

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Børnehuset Lille Kolstrup -  
aflastningstilbud

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

16-02-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud
<b>Hovedadresse</b>	Lille Kolstrup 10 6200 Aabenraa
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 29685552 E-mail: asm@aabenraa.dk Hjemmeside: bornehusetlillekolstrup@aabenraa.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Syrén Mortensen
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>Pladser i alt</b>	10
<b>Målgrupper</b>	1 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 18 år (kommunikationsnedsættelse) 0 til 18 år (udviklingshæmning) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, synsnedsættelse) 0 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, hørenedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, mobilitetsnedsættelse) 0 til 18 år (autismespektrum) 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 0 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sommer Kongpetsak (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-02-18: Lille Kolstrup 10, 6200 Aabenraa (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynsbesøget har haft særligt fokus på kvalitetsmodellens temaer: 4. Sundhed og trivsel 5. Organisation og ledelse 6. Kompetencer og 7. Fysiske rammer, med tilhørende kvalitetskriterier og indikatorer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, indenfor de rammer, der er givet; nemlig at der er tale om et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere med betydeligt varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med baggrund i at være et aflastningstilbud for borgere med betydeligt og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau, støtter borgerne i forhold til relevant skole og uddannelses tilbud. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne i interview oplyser, at tilbuddet støtter op omkring borgernes skole og uddannelsesforløb, i form af forberedelse til dagen, deltage i skole/hjem samtaler ved behov samt ved kontinuerligt at have kontakt til dag- skole og uddannelses tilbud via forældreintra og via kontakt bøger. Endvidere beskriver ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet efter aftale med forældre har et tæt samarbejde med skolen. Borgernes kontaktpædagoger deltager i relevante samarbejds møder og opfølgingsmøder, med det formål, at sikre en helhedsorienteret indsats for borgerne i forhold til udnyttelse af borgernes potentiale.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, ved dette som ved forrige tilsyn, at mål for borgernes skolegang opstilles af skolen i samarbejde med forældre og anbringende kommune.

Det er vægtet, at såfremt forældre ønsker tilbuddets deltagelse i fx. statusmøder og andre møder i skoleregi, stiller tilbuddet sig til rådighed.

Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet kan indgå i samarbejdet omkring udarbejdelse af mål for skolegang og beskæftigelse, såfremt forældrene måtte ønske dette.

Der er slutteligt lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes individuelle mål for skole- og uddannelse, i det omfang tilbuddet har mulighed herfor, fx. følger op på de indsats skolen har sat i værk (kan være anvendelse af kommunikations redskaber og hjælpemidler, toiletræning etc.), lektiehjælp og lavpraktiske opgaver som at sørge for at borgerne møder veludhvilede op, har madpakker med og er velsoignerede.

Ovenstående bekræftes af de pårørende tilsynet har talt med.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad yder en indsats overfor indikatorens ordlyd, set i forhold til at tilbuddet udelukkende giver tilbud om aflastning og således ikke er aktører i opstilling af mål for borgernes skolegang.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, ved dette som ved forrige tilsynsbesøg, at de borgere der er tilknyttet tilbuddet frekventerer dag-, skole eller beskæftigelsestilbud, der matcher deres behov.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne i forbindelse med deres aflastningsophold i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dag- skole- og uddannelsestilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kompetent støtte til udvikling af selvstændighed og sociale relationer, indenfor de rammer der er givet; at tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere med betydelig varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skaber rammer for borgerne, så borgerne får mulighed for at indgå i relationer og skabe venskaber med ligesindede.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne i, at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang det er muligt, ligesom der ydes en betydelig indsats for at skabe et godt samarbejde med pårørende.

### Gennemsnitlig vurdering

4,5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Det er vurderingen, at tilbuddet har meget høj grad af fokus på, at borgerne udvikler selvstændighed og bliver parate til at indgå i sociale relationer. Ligeledes er der fokus på, at borgerne, i det omfang det er muligt, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter

Tilbuddets målgruppe har for de flestes vedkommende, omfattende udfordringer i forhold til kommunikation og sociale relationer. Borgerne er ikke anbragt uden for hjemmet, hvilket betyder at tilbuddets personale ikke udgør borgernes primære omsorgspersoner.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet yder en ekstra ordinær indsats i forhold til samarbejdet med pårørende, hvilket bekræftes af myndighedsrådgivere.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe har omfattende nedsat funktionsevne, hvorfor det er vanskeligt at inddrage borgerne i direkte individuel målsætning og evaluering.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere ved dette som ved forrige tilsyn oplyser, at der ved opfølgingsmøder og statusmøder drøftes mål for barnets/den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles mål for alle borgere uafhængig af det antal døgn borgerne er bevilget. Målene er individuelt tilrettelagt ud fra borgerens funktions niveau og udarbejdes i samarbejde med forældre/værger, anbringende myndighed og tilbuddet, ligesom borgernes skoler kan være involveret i målsætningen.

