

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>*Tilbuddets navn:</b> | Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud |
| <b>*Adresse:</b>         | Lille Kolstrup 10<br>6200 Aabenraa            |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>*Kontaktoplysninger:</b> | Tlf.: 29685552<br>E-mail: kmja@aabenraa.dk<br>Hjemmeside: bornehusetlillekolstrup@aabenraa.dk |
| <b>*Tilbudstyper:</b>       | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)  |
| <b>*Målgrupper:</b>         | 1 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse)   |
|                             | 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)   |
|                             | 0 til 18 år (kommunikationsnedsættelse)   |
|                             | 0 til 18 år (udviklingshæmning)   |
|                             | 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, synsnedsættelse)  |
|                             | 0 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)   |
|                             | 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, hørenedsættelse)  |
|                             | 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, mobilitetsnedsættelse)                                      |
|                             | 0 til 18 år (autismespektrum)   |
|                             | 0 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)   |
|                             | 0 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)                            |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|   |   |
|---|---|
| <b>Pladser i alt:</b>                     | 10  |
| <b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b> | Bitten Hammelef Larsen (Socialtilsyn Syd) |
| <b>Dato for tilsynsrapport:</b>           | 26-08-2015                                |

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>*Samlet vurdering:</b>    | Socialtilsyn Syd har vurderet at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 - 18. |
| <b>*Afgørelse:</b>           | Godkendt  |
| <b>Opmærksomhedspunkter:</b> |   |

### 3. Oplysninger om datakilder

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Dokumenter:</b> | Oversigt over borgere.<br>Myndighedshandleplan på 3 borgere.<br>Udtræk fra BB journal på 3 borgere.<br>Statusrapporter på 3 borgere.<br>Oversigt over vikarer.<br>Oversigt over faste medarbejdere. |
|--------------------|---|

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>Derud over er der indhentet oplysninger fra flg. dokumenter, fremsendt i forbindelse med driftsorienteret tilsynsbesøg4. november 2014.</p> <p>Ansøgningskema om godkendelse af eksisterende sociale tilbud - regodkendelse.</p> <p>Underretning fra anbringende myndighed.</p> <p>Beskrivelse af sagsforløb.</p> <p>Vurdering af forløb vedr. konkret borger.</p> <p>Referat fra Samarbejds møde.</p> <p>Retningslinjer for borgere der kommer i aflastning efter operation.</p> <p>APV, samt handleplan for APV.</p> <p>IASP- lister.</p> <p>Cv for institutionsleder.</p> <p>Uddannelsesdokumenter for institutionslederen</p> <p>Cv for tilbuddets faste medarbejdere.</p> <p>Oversigt over sygefravær.</p> <p>Regnskab 2013.</p> <p>Budget 2015.</p> <p>Virksomhedsaftale for Børnehandicap området.</p> <p>Udviklingsplan for Børnehandicap området.</p> |
| <b>Observation</b> | Besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer inde og ude.  |
| <b>Interview</b>   | <p>Fokusgruppe interview med institutionsleder for børnehandicapområdet, afdelingsleder samt daglig leder.</p> <p>Fokusgruppe interview med 2 medarbejdere, henholdsvis pædagog og pædagogmedhjælper, ansat henholdsvis 1 år og 8 år i tilbuddet.</p> <p>Interview med pårørende til borgere i tilbuddet. Borgeren har været tilknyttet tilbuddet siden 2007.</p> <p>Modtaget besvarelse vedr. tilbuddet fra Tønder kommune, Haderslev kommune og Aabenraa kommune. Tilsammen</p>   |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



