområdet og som er relevante for målgruppen at deltage i. Det kan fx. dreje sig om tur på gågaden, bondegårdstur, cirkus, bowling, strandtur etc.

Tilbuddet benytter sig ligeledes af svømmehallen, på kommunens døgntilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgerne der benytter tilbuddet alle er bevilget et antal individuelle døgn pr. måned, hvorfor det ikke alene er tilbuddet, der støtter børnene/de unge i at indgå i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Tilsynet har ved bedømmelsen vægtet, at borgerne ikke er anbragt uden for hjemmet, idet tilbuddet udelukkende giver tilbud om aflastning.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen og pårørende oplyser, at det altid er muligt, at opnå kontakt med borgeren når denne er i aflastning, enten ved hjælp af borgerens egen mobil/IPad eller via medarbejdernes assistance.</p> <p>Der er lagt vægt på, at fra pårørendeside udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med samarbejdet med tilbuddet. Pårørende udtaler; "Jeg føler der er en rigtig god kommunikation imellem mig og tilbuddet. Jeg føler mig tryk ved at tale med medarbejderne om stort og småt. Personalet fremtræder altid venlige og imødekommende", "Personalet er top professionelle og vi er helt trygge ved at aflevere vores barn".</p> <p>Slutteligt er det vægtet, at ledelsen oplyser, at der årligt afholdes arrangementer for pårørende. Dette være sig i form af sommerfest og bedsteforældre dag, 2 årlige forældremøder samt temadage med relevant indhold, fx. "Overgangen fra barn til voksen".</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne ikke er anbragt udenfor hjemmet og borgernes forældre/plejeforældre må antages at være centrale i forhold til at være fortrolige voksne og primære omsorgspersoner.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddet entrerer med kontaktpædagog modellen og at borgerne i høj grad har "yndlings voksne" og er opmærksomme på at bruge medarbejdernes individuelle kompetencer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at pårørende beskriver, at de oplever at deres barn/ung har fuld tillid til de voksne på stedet og at det opleves, at der er høj grad af fortrolighed mellem børn/unge og medarbejdere generelt.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der er overensstemmelse imellem tilbuddets målgruppe og borgere indskrevet i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet tager afsæt i relevante pædagogiske referencer samt anvender en relevant vifte af metoder, der matcher målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i nogen grad dokumenterer positiv udvikling for borgerne. Socialtilsynet vurderer samtidigt, at tilbuddet i højre grad, med fordel kan have fokus på sammenhæng i mellem mål, indsats og resultat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes inddragelse og medbestemmelse dels sker ved inddragelse af borgerne, men også i høj grad via pårørende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets metoder og tilgange er relevante overfor målgruppen og matcher borgenes behov. Tilbuddets metoder og tilgange tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Tilbuddet arbejder målrettet med IKT (Informations og kommunikationsteknologi), KRAP, ADL træning og der er i høj grad fokus på en relationel pædagogisk indsats.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i nogen grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel, kan rette opmærksomheden på målsætningen for den enkelte borger samt resultatdokumentationen heraf, for i højere grad at kunne vurdere, om tilbuddet i tilstrækkelig grad bidrager til at yde den omsorg, pleje og udvikling borgerne har behov for.

Der lægges samtidig vægt på, at tilbuddet har fokus på at implementere et elektronisk system, som i højre grad skaber fokus på mål, indsats og resultat.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets omsorgsmæssige bestræbelser og faglige metoder i meget høj grad er tilpasset målgruppens behov.

Tilbuddet er jf. godkendelsesbrev godkendt til at give tilbud om aflastning til børn og unge i alderen 1-18 år, med medfødt hjerneskade, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse og multipel funktionsnedsættelse. Tilbuddet er godkendt til 10 pladser, der benyttes, på skift, at ca. 40 borgere.

Af Aabenraa kommunes virksomhedsaftale og Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er borgere med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Det kan for eksempel være børn/unge med: Spastiske lammelser (cerebral parese) - syndromer – autismespektrum forstyrrelser - ADHD - cerebral parese - multiple funktionsnedsættelser - tilknytningsforstyrrelser - døv/blinde.