Socialtilsyn Syd har haft adgang til 4 borgeres indsatsplaner, hvoraf det fremgår, at disse indeholder individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Det er vægtet, at ledelse såvel som medarbejdere oplyser, at der er øget fokus på at vedligeholde og udvikle borgernes funktionsniveau, hvorfor selvstændighed, praktisk som kognitivt, er et omdrejningspunkt for tilbuddets samlede pædagogiske indsats og omsorgsmæssige bestræbelser.

Der er slutteligt lagt vægt på at en pårørende oplyser, at borgeren i høj grad inddrages i praktiske gøremål på tilbuddet, som fx. madlavning, tøjvask, madpakke smøring etc. hvilket den pårørende anser som meget positivt for borgerens selvstændighedsudvikling.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de aktiviteter borgerne deltager i, i deres fritid, understøttes af tilbuddet i form af at blive fulgt til fritidsaktiviteter.

Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere og pårørende oplyser, at tilbuddet benytter sig af de tilbud og aktiviteter der måtte være i lokalområdet og som er relevante for målgruppen at deltage i. Det kan fx. dreje sig om tur på gågaden, bondegårdstur, cirkus, bowling, strandtur etc.

Tilbuddet benytter sig ligeledes af svømmehallen, på kommunens døgntilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgerne der benytter tilbuddet alle er bevilget et antal individuelle døgn pr. måned, hvorfor det ikke alene er tilbuddet, der støtter børnene/de unge i at indgå i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Tilsynet har ved bedømmelsen vægtet, at borgerne ikke er anbragt uden for hjemmet, idet tilbuddet udelukkende giver tilbud om aflastning.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen og pårørende oplyser, at det altid er muligt, at opnå kontakt med borgeren når denne er i aflastning, enten ved hjælp af borgerens egen mobil/IPad eller via medarbejdernes assistance.</p> <p>Der er lagt vægt på, at anbringende kommune oplyser; "I mit arbejde med tilbuddet oplever jeg, at forældrene bliver medinddraget og har stor medindflydelse på hvad og hvordan der skal arbejdes med barnet".</p> <p>Slutteligt er det vægtet, at ledelsen oplyser, at der årligt afholdes arrangementer for pårørende. Dette være sig i form af sommerfest og bedsteforældre dag, 2 årlige forældremøder samt temadage med relevant indhold, fx "Overgangen fra barn til voksen".</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er under dette tilsyn ikke fremkommet nye oplysninger, hvorfor der i bedømmelsen lægges vægt på tidligere oplysninger.</p> <p>Det vægtes at borgerne ikke er anbragt udenfor hjemmet og borgernes forældre/plejeforældre må antages at være centrale i forhold til at være fortrolige voksne og primære omsorgspersoner.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddet entrerer med kontaktpædagog modellen og at borgerne i høj grad har "yndlings voksne" og er opmærksomme på at bruge medarbejdernes individuelle kompetencer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at pårørende beskriver, at de oplever at deres barn/ung har fuld tillid til de voksne på stedet og at det opleves, at der er høj grad af fortrolighed mellem børn/unge og medarbejdere generelt.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der er overensstemmelse imellem tilbuddets målgruppe og borgere indskrevet i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>De pædagogiske bestræbelser tager afsæt i individualiseret tilgang med metoder som Gentle Teaching, Krap, kommunikations pædagogik og en sanseorienteret tilgang med fokus på tætte relationer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddets tilgange og metoder matcher borgernes behov. Tilbuddets metoder og tilgange tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>Der kommer positive resultater ud af bestræbelserne som dokumenteres i statusbeskrivelser.</p> <p>Dokumentationen er i høj grad i orden, men kunne i højere grad forholde sig mere stringent til handleplanens mål, ligesom de anvendte metoder kunne fremgå tydeligere af dokumentationen.</p> <p>Der samarbejdes konstruktivt og aktivt med relevante aktører for at opfylde borgernes behov.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets omsorgsmæssige bestræbelser og faglige metoder i meget høj grad er tilpasset målgruppens behov.

Tilbuddet er jf. godkendelsesbrev godkendt til at give tilbud om aflastning til børn og unge i alderen 1-18 år, med medfødt hjerneskade, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse og multipel funktionsnedsættelse. Tilbuddet er godkendt til 10 pladser, der benyttes, på skift, at ca. 40 borgere.

Af Aabenraa kommunes virksomhedsaftale og Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er borgere med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Det kan for eksempel være børn/unge med: Spastiske lammelser (cerebral parese) - syndromer – autismespektrum forstyrrelser - ADHD - cerebral parese - multiple funktionsnedsættelser - tilknytningsforstyrrelser - døv/blinde.

Af tilbuddets målsætning fremgår det, at aflastningen primært er at betragte som aflastning for borgernes familie. Det generelle indhold i aflastningen vil være, at sammenligne med de aktiviteter der foregår i et hjem. Tilbuddet bærer præg af, at det er et miljø med en pædagogisk indfaldsvinkel. At det så vidt det er muligt, er genkendeligt fra gang til gang. At der ydes rådgivning og vejledning, set ift. omfanget. At den pædagogiske indsats ift. den enkelte borger opfyldes, og at det er et trygt miljø for borgeren.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange tager udgangspunkt i relations pædagogik, Gentle Teaching, kommunikation, struktur og sansestimulering og KRAP.