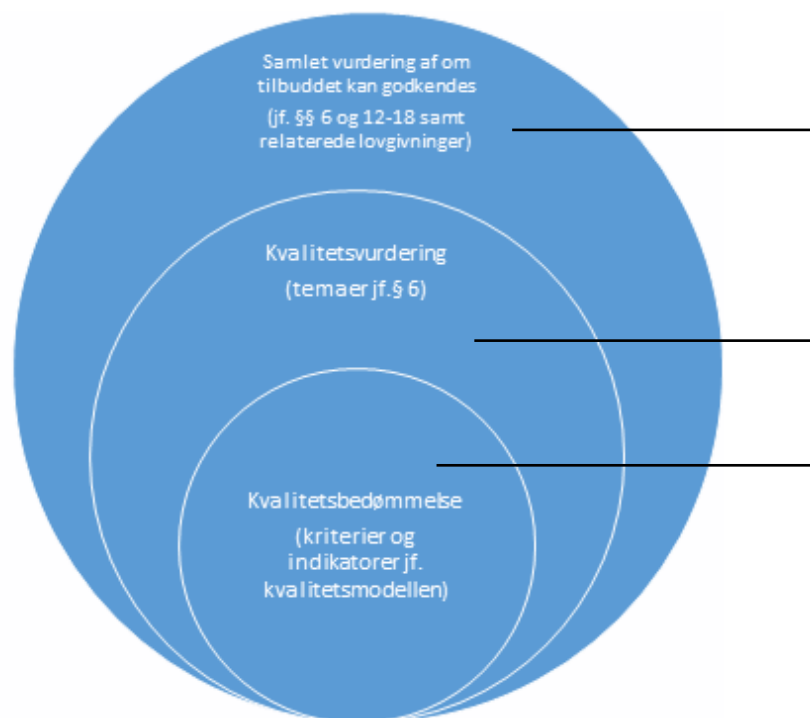
|                        |  |
|------------------------|--|
|                        | tilknyttet i alt 13 borgere.   |
| <b>Interviewkilder</b> | Anbringende kommune<br>Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere<br>Pårørende |

### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

|  |  |
|--|--|
| <b>Dato</b>  | Start: 24-02-2015. Slut: 26-08-2015.       |
| <b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>                                    | 24-02-15: Lille Kolstrup 10, 6200 Aabenraa |
| <b>Tilsynskonsulenter</b>  | Bitten Hammelef Larsen                     |
| <b>Afdelinger</b>  |  |
| <b>Besøgstype</b>  | Anmeldt                                    |
| <b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b> |  |

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema  | Gns. bedømmelse         | * Vurdering af tema   | Udviklingspunkter |
|---|-------------------------|---|-------------------|
| <b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>   | 4,3                     | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til de skole og uddannelses tilbud borgerne frekventere, på en relevant måde indenfor de rammer, der er givet af, at der er tale om et aflastningstilbud for hjemmeboende borger hvor det primære formål er at aflaste borgernes forældre, og yde pleje og omsorg for borgere med betydeligt varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau.   |                   |
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium | <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>  |                   |
| <b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b> |                         | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med baggrund i at være et aflastningstilbud for borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau, støtter borgerne i forhold til relevant skole og uddannelses tilbud. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne i interview oplyser, at tilbuddet støtter op omkring borgernes skole og uddannelsesforløb, i form af forberedelse til dagen, samt ved "løbende" at have kontakt til skolen via borgerens kontakt bog. Endvidere beskriver ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet efter aftalen med forældre har et tæt samarbejde med skolen. Borgerens kontaktpædagog deltager i relevante samarbejdesmøder og opfølgingsmøder, med det |                   |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