Af tilbuddets målsætning fremgår det, at aflastningen primært er at betragte som aflastning for borgernes familie. Det generelle indhold i aflastningen vil være, at sammenligne med de aktiviteter der foregår i et hjem. Tilbuddet bærer præg af, at det er et miljø med en pædagogisk indfaldsvinkel. At det så vidt det er muligt, er genkendeligt fra gang til gang. At der ydes rådgivning og vejledning, set ift. omfanget. At den pædagogiske indsats ift. den enkelte borger opfyldes, og at det er et trygt miljø for borgeren.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange tager udgangspunkt i relations pædagogik, Gentle Teaching, kommunikation, struktur og sansestimulering., hvilket bekræftes af ledelse og medarbejdere.

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at de har gennemført en KRAP uddannelse og det beskrives, at metoderne og tilgangene fra KRAP implementeres systematisk i tilbuddet. Implementeringen af KRAP er et fast punkt på dagsordenen på personalemøder, der anvendes videoanalyse, kollegial respons, der anvendes metoder som "Ressourceblomsten", registrerings skemaer etc.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med IKT (Informations og kommunikationsteknologi), dette er med til at sikre en bred vifte af kommunikationsformer.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets udgangspunkt er, at understøtte de tiltag og indsatsmål der allerede er i iværksat i forhold til den enkelte borger. Dette gøres i samarbejde med anbringende myndighed, pårørende, dagtilbud og skole.

Ovenstående bekræftes ved interview med ledelse og medarbejderne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der opstilles mål for borgerne i tilbuddet. Målene udarbejdes ved opfølgingsmøder og statusmøder i samarbejde med forældre og samarbejdspartnere, herunder også dag- og skoletilbud.

Ligeledes er det vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der dagligt dokumenteres i tilbuddets elektroniske journalsystem BB, ligesom der ved personalemøder og supervision følges op på mål og resultater, med fokus på tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen. Der følges endvidere op på forældreintra i forhold til forældre, og i logbøger i forhold til dagtilbud/skole.

De individuelle indsatsmål er beskrevet og findes på forsiden af borgernes stammapper. der er ligeledes anvisninger til, hvorledes man med fordel kan arbejde med de konkrete indsatsmål. Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at indsatsmålene og pædagogiske metoder beskrives og a jourføres af borgernes kontaktpædagoger, i samarbejde med forældre og anbringende myndighed.

Endvidere er der lagt vægt på, at mål, indsats og opfølgning ikke fremgår tydeligt i de BB udskrifter socialtilsynet har gennemgået, ligesom det ej heller fremgår systematisk i forhold til mål og indsats i de statusrapporter socialtilsynet har gennemlæst.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på kvalitets løft af dokumentation og resultatdokumentation, fra såvel ledelse som medarbejdere. Der vil blive fulgt op på dette ved næstkommende tilsyn.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, de har fået større opmærksomhed på at efterspørge myndighedshandleplaner, for de borgere hvor det er relevant.

En stor del af børnene/de unge er indskrevet efter servicelovens § 84, hvilket ikke fordrer at der udarbejdes en handleplan for opholdet. I de situationer, vurderer tilbuddet det nogle gange nødvendigt, at kontakte barnets/den unges børnehave/skole med henblik på at opnå oplysninger omkring deres indsatsmål, for derigennem at opnå et bedre kendskab til barnet/den unge.

Tilbuddet udarbejder statusrapport på hvert barn/ung. Disse rapporter bærer præg af, at barnet/den unges delmål ikke altid er formuleret tydeligt. Målene i de statusrapport socialtilsynet har besigtiget synes overordnede og uden systematik i indsatsbeskrivelse og resultater.

Endvidere tillægges det vægt at ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på, at dokumentation og resultatdokumentation kvalitetsløftes.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med alle relevante aktører for at sikre, at borgernes indsats mål understøttes. Dette såvel i forhold i borgerens sundhedsmæssige, faglige og sociale trivsel og udvikling.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at borgerne i tilbuddet er i meget høj grad af trivsel, og at der er fokus på borgernes mentale og fysiske udvikling. Borgernes medbestemmelse og indflydelse er afstemt borgernes alder, modenhed og behov for støtte. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold er medvirkende til, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering ud fra interview med ledelsen, medarbejderne og pårørende, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet. Det er vurderingen, at borgernes medinddragelse og indflydelse er afstemt borgernes alder, modenhed og behov for støtte.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet tager individuelle hensyn til borgerne ud fra borgernes særlige behov.</p>	



Nogle af borgerne har brug for genkendelighed og forudsigelighed i udtalt grad, og har fx. behov for, at vide hvem der er på arbejde og i aflastning de dage de skal af sted. Det er vægtet, at det er muligt at kontakte tilbuddet og opnå oplysninger herom. Ledelsen oplyser dette, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ved vagtens opstart "fordeles" børn imellem medarbejderne, under hensyn til borgernes ønsker og relationelle præferencer i forhold til medarbejderne.