Det er vægtet, at såvel ledelse som medarbejderne oplyser, at samtlige medarbejdere har gennemført en KRAP uddannelse og det beskrives, at metoderne og tilgangene fra KRAP implementeres systematisk i tilbuddet. Implementeringen af KRAP er et fast punkt på dagsordenen på personalemøder, der anvendes videoanalyse, kollegial respons, der anvendes metoder som "Ressourceblomsten", registrerings skemaer etc.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med IKT (Informations og kommunikationsteknologi), dette er med til at sikre en bred vifte af kommunikationsformer.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets udgangspunkt er, at understøtte de tiltag og indsatsmål der allerede er i iværksat i forhold til den enkelte borger. Dette gøres i samarbejde med anbringende myndighed, pårørende, dagtilbud og skole.

Ovenstående bekræftes ved interview med ledelse, medarbejderne og anbringende myndigheder.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der opstilles mål for borgerne i tilbuddet. Målene udarbejdes ved opfølgingsmøder og statusmøder i samarbejde med forældre og samarbejdspartnere, herunder også dag- og skoletilbud.

De individuelle indsatsmål er beskrevet og findes på forsiden af borgernes stammapper. der er ligeledes anvisninger til, hvorledes man med fordel, pædagogisk, kan arbejde med de konkrete indsatsmål. Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at indsatsmålene og pædagogiske metoder beskrives og a jourføres af borgernes kontaktpædagoger, i samarbejde med forældre og anbringende myndighed.

Ligeledes er det vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der dagligt dokumenteres i tilbuddets elektroniske journalsystem BB. Dokumentationen har afsæt i de beskrevne indsatsmål. Der følges kontinuerligt, ved personalemøder og supervision, op på mål og resultater, med fokus på tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der afrapporteres i ICS skemaer.

Socialtilsynet har haft adgang til 4 indsatsplaner og statusbeskrivelser. Det er vurderingen, at tilbuddet

dokumenterer på baggrund af de i handleplanerne opstillede mål. Videre er det vurderingen, at der er tale om et oplysende og beskrivende materiale, som redegør for de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser.

Det er dog også vurderingen, at dokumentationen, som den fremgår af statusmaterialet mere stringent kunne forholde sig til de opstillede mål, ligesom metodevalget i højere grad kunne være knyttet an til det "problem" de sættes ind for at løse, hvilket angiveligt ville få dokumentationen til at stå endnu stærkere.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der fortsat er fokus på kvalitets løft af dokumentation og resultatdokumentation, fra såvel ledelse som medarbejdere.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet har gennemgået 4 fremsendte statusbeskrivelser. Heraf fremgår det, at der kommer positive resultater ud af bestræbelserne.

Dokumentationen kunne dog mere stringent forholde sig til de opstillede mål, hvilket ville give et klarere billede af tilbuddets positive resultater.

Socialtilsynet har fået tilbagemeldinger fra visiterende kommuner på spørgsmålet om, hvorvidt de oplever, at tilbuddet arbejder med de mål, der er opstillet i handleplanen og hvorvidt barnet/den unge trives i tilbuddet og hvorvidt barnet/den unge udvikler sig positivt under ophold på tilbuddet. Sagsbehandlerne oplyser bl.a.:

"Jeg oplever i mit samarbejde med tilbuddet et positivt samarbejde, hvor der arbejdes ud fra handleplaner. Der opleves, at der kommer ro på de børn der er i aflastning og der kommer et større kendskab til børnene, der kan bruges i det socialfaglige arbejde".

"Tilbuddet arbejder efter handleplanens mål og i de sager, jeg har, er der positive resultater".

Slutteligt tillægges det vægt at de pårørende tilsynet har talt med, bekræfter at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med alle relevante aktører for at sikre, at borgernes indsats mål understøttes. Dette såvel i forhold i borgerens sundhedsmæssige, faglige og sociale trivsel og udvikling.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at børnene trives i tilbuddet, ligesom der i tilbuddet er fokus på borgernes mentale og fysiske trivsel. Borgerne bliver set, hørt og anerkendt, og borgernes medbestemmelse og indflydelse på eget liv er afstemt deres alder, modenhed, funktionsniveau og udfordringer i øvrigt. Elementer som i høj grad bidrager til borgernes mentale sundhed og trivsel. Hertil kommer, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er tilrettelagt på en måde, som forebygger, at børnene udsættes for overgreb, ligesom anvendelse af fysisk magt ikke finder sted.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Den ressourcefokuserende tilgang, hvor der er fokus på mestring og deltagelse i dagligdagen er sammen med en anerkendende tilgang medvirkende til, at borgene i meget høj grad bliver set, hørt og anerkendt, ligesom borgerne søges medinddraget og bibragt indflydelse på eget liv. En medinddragelse og indflydelse som er afstemt borgernes alder, modenhed og funktionsnedsættelse.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet tager individuelle hensyn til borgerne ud fra borgernes særlige behov.</p>	



Nogle af borgerne har brug for genkendelighed og forudsigelighed i udtalt grad, og har fx. behov for, at vide hvem der er på arbejde og i aflastning de dage de skal af sted. Det er vægtet, at det er muligt at kontakte tilbuddet og opnå oplysninger herom. Ledelsen oplyser dette, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ved vagtens opstart "fordeles" børn imellem medarbejderne, under hensyn til borgernes ønsker og relationelle præferencer i forhold til medarbejderne.