| formål, at sikre en helhedsorienteret indsats for borgeren i forhold til udnyttelse af borgerens potential.  |                              |  |
|--|------------------------------|--|
| Indikator  | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>  |
| <b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>  | 2 (i lav grad opfyldt)       | Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Dette med baggrund i interview med ledelsen og medarbejderne der samstemmigt oplyser, at mål for borgernes skolegang opstilles af skolen i samarbejde med forældre.<br>Det oplyses endvidere, at borgerens kontaktpædagog deltager i samarbejds møder og opfølgingsmøder efter aftale med forældre hvor der følges op på opstillede mål. |
| <b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes i høj grad til at være opfyldt.<br>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen, medarbejderne, borgerne og pårørende oplyser, at borgerne tilknyttet tilbuddet frekventere relevant skole eller beskæftigelsestilbud.   |
| <b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Ved interview med ledelsen og medarbejderne oplyses det, at de oplever borgerne der er tilknyttet tilbuddet opfylder undervisningspligten, gennem deres tilknytning til specialskoler.<br>Indikatoren bedømmes på den baggrund, at være opfyldt i meget høj grad.  |
| <b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Ved interview med ledelsen om medarbejderne oplyses det samstemmig, at borgerne i forbindelse med deres aflastningsophold i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud.<br>Indikatoren bedømmes på den baggrund, at være opfyldt i meget høj grad.  |



## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



| undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Tema   | Gns. bedømmelse   | * Vurdering af tema  | Udviklingspunkter   |
| *Selvstændighed og relationer  | 3,8   | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kompetent støtte til udvikling af selvstændighed og sociale relationer, indenfor de rammer der er givet af, at tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere med betydelig varig nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skaber rammer for borgerne, så borgerne får mulighed for at indgå i relationer og skabe venskaber med ligesindede. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne i, at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang det er muligt, ligesom der ydes en betydelig indsats for at skabe et godt samarbejde med pårørende.</p> | Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med at beskrive mål og indsats for borgernes sociale relationer og selvstændighed. Ligeledes anbefales det at der ses sammenhæng i mål, indsats og resultat i tilbuddets statusrapporter. |
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium   |  | <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>   |
| <b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>   | Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets målgruppe har for de flestes vedkommende omfattende vanskeligheder i forhold til kommunikation og sociale relationer. Borgerne er ikke er anbragt uden for hjemmet, hvilket betyder at tilbuddet ikke er borgernes primære |  |   |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



omsorgspersoner.

Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er fokus på at opstille mål for sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne skaber relationer til hinanden i tilbuddet. Få af borgerne har relationer til kammerater de går i skole med. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne i det omfang det er muligt støttes i at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. (For yderligere information henvises til indikator 2. d.)

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til pårørende, ligesom tilbuddet inviterer pårørende til forskellige arrangementer i løbet af året.

Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at implementere et nyt journaliserings system hvor af der tydelig skal fremgå, mål indsats og status.