Det er tillagt vægt, at medarbejderne oplyser, at borgeren er i centrum. Det praktiske arbejde tilrettelægges på borgernes præmisser og tilbuddet bestræber sig på, at inddrage borgerne så meget som muligt. Borgerne kan således fremkomme med ønsker til fx. aktiviteter og mad.

Der er lagt vægt på, at under det øjeblikbillede som Socialtilsyn Syds ophold i miljøet udgør, observeres at medarbejderne og afdelingslederen har en respektfuld og anerkendende omgang med borgerne. Af anerkendelsesmærker bemærkede Socialtilsyn Syd eksempelvis humor, klem, smil og verbal ros mv.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet, ligesom de har indflydelse på måltiderne.

Tilbuddet har haft stor succes, med fastlagte temawekender hvor borgere og forældre har kunnet ønske deltagelse for borgeren, efter hvilket tema borgeren kan profitere af. Efter ønske fra forældre og borgere udvides det til flere weekender.

Pårørende oplyser ved interview, at de i meget høj grad føler sig inddraget og lyttet til i forhold til ønsker og behov for deres barn. Der er altid mulighed for at tale med medarbejderne og ledelsen, ligesom det opleves, at der bliver lyttet til de pårørende har.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ved interview med ledelsen og medarbejderne fremkommer der oplysninger som indikerer, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Pårørende udtaler, at de oplever børnene/de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bakker op i forhold til, at børnene/de unge frekventerer relevante sundhedsydelse, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne vurderer, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette vurderes ud fra, at de udviser glæde når de kommer i tilbuddet. Der er en god stemning, der er sjov og børnene/de unge udviser glæde ved at se de øvrige borgere i tilbuddet. Børnene/de unge danner relationer og venskaber og glæder sig til, at være sammen når de er i tilbuddet. De er ligeledes forventningsfulde i forhold til aktiviteter for weekenden.

Det er vægtet, at de borgere der var tilstede under tilsynet, var udfordret i høj grad og der var derfor ikke anledning til at interviewe borgerne.

Socialtilsyn Syd opholdt sig i miljøet, og interviewede 2 pårørende pr. telefon.

Fra pårørendeside blev der givet udtryk for, at de omsorgsmæssige og pædagogiske kvaliteter i tilbuddet i meget høj grad var i orden, hvilket er i overensstemmelse med de observationer Socialtilsyn Syd foretog under ophold i miljøet.

Hertil kommer, at ledelse og medarbejdere i det samlede tilbud giver udtryk for, at der ikke er borgere, hvis behov man ikke kan matche.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er tale om et aflastningstilbud, hvorfor det som udgangspunkt ikke er relevant, at det er tilbuddet der støtter barnet/den unge i forhold til adgang til relevante sundheds ydelser, dette påhviler forældrene. Dog vil det være muligt, at opnå støtten såfremt det vurderes relevant for den enkelte eller såfremt undersøgelser el.lign. falder i forbindelse med aflastningen.

Det er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at i den udstrækning forældrene har ønske om det, er tilbuddet behjælpelig med f.eks. at tage til tandlæge, frisør eller lign. med borgeren.

I de tilfælde hvor der er borgere, der er tilknyttet fast fysioterapeut, samarbejder tilbuddet med fysioterapeuten om det.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til at været opfyldt i meget høj grad. Der er ikke fremkommet nye oplysninger, hvorfor bedømmelsen af denne indikator bygger i store træk på de oplysninger som fremkom i forbindelse med forrige tilsynsbesøg.

Der lægges i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet i den pædagogiske indsats som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, samarbejder med forældrene for at kende og understøtte borgernes særlige behov.

Pårørende beskriver, at tilbuddet er lyttende i forhold til individuelle behov, så som særlige kostplaner, hjælp til at få en mavesonde til at fungere, hjælp til at støtte barnet i at drikke uden at fejlsynke, og støtte til renlighedstræning m.m.