Det er tillagt vægt, at medarbejderne oplyser, at borgeren er i centrum. Det praktiske arbejde tilrettelægges på borgernes præmisser og tilbuddet bestræber sig på, at inddrage borgerne så meget som muligt. Borgerne kan således fremkomme med ønsker til fx. aktiviteter og mad.

Ved tidligere tilsyn er det drøftet, at Socialtilsynet observerede, under ophold i miljøet, at medarbejderne talte indbyrdes om borgere i 3. person, om borgere der var tilstede. Dette blev efterfølgende drøftet med ledelsen. Ledelsen oplyste, at de vil have fokus på dette, og at det ikke er en praksis der er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag.

Under dette tilsyn oplyste ledelsen, at ovenstående var blevet drøftet med personalet og at der kontinuerligt vil være fokus på dette.

Ved samtale med medarbejderne bekræftede disse, at det havde været drøftet og at den samlede personalegruppe herefter var opmærksomme på problematikken og at man i dagligdagen italesætter overfor hinanden, såfremt det forekommer. Endvidere oplyser ledelse og medarbejdere, at temaet drøftes i tilbuddets "Etiske råd".

Der var under dette tilsyn ikke borgere tilstede i tilbuddet, hvorfor det ikke har været muligt at foretage observationer af medarbejdernes samspil med borgerne.

Indikatoren bedømmes, på baggrund af ovenstående, fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet, ligesom de har indflydelse på måltider og madpakker.

Tilbuddet har haft stor succes, med fastlagte temaweekender hvor borgere og forældre har kunnet ønske deltagelse for borgeren, efter hvilket tema borgeren kan profitere af. Efter ønske fra forældre og borgere udvides det til flere weekender.

Pårørende oplyser i forbindelse med tidligere tilsyn, at de i meget høj grad føler sig inddraget og lyttet til i forhold til ønsker og behov for deres barn. Der er altid mulighed for at tale med medarbejderne og ledelsen, ligesom det opleves, at der bliver lyttet til de ønsker pårørende har. Der er ikke noget inder dette tilsyn der indikerer, at ovenstående ikke fortsat er tilfældet.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er oftest er rig mulighed for, at imødekomme borgernes særlige ønsker om 1:1 aktiviteter, idet normeringen tillader dette.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er vurderingen, at borgerne i tilbuddet trives og at tilbuddet har meget høj grad af viden om børnenes fysiske og mentale sundhed, hvilket må formodes at have indvirkning på børnenes trivsel.

Da der er tale om et tilbud der udelukkende giver tilbud om aflastning, er det ikke tilbuddets ansvar og opgave, at påse at borgerne modtager relevante sundheds ydelser. Det vurderes at tilbuddet støtter op om de sundhedsmæssige tiltag der er iværksat omkring den enkelte borger, i det omfang sådanne tiltag falder i forbindelse med aflastningen.

Tilbuddet har fokus på sund kost og mulighed for fysisk aktivitet og sansestimulerende aktiviteter.

Der udtrykkes fra anbringende myndigheds side, stor tilfredshed med tilbuddets indsats.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne vurderer, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette vurderes ud fra, at de udviser glæde når de kommer i tilbuddet. Der er en god stemning, der er sjov og børnene/de unge udviser glæde ved at se de øvrige borgere i tilbuddet. Børnene/de unge danner relationer og venskaber og glæder sig til, at være sammen når de er i tilbuddet. De er ligeledes forventningsfulde i forhold til aktiviteter for weekenden.</p> <p>Under dette tilsyn var der ingen borgere til stede i tilbuddet, hvorfor det ikke har været muligt at observere og interviewe borgere om deres grad af trivsel i tilbuddet.</p> <p>Fra pårørendeside er der ved forrige tilsyn givet udtryk for, at de omsorgsmæssige og pædagogiske kvaliteter i tilbuddet i meget høj grad var i orden. Der er under dette tilsyn ikke fremkommet oplysninger der giver Socialtilsyn Syd anledning til at ændre bedømmelsen.</p> <p>Hertil kommer, at ledelse og medarbejdere i det samlede tilbud giver udtryk for, at der ikke er borgere, hvis behov man ikke kan matche.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er under dette tilsyn ikke fremkommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, hvorfor denne hviler på oplysningerne fra forrige tilsyn. Der er lagt vægt på, at der er tale om et aflastningstilbud, hvorfor det som udgangspunkt ikke er relevant, at det er tilbuddet der støtter barnet/den unge i forhold til adgang til relevante sundheds ydelser, dette påhviler forældrene. Dog vil det være muligt, at opnå støtten såfremt det vurderes relevant for den enkelte eller såfremt undersøgelser eller lignende falder i forbindelse med aflastningen.</p> <p>Det er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at i den udstrækning forældrene har ønske om det, er tilbuddet behjælpelig med f.eks. at tage til tandlæge, frisør eller lign. med borgeren. I de tilfælde hvor der er borgere, der er tilknyttet fast fysioterapeut, samarbejder tilbuddet med fysioterapeuten om det.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at været opfyldt i meget høj grad. Af tilsynsbesøgene i 2017 fremgik det via samtaler med ledelse og medarbejdere, at man i afdelingerne arbejder målrettet i forhold til at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed via varieret kost, sansemotorisk træning samt relevante aktiviteter.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet i den pædagogiske indsats som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, samarbejder med forældrene for at kende og understøtte borgernes særlige behov.</p> <p>Pårørende beskriver i forbindelse med tilsyn i 2017, at tilbuddet er lyttende i forhold til individuelle behov, så som særlige kostplaner, hjælp til at få en mavesonde til at fungere, hjælp til at støtte barnet i at drikke uden at fejlsynke, og støtte til renlighedstræning m.m.</p> <p>Under dette tilsynsbesøg blev det oplyst, at der er fokus på borgernes seksuelle behov. tilbuddet har således en medarbejder der er under uddannelse til seksualvejleder.</p>	



<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Børn og unge, der er i aflastning på et anbringelsessted efter servicelovens § 66, stk. 1, er ikke omfattet af reglerne i voksenansvarsloven.	
Det er vurderingen, at tilbuddets pædagogiske indsats og praksis er af ikke-konfronterende karakter, hvilket sammenholdt med medarbejdernes tætte relationer til borgerne er medvirkende til, at anvendelse af magt undgås.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Børn og unge, der er i aflastning på et anbringelsessted efter servicelovens § 66, stk. 1, er ikke omfattet af reglerne i voksenansvarsloven, hvorfor indikatoren ikke er relevant for tilbuddet.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser at der arbejdes konfliktnedtrappende med fokus på, at være på "forkant" i forhold til, at planlægge og tale om hvad der er godt for borgerne i en given situation, ligesom der er fokus på, at aflæse borgerne med henblik på ikke at konfliktoptrappe. Er der situationer som er konfliktfyldte, skaber medarbejderne rum, så borgerne får ro.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Børn og unge, der er i aflastning på et anbringelsessted efter servicelovens § 66, stk. 1, er ikke omfattet af reglerne i voksenansvarsloven.	
Indikatoren er således ikke relevant for tilbuddet.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er vurderingen, at såvel de omsorgsmæssige og pædagogiske forhold som regelsætningen og strukturen i tilbuddet er medvirkende til, at overgreb i tilbuddet forebygges.	
Tilbuddet følger Aabenraa kommunes retningslinjer for forebyggelse af overgreb.	
Tilbuddets beredskab og politikker på området formodes at være kendt af hele personalegruppen.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj fra at være opfyldt.	
Der er lagt vægt på, at der ved dette som ved forrige tilsynsbesøg blev oplyst, at der i forhold til tilbuddets pædagogiske indsats, er fokus på tildeling af værelser, når borgerne er i aflastning, ligesom der er mulighed for, at benytte forskellige opholdsrum.	
Tilbuddet modtager borgere med store og mangeartede behov for støtte. Ledelse og medarbejdere fortæller, at indsatsen tilrettelægges individuelt indenfor rammerne af den struktur og forudsigelighed, der gør børnenes ophold trygt og genkendeligt.	

Af interview af medarbejdere fremgår det ved såvel dette som forrige tilsynsbesøg, at medarbejderne har et indgående kendskab til de enkelte borgere, hvorfor de har mulighed for at være på forkant med situationer, som ville kunne udvikle sig til noget uhensigtsmæssigt.

Man kan besøge hinanden på værelserne. Hvis nogle af borgerne har særligt interesse i hinanden, har de mulighed for at være sammen på værelserne med døren åben og personalet vil befinde sig i nærheden.

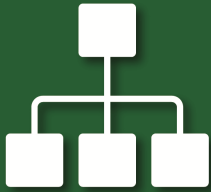
Endvidere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at når en borger opholder sig på badeværelset med en medarbejder, er døren aldrig låst og at medarbejderne altid oplyser hinanden om, hvor de befinder sig i tilbuddet og med hvilke borgere.

Endvidere er arbejdet tilrettelagt således, at mandlige medarbejdere ikke bader/pusler unge kvindelige borgere.

Alle overgreb fra borgere imod medarbejdere registreres på skemaer og drøftes kontinuerligt i arbejdsmiljøgruppen.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at tilbuddet drives kompetent.

Det er ligeledes vurderingen, at borgerne i forhold deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på visioner og efteruddannelse af medarbejderne, samt fokus på trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag og for medarbejderne.