Såfremt der er ønske om det kan borgerne efter skriftlig tilladelse fra forældrene også få lov at sove på samme værelse, f.eks. med deres ven eller søskende.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Eftersom der ikke er foretaget magtanvendelser i tilbuddet, forefindes der ikke registrering heraf.

Det er vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats og praksis er af ikke-konfronterende karakter, hvilket sammenholdt med medarbejdernes tætte relationer til borgerne er medvirkende til, at anvendelse af magt undgås.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ikke fremkommet nye oplysninger, hvorfor bedømmelsen af denne indikator bygger i store træk på de oplysninger som fremkom i forbindelse med forrige tilsynsbesøg.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser at der er fokus på, at være på "forkant" i forhold til, at planlægge og tale om hvad der er godt for borgerne i en given situation, ligesom der er fokus på, at



aflæse borgerne med henblik på ikke at konfliktoptrappe.

Er der situationer som er konfliktfyldte, skaber medarbejderne rum, så borgerne får ro.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Aabenraa kommunes procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser og opfølgning.

Proceduren er kendt af medarbejderne samt tilbuddets vikarer og er en del af tilbuddets medarbejder mappe. Det bekræftes af medarbejderne ved interview.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er vurderingen, at såvel de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold som regelsætningen og strukturen i tilbuddet er medvirkende til, at overgreb i tilbuddet forebygges.

Tilbuddet følger Aabenraa kommunes retningslinjer for forebyggelse af overgreb.

Tilbuddets beredskab og politikker på området formodes at være kendt af hele personalegruppen

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

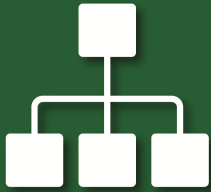
Der er lagt vægt på, at der ved forrige tilsynsbesøg blev oplyst, at der i forhold til tilbuddets pædagogiske indsats, er fokus på tildeling af værelser, når borgerne er i aflastning, ligesom der er mulighed for, at benytte forskellige opholdsrum.

Der er fokus på en god tone i tilbuddet. Hvis der er gang i en aktivitet, er der fokus på at det er medarbejderens ansvar, at tilrettelægge den, så det matcher barnets/den unges behov.

Man kan besøge hinanden på værelserne. Hvis nogle af de unge synes at synes særligt interesseret i hinanden, så har de mulighed for at være sammen på værelserne med døren åben og personalet vil befinde sig i nærheden.

Pårørende socialtilsynet interviewer oplever, at borgerne får gode relationer og venskaber i tilbuddet.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at tilbuddet drives kompetent.

Det er ligeledes vurderingen, at borgerne i forhold deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på visioner og efteruddannelse af medarbejderne, samt fokus på trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag og for medarbejderne.

Tilbuddet benytter sig af sparring og ekstern supervision, ligesom der indhentes ekspertviden udefra ved behov.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er vurderingen, at den samlede daglige ledelse i tilbuddet har i meget høj grad relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Dette i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelser såvel indenfor områder som relaterer sig dels til målgruppen og tilbuddets metoder samt til det ledelsesmæssige aspekt.

Medarbejderne har adgang til relevant supervision og sparring.

Der er i tilbuddet fokus på visioner, men også trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag.

S

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at det fremgår af cv for institutionslederen, at hun har været institutionsleder i tilbuddet siden 1. november 2013. Institutionslederen er uddannet pædagog, suppleret med diplomstudie i offentlig ledelse og administration, merkonom i personaleadministration, kommunal lederuddannelse, Lederen- budget- og regnskab, kursus i sundhedsfremme og forebyggelse, certificeret coach, certificeret personprofilanalytiker samt grundkursus i markedsføring og Masterclass i psykologi. Det fremgår ligeledes, at lederen har mange års erfaringer i ledelse i forskellig leder- og chef stillinger.

Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun udover aflastningstilbuddet også er leder for døgntilbuddet og dagtilbuddet for børn og unge i Aabenraa kommune.

Af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår det, at afdelingslederen har været ansat i tilbuddet siden 2000, er uddannet pædagog, suppleret med efteruddannelse for mellemledere, professionel pædagogisk ledelse som fag, systemisk leder og konsulent efteruddannelse, samt diplom i ledelse. Udover at være afdelingsleder for tilbuddet er afdelingslederen også afdelingsleder for Aabenraa kommunes dagtilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Dagtilbuddet og aflastningstilbuddet er i sammen bygning. Afdelingslederen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddets daglige leder har været ansat i tilbuddet siden 2008 og er uddannet pædagog. I forbindelse med ansættelsen af institutionslederen i 2013 udarbejdede Aabenraa kommune en ny lederstruktur på børnehandicap området. Det betyder, at lederen er institutionsleder på børnehandicapområdet og har det overordnede ansvar for økonomi, udvikling af tilbuddet, profilering og samarbejde med eksterne kommuner.

Afdelingslederen har det daglige ansvar for aflastningstilbuddet og dagtilbuddet. Tilbuddets daglige leder har ansvar for vagtplaner, koordinering af borgere i tilbuddet samt daglig sparring med medarbejderne.

Socialtilsynet observerer, at interaktionen mellem lederen og afdelingslederen lederen er respektfuldt, og der er tydelighed i hvem der har hvilke ansvarsområder, ligesom det observeres at ledelsen supplerer hinanden godt.

Institutionslederen fremstår visionær samtidig med, at der er fokus på at inddrage medarbejderne i processen.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Det er vurderingen, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser ved dette samt ved forrige tilsynsbesøg, at tilbuddet benytter sig af 2 årlige supervisioner. Supervisionen har afsæt i såvel fagfaglig som personfaglig udvikling i forhold til tilbuddets målgruppe.

Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det ude fra efter behov. Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra VISO.

Afdelingslederen og daglig leder deltager ved supervision.

Afdelingslederen og daglig leder holder ledermøder en gang ugentlig. Institutionslederen og de to afdelingsledere fra henholdsvis aflastningstilbuddet/dagtilbuddet og døgntilbuddet mødes til ledermøde hver 14. dag.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at borgerne, i forhold deres behov, har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes på baggrund af de oplysninger der fremkom i forbindelse med dette samt ved forrige tilsynsbesøg, at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt oversigt over medarbejdere, fremgår det at medarbejderne har relevante faglige baggrunde og anciennitet i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ved interview med medarbejderne bekræftes ovenstående. Medarbejderne oplyser endvidere, at de er opmærksomme på et tæt samarbejde med forældre i forhold til at få viden om borgerens særlige behov, derudover er der et tæt samarbejde med dagtilbud og skole. En stor del af borgerne har særlige ernæringsbehov, hvilket forudsætter en tæt kontakt til borgernes forældre.

Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne er imødekomende, fagligt kompetente og engagerede.

Det er vægtet, at ledelsen og medarbejderne oplyser at, der er klare procedurer for, hvorledes en vikar introduceres til jobbet, blandt andet i form af en mentor ordning.

Der er lagt vægt på, at i forhold til oplæring i borgernes særlig behov, oplæres vikarene af faste medarbejder, ligesom borgerne har QR-koder som er manualer der beskriver borgerens hjælpemidler. Vikarene deltager i forflytningskurser, medicin håndtering og der afholdes separate vikarmøder, hvor daglig leder, afdelingslederen og det faste personale deltager.

Vikarene er ansvarlige for "løbende" at læse i tilbuddet elektroniske journal, og i borgernes mapper for, at være ajour med hvad der er fokus på i forhold til borgerne.

Tilbuddet har skærpet opmærksomheden på, hvorledes forskellige hjælpemidler benyttes til borgerne.

Det fremgår endvidere af fremsendt data materiale, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for barnets tilbagevenden til tilbuddet efter operation.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at det af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår, at den gennemsnitlige anciennitet for de faste medarbejdere er på 6 år. 4 medarbejdere har været ansat i over 12 år og 7 medarbejdere har været ansat i mere end 5 år.

Der er lagt vægt på, at der det seneste år er fratrukket en ansat.

Det er vægtet, at personale gennemstrømningen kan konstateres ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår, at det gennemsnitlige sygefravær er 4,8 dage pr. medarbejder.

Sygefraværet blandt medarbejderne er således ikke på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en psykologisk krisehjælpsplan for medarbejderne: En guide til at organisere psykisk førstehjælp når en medarbejder kommer i krise på arbejdspladsen. Årsager til krisen kan være vold, arbejdsulykker, brugers død eller ulykker.