Tilbuddet benytter sig af sparring og ekstern supervision, ligesom der indhentes ekspertviden udefra ved behov.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,9

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er vurderingen, at den samlede daglige ledelse i tilbuddet har i meget høj grad relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Dette i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelser såvel indenfor områder som relaterer sig dels til målgruppen og tilbuddets metoder samt til det ledelsesmæssige aspekt.

Det er vurderingen, at tilbuddet således har en faglig kompetent ledelse, som ligeledes yder sparring og supervision til medarbejderne. Endvidere er der tilknyttet ekstern supervision.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at det fremgår af cv for institutionslederen, at hun har været institutionsleder i tilbuddet siden 1. november 2013. Institutionslederen er uddannet pædagog, suppleret med diplomstudie i offentlig ledelse og administration, merkonom i personaleadministration, kommunal lederuddannelse, Lederen- budget- og regnskab, kursus i sundhedsfremme og forebyggelse, certificeret coach, certificeret personprofilanalytiker samt grundkursus i markedsføring og Masterclass i psykologi. Det fremgår ligeledes, at lederen har mange års erfaringer i ledelse i forskellig leder- og chef stillinger. Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun udover aflastningstilbuddet også er leder for døgntilbuddet og dagtilbuddet for børn og unge i Aabenraa kommune.

Af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår det, at afdelingslederen har været ansat i tilbuddet siden 2000, er uddannet pædagog, suppleret med efteruddannelse for mellemledere, professionel pædagogisk ledelse som fag, systemisk leder og konsulent efteruddannelse, samt diplom i ledelse. Udover at være afdelingsleder for tilbuddet er afdelingslederen også afdelingsleder for Aabenraa kommunes dagtilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Dagtilbuddet og aflastningstilbuddet er i sammen bygning. Afdelingslederen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddets daglige leder har været ansat i tilbuddet siden 2008 og er uddannet pædagog. I forbindelse med ansættelsen af institutionslederen i 2013 udarbejdede Aabenraa kommune en ny lederstruktur på børnehandicap området. Det betyder, at lederen er institutionsleder på børnehandicapområdet og har det overordnede ansvar for økonomi, udvikling af tilbuddet, profilering og samarbejde med eksterne kommuner.

Afdelingslederen har det daglige ansvar for aflastningstilbuddet og dagtilbuddet.

Tilbuddets daglige leder har ansvar for vagtplaner, koordinering af borgere i tilbuddet samt daglig sparring med medarbejderne.

Socialtilsynet konstaterer, ved dette som ved forrige tilsyn, at observerer, at der er tydelighed i hvem der har hvilke ansvarsområder, ligesom det observeres at ledelsen supplerer hinanden godt.

Medarbejderne udtrykker i øvrigt meget høj grad af tilfredshed med arbejdets rammer og indhold samt med den daglige ledelse.

Institutionslederen fremstår visionær samtidig med, at der er fokus på at inddrage medarbejderne i processen.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Det er vurderingen, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser ved dette samt ved forrige tilsynsbesøg, at tilbuddet benytter sig af 2 årlige supervisioner. Supervisionen har afsæt i såvel fagfaglig som personfaglig udvikling i forhold til tilbuddets målgruppe. Afdelingslederen og daglig leder deltager ikke ved supervision.

Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det ude fra efter behov. Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra VISO.

Medarbejderne oplyste ved dette tilsynsbesøg, at de har god gavn af supervisionen, og derudover var det deres opfattelse, at der er mange forskelligartede kompetencer i huset, hvilket giver gode muligheder for faglig sparring kolleger imellem.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at borgerne, i forhold deres behov, har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at på baggrund af de oplysninger der fremkom i forbindelse med dette samt ved forrige tilsynsbesøg, at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt oversigt over medarbejdere, fremgår det at der i tilbuddet er ansat 5 pædagoger, 6 omsorgs- og pædagogmedhjælpere, 1 pædagogisk assistent, 1 social- og sundhedshjælper, 1 pædagogstuderende, 2 husassistenter, 1 ernærings assistent, 1 servicemedarbejder, 2 afdelingsledere samt 1

leder. I alt 22 faste medarbejdere.

Derudover har tilbuddet knyttet et vikarkorps bestående af ca. 40 medarbejdere, hvoraf ca. 23 er ansat minimum 8 timer om ugen.

Det vægtes, at medarbejderne har relevante kompetencer og at der er fokus på efteruddannelse, se Kompetencer. Det vægtes dog, at vikarkorpset synes uforholdsmæssigt stort i forhold til den faste medarbejderstab og at dette antages at måtte have indflydelse på forudsigeligheden og genkendeligheden overfor borgerne i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er bemandedt, så der som udgangspunkt er 5 medarbejdere til 10 borgere. Oftest er der flere medarbejdere på i weekender. Derudover er der 2 vågne nattevagter.

Det er vægtet, at ledelsen og medarbejderne oplyser ved forrige tilsynsbesøg, at der er klare procedurer for, hvorledes en vikar introduceres til jobbet, blandt andet i form af en mentor ordning.