Det er vægtet, at der forefindes en krisemappe der beskriver procedurer fx ved dødsfald, fejlmedicinering, brand og lignende.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er en AM-gruppe bestående af to AM repræsentanter, TR og AM leder, der mødes hver 6. uge.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder aktivt med faglige tilgange og metoder som er med til at sikre, at borgernes trivsel og udvikling er i fokus.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er vurderingen, at medarbejderne i tilbuddet i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det konstateres, at der i tilbuddet er kontinuerligt fokus på opkvalificering og efteruddannelse af medarbejderne.</p> <p>Det er vurderingen, at hjælpen og støtten til borgerne gives på respektfuld og anerkendende måde.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er ansat i alt 23 medarbejdere i tilbuddet. Heraf er 8 uddannede pædagoger, 1 social og medhjælper og 7 pædagogmedhjælpere samt 1 ernæringsassistent. Der ud over er der tilknyttet medarbejdere der har praktiske funktioner så som rengøring- og husassistenter og en pedel. Tilbuddet har ligeledes tilknyttet en fysioterapeut nogle få timer pr. uge.</p>	

Det fremgår endvidere af medarbejderens cv, at medarbejderne har forskellige kompetencer i form af kurser og efteruddannelser som vurderes relevant for tilbuddets målgruppe. Medarbejderne oplyser, at pædagogerne er kontaktpersoner for borgerne, men at der er et tæt og godt samarbejde mellem medarbejderne imellem.

Endvidere tillægges det vægt, at ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddet er i en udviklings proces hvor der søges sparring og viden på tværs af tilbuddet og kommunes døgntilbud for borgere med varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

Tilbuddet har ligeledes medarbejdere på efter uddannelse i IKT, ligesom der er igangsat et efteruddannelses forløb i KRAP, der systematisk implementeres i den daglige pædagogiske indsats.

Det dokumenteres i medarbejdernes cv, at medarbejderne løbende er på kurser målrette pleje og de somatiske behov som borgerne har.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da personalet, samlet set, besidder de relevante kompetencer til at sikre borgernes trivsel og udvikling.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
-------------------------------------	--

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Syd havde ophold i miljøet og der observeredes det, at medarbejderne havde en respektfuld og anerkendende omgang med borgerne.


Af anerkendelsesmarkører bemærkede Socialtilsyn Syd eksempelvis humor, klem, smil og verbal ros mv.

Endvidere tillægges det vægt at pårørende udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet og med medarbejdernes tilgange til borgerne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Det vurderes, at der er fokus på, at skabe hyggelige rammer i fællesarealerne, ligesom der er fokus på, at have relevante hjælpemidler til rådighed. Endvidere er der øget fokus på aktivitetsmuligheder der stimulerer borgernes trivsel og udvikling.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>
Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fortsat har fokus på, hvorledes det er mulig at indrette værelserne, så de fremstår mere hyggelige.

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på det afspejles i tilbuddets indretning at målgruppen er borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Der er relevante hjælpemidler til rådighed, ligesom der er aktivitets rum og udendørs faciliteter der kan stimulere borgernes udvikling og trivsel.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Indikatoren er bedømt på baggrund af oplysninger fra forrige tilsynsbesøg, og der er ved dette tilsynsbesøg ikke fremkommet oplysninger, der giver anledning til at revurdere bedømmelsen.	
Der lægges i bedømmelsen vægt på, at borgere socialtilsynet interviewer fortæller de godt kan li at være i tilbuddet. Borgerne kan både lide at opholde sig på værelset og i fællesrummet. Ligeledes lægges der vægt på at pårørende er meget begejstret for tilbuddets udendørs faciliteter, som byder på forskellige aktiviteter. Pårørende fortæller om overnatning i telt i haven som havde været en stor succes. Videre fortæller pårørende, at borgeren mest opholder sig i fællesrummet, som virker hyggeligt.	
Tillige lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne har fokus på at tolke borgernes signaler i forhold til deres trivsel i de fysiske rammer.	



Vurderes det, at der er borgere der har behov for mere ro tages der højde for det i tildeling af værelser.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets indretning såvel inde som ude afspejler tilbuddets målgruppe, som er borgere med varig fysisk og psykiske nedsat funktionsevne. Der er i indretningen taget højde for særlige hjælpemidler, ligesom der er forskellige aktivitetsrum og sanserum.

I tilbuddets fælles areal er der installeret en 90 tommer touch and play skærm. Det giver borgeren mulighed for at skabe fællesskaber og relationer på tværs, noget der ikke tidligere er oplevet i samme grad.