Der er lagt vægt på, at i forhold til oplæring i borgernes særlig behov, oplæres vikarene af faste medarbejder, ligesom borgerne har QR-koder som er manualer der beskriver borgerens hjælpemidler. Vikarene deltager i forflytningskurser, medicinhåndtering og der afholdes separate vikarmøder, hvor daglig leder, afdelingslederen og det faste personale deltager.

Vikarene er ansvarlige for "løbende" at læse i tilbuddet elektroniske journal, og i borgernes mapper for, at være ajour med hvad der er fokus på i forhold til borgerne.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at det af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår, at den gennemsnitlige anciennitet for de faste medarbejdere er på 6 år. 4 medarbejdere har været ansat i over 12 år og 7 medarbejdere har været ansat i mere end 5 år.

Der er lagt vægt på, at der det seneste år er fratrådt en ansat.

Det er vægtet, at personale gennemstrømningen kan konstateres ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår, at det gennemsnitlige sygefravær er 4,8 dage pr. medarbejder.

Ledelsen oplyser, at i 2017 var sygefraværet på 10%. Fraværet skyldes fysiske sygdomme. 1 medarbejder har haft arbejds relateret sygefravær. Denne medarbejder er ophørt i tilbuddet.


Sygefraværet blandt medarbejderne er således ikke på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en psykologisk krisehjælpsplan for medarbejderne: En guide til at organisere psykisk førstehjælp når en medarbejder kommer i krise på arbejdspladsen. Årsager til krisen kan være vold, arbejdsulykker, brugers død eller ulykker.

Det er vægtet, at der forefindes en krisemappe der beskriver procedurer fx ved dødsfald, fejlmedicinering, brand og lignende.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er en AM-gruppe bestående af to AM repræsentanter, TR og AM leder, der mødes hver 6. uge.

Slutteligt er der lagt vægt på, at medarbejderne tilbydes massage hver 14. dag, mod mindre egenbetaling, hvilket må antages ligeledes at fremme trivslen på tilbuddet.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder aktivt med faglige tilgange og metoder som er med til at sikre, at borgernes trivsel og udvikling er i fokus.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er vurderingen, at medarbejderne i tilbuddet i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det konstateres, at der i tilbuddet er kontinuerligt fokus på opkvalificering og efteruddannelse af medarbejderne.</p> <p>Det er vurderingen, at hjælpen og støtten til borgerne gives på respektfuld og anerkendende måde.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er ansat i alt 22 medarbejdere i tilbuddet. Heraf er 5 uddannede pædagoger, 1 social og medhjælper og 6 pædagogmedhjælpere samt 1 ernæringsassistent. Der ud over er der tilknyttet medarbejdere der har praktiske funktioner så som rengøring- og husassistenter og en servicemedarbejder. Tilbuddet har ligeledes tilknyttet en fysioterapeut nogle få timer pr. uge.</p>	

Det fremgår endvidere af medarbejderens cv, at medarbejderne har forskellige kompetencer i form af kurser og efteruddannelser som vurderes relevant for tilbuddets målgruppe. Medarbejderne oplyser, at pædagogerne er kontaktpersoner for borgerne, men at der er et tæt og godt samarbejde mellem medarbejderne imellem.

Endvidere tillægges det vægt, at ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddet er i en udviklings proces hvor der søges sparring og viden på tværs af tilbuddet og kommunes døgntilbud for borgere med varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

Tilbuddet har ligeledes haft medarbejdere på efter uddannelse i IKT, ligesom der er gennemført et efteruddannelses forløb i KRAP, der systematisk implementeres i den daglige pædagogiske indsats samt igangsat et efteruddannelses forløb i Autismentraining, for samtlige medarbejdere i tilbuddet.

Det er vægtet, at der løbende er kursus- og efter uddannelsesforløb i gang, blandt andet i "Resultatdokumentation" og "Fælles sprog", ligesom medarbejdere oplyser, at der er mulighed for at tilmelde sig temadage og tage diplomuddannelser. Endvidere er 1 medarbejder aktuelt i gang med en seksualvejleder uddannelse.

Slutteligt oplyser ledelsen, at der fremadrettet er intentioner om, at tilbyde medarbejderne efteruddannelse i neuropædagogik.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets værdier er; "At der skabes et miljø, hvor barnet/den unge oplever nærvær, troværdighed og respekt.

Samspillet skal være præget af ligestilling og respekt.

At det fysiske miljø, understøtter barnets udvikling og behov.

At medarbejderne til stadighed udvikler faglige kompetencer, der understøtter barnet/den unges udvikling.

At der er plads til forskellighed, sjov og glæde."


I forbindelse med dette tilsynsbesøg var der ikke lejlighed til at observere personalets samspil med borgerne, idet der ikke var borgere i tilbuddet. Ved forrige tilsyn observeredes det, at medarbejderne havde en respektfuld og anerkendende omgang med borgerne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at der er fokus på, at skabe hyggelige rammer i fællesarealerne, ligesom der er fokus på, at have relevante hjælpemidler til rådighed. Endvidere er der øget fokus på aktivitetsmuligheder der stimulerer borgernes trivsel og udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på det afspejles i tilbuddets indretning at målgruppen er borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Der er relevante hjælpemidler til rådighed, ligesom der er aktivitets rum og udendørs faciliteter der kan stimulere borgernes udvikling og trivsel.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Indikatoren er bedømt på baggrund af oplysninger fra forrige tilsynsbesøg, og der er ved dette tilsynsbesøg ikke fremkommet oplysninger, der giver anledning til at revurdere bedømmelsen.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at borgere socialtilsynet tidligere har interviewet, fortalte at de trivedes i de fysiske rammer. Borgerne kan både lide at opholde sig på værelset og i fællesrummet. Ligeledes lægges der vægt på at pårørende tidligere har oplyst, at de er meget begejstrede for tilbuddets udendørs faciliteter, som byder på forskellige aktiviteter.</p> <p>Tillige lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne har fokus på at tolke borgernes signaler i forhold til deres trivsel i de fysiske rammer.</p>	



Vurderes det, at der er borgere der har behov for mere ro tages der højde for det i tildeling af værelser.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets indretning såvel inde som ude afspejler tilbuddets målgruppe, som er borgere med varig fysisk og psykiske nedsat funktionsevne. Der er i indretningen taget højde for særlige hjælpemidler, ligesom der er forskellige aktivitetsrum og sanserum.</p> <p>I tilbuddets fælles areal er der installeret en 90 tommer touch and play skærm. Det giver borgeren mulighed for at skabe fællesskaber og relationer på tværs, noget der ikke tidligere er oplevet i samme grad.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at ledelsen, medarbejderne og pårørende oplyser ved tidligere tilsyn, at borgerne må medbringe hvad de har behov for hjemmefra. Det kan være alt lige fra ipad til eget sengetøj, bamser m.m. Endvidere oplyses det, at borgerne gerne må sove på værelse sammen, såfremt borger og forældre ønsker det. I forbindelse med dette tilsyn konstateres det, at der overalt er rent og ryddeligt.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet er ikke er anbragt udenfor hjemmet men er i aflastning i tilbuddet x antal døgn pr. år, hvilket betyder at det ikke er borgerens hjem.</p> <p>Indikatoren er således ikke relevant.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalen for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet. Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

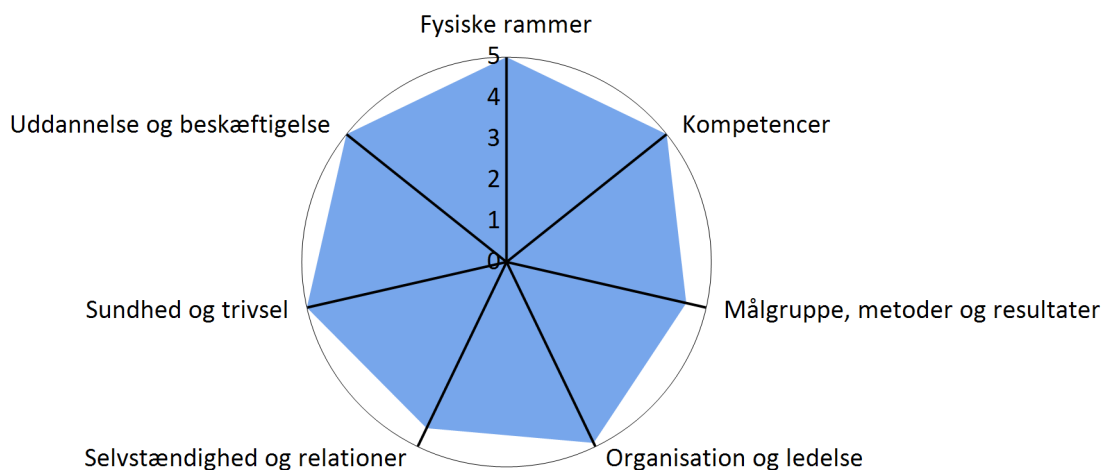
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 92,39 % af omsætningen. Der er budgetteret med 10,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 26,27 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 66.500,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,75 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 253.000,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 2,84 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Liste over indskrevne borgere Liste over medarbejdere Liste over vikarforbrug 2017 Fraværs oversigt 2017 Oversigt over kompetenceudvikling 2018 Pædagogisk indsats plan, uddrag af journalnotater, uddrag fra stammappe og statusrapporter på 2 borgere
<b>Observation</b>	Der er under dette tilsyn ikke foretaget observationer af borgere i miljøet og borgeres samspil med medarbejdere, idet der ikke var borgere i tilbuddet den pågældende dag. Der er forsøgt indhentet oplysninger fra 4 myndighedsrådgivere. 1 er vendt tilbage med oplysninger.
<b>Interview</b>	3 ledere 2 medarbejdere 1 myndighedsrådgiver
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune  Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.