Ligeledes vægtes det, at ledelsen, medarbejderne og pårørende oplyser, at borgerne må medbringe hvad de har behov for hjemmefra. Det kan være alt lige fra ipad til eget sengetøj, bamser m.m.

Endvidere oplyses det, at borgerne gerne må sove på værelse sammen, såfremt borger og forældre ønsker det.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne ikke er anbragt udenfor hjemmet men er i aflastning i tilbuddet en antal døgn pr. måned, hvilket betyder at det ikke er borgerens hjem. Endvidere er der lagt vægt på at pårørende oplever at tilbuddet er hyggeligt og hjemligt indrettet især omkring fællesrummene.

Dette bekræftes ved besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer.

Tillige er der lagt vægt på at borgerne ikke er tilknyttet faste værelser når de er i aflastning. Det betyder at værelserne er neutralt indrettet ligesom de ikke fremstår hyggelige og individuelt indrettet.

Ledelsen er opmærksom på problemstillingen, men er udfordret i forhold til antal borgere, borgernes bevilgede døgn og få værelser set i lyset af antal borgere der benytter tilbuddet. Det er ikke muligt, ad hensyn til målgruppens særlige behov og logistikken, at borgerne tilbydes det samme værelse hvergang de har ophold i tilbuddet.

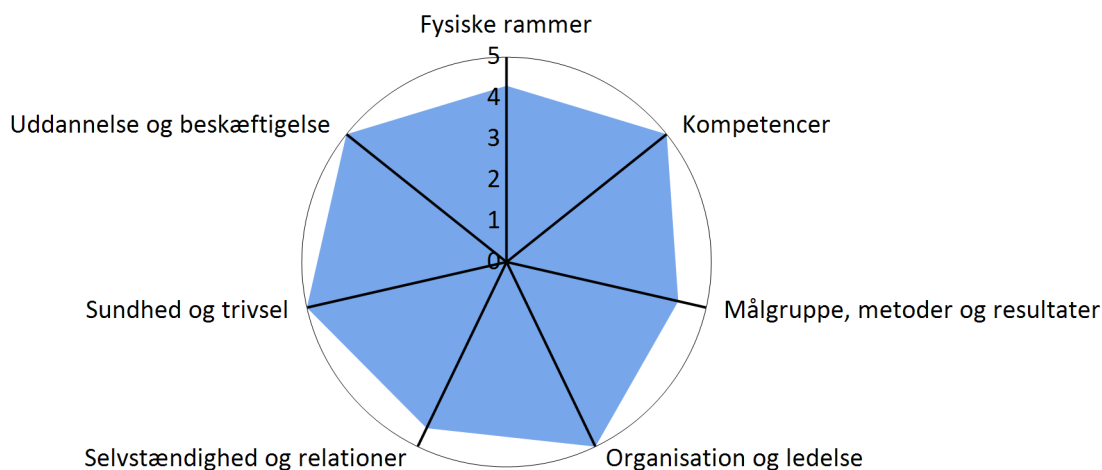
Den lave bedømmelse, er således ikke et udtryk for tilbuddets manglende indsats overfor indikatorens ordlyd.



<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Liste over fratrådte og nyansatte medarbejdere, 03-03-2017 Liste over vikarforbrug, 03-03-2017 Liste over sygefravær, 03-03-2017 Personaleliste 2017, 03-03-2017 Oversigt over lønudgifter og timeforbrug, 03-03-2017 Dagbogsnotater, 03-03-2017 Liste over borgere, 03-03-2017 Statusudtalelse på borger, 03-03-2017 Handleplan og opfølgning på borger, 03-03-2017 Oplysnings skema til driftsorienteret tilsyn, 06-03-2017 Journalnotater på 2 borgere, 17-03-2017 Handleplan og opfølgning på borger, 17-03-2017 ICS på borger, 17-03-2017
<b>Observation</b>	Der er ikke lavet egentlige observationer, men Socialtilsyn Syd har i forbindelse med ophold i miljøet, noteret sig stemningen og atmosfæren i tilbuddet, samt samspillet mellem tilbuddets ansatte og borgerne.
<b>Interview</b>	Ledelse Pårørende Borgere Medarbejdere  Socialtilsyn Syd har anmodet om oplysninger fra anbringende kommuner. Der er ikke indgået svar.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.