| Indikator  | Bedømmelse                       | Bedømmelse af indikator   | Tema: Selvstændighed og relationer |
|--|----------------------------------|---|------------------------------------|
| <p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere ved interview beskriver, at der ved opfølgingsmøder og statusmøder drøftes mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Der aftales mål for alle borger uafhængig af det antal døgn borgerne er bevilget. Målene er individuelt tilrettelagt ud fra borgerens funktions niveau.</p> <p>Målene videre formidles til personalegruppen, ved personalemøder, ligesom borgerens kontaktpædagog er ansvarlig for, at skrive målene i borgerens stammappe. Tilbuddet benytter sig af BB journaliseringssystem, som primært bruges til at videregive informationer. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er i gang med at implementere et nyt journaliseringssystem, hvor der målrettet skal fremgå mål, indsats og status, ligeledes er der fokus på at finde en dokumentationsmetode der "giver mening".</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at der i fremsendt statusrapporter ikke systematisk fremgår mål, indsats og dokumentation for selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at tilbuddets målgruppe har generelt omfattende nedsat funktionsevner, hvorfor det kan være vanskeligt at inddrage borgerne i direkte målsætning og evaluering.</p> |                                    |
| <p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>  | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p>    | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmigt oplyser, at de aktiviteter borgerne deltager i, i deres fritid, støttes af tilbuddet. Det kan i praksis betyde at borgerne følges til deres fritidsaktiviteter, som kan være bowling, dans, m.m.</p> <p>På initiativ fra medarbejderne indrages en eller flere borgere når f.eks. en borger skal følges til en aktivitet. Det betyder at flere borgere indgår i fællesskaber i det omgivende samfund.</p> <p>Medarbejderne oplyser ligeledes, at tilbuddet deltager i diskotek, tilrettelagt for borgere med fysisk</p>   |                                    |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|  |                              |   |
|--|------------------------------|---|
|  |                              | <p>og psykisk funktionsnedsættelse ligesom tilbuddet benytter sig af svømmehallen, på kommunens døgntilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>En af medarbejderne socialtilsynet interviewer, udtaler " de deltager på lige for med andre, men det kræver bare lidt mere hjælp".</p> <p>Ovenstående bekræftes ved interview med pårørende.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at der fremadrettet vil være fokus på hvorvidt borgerne kan have gavn af at være sammen med borgere fra kommunens døgntilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgerne der benytter tilbuddet alle er bevilget et antal individuelle døgn pr. måned, hvorfor det ikke er tilbuddet der primært i at støtte borgerne i at indgå i det omgivende samfund.</p> |
| <b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på at borgerne er ikke er anbragt udenfor hjemmet men kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned.</p> <p>Ligeledes er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at have kontakt til pårørende når de er i tilbuddet.</p> <p>Pt. er der en far der fast besøger borgeren, når borgeren er i aflastning tilbuddet.</p> <p>Flere borgere har ligeledes aftale med forældre om at skype når de er i tilbuddet, hvilket medarbejderne støtter borgerne i.</p> <p>Tilbuddet tilrettelægger årlig sommerfest og bedsteforældre dag hvor pårørende deltager.</p>  |
| <b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>  | 3 (i middel grad opfyldt)    | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen, medarbejderne og pårørende socialtilsynet interviewer, oplyser at nogle borgere går til forskellige fritidsaktiviteter.</p> <p>Aktuelt er det bl.a. dans, bowling, ridning og svømning. I den udstrækning det er muligt køre</p>  |

|   |                              |   |   |
|---|------------------------------|---|---|
|   |                              | <p>tilbuddets medarbejdere borgerne til deres aktiviteter når de er i aflastning.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at flere af de borgere der frekventere tilbuddet har grundet deres fysiske og psykiske funktions nedsættelse svært ved at deltage i fritidsaktiviteter.</p>   |   |
| <b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b> | 3 (i middel grad opfyldt)    | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Dette begrundes i, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at få borgere har venskaber gennem deres skole. Nogle gange bringes venskabet med ind i tilbuddet, fordi borgerne begge er tilknyttet tilbuddet.</p> <p>For de borgere der etablerer venskaber i tilbuddet, oplever ledelsen og medarbejderne, at forældrene er gode til at opretholde venskabet uden for tilbuddet.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at flere af de borgere der frekventere tilbuddet grundet deres fysiske og psykiske funktions nedsættelse kan have vanskeligheder ved at indgå i sociale relationer.</p>                |   |
| <b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Da borgerne ikke er anbragt udenfor hjemmet og kun er i aflastning et antal døgn pr måned, er borgernes forældre centrale i forhold til at være fortrolig voksne og primære omsorgspersoner.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser at borgerne i høj grad har "ynglings voksne" og er opmærksomme på at bruge medarbejdernes individuelle kompetencer.</p> <p>For de borgere der ikke har et verbalt sprog har medarbejderne en væsentlig opgave i at tolke borgernes udtryk og signaler for, at vurderer hvilke medarbejdere der skaber tryghed for borgeren.</p> |   |
| <b>Tema</b>   | <b>Gns. bedømmelse</b>       | <b>* Vurdering af tema</b>  | <b>Udviklingspunkter</b>  |
| <b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>                                | 4,3                          | Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppe og borgere indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.  | Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at modtage myndighedshandleplaner, for de borgere hvor det er relevant i forhold til visitationsparagraffen. Ligeledes anbefales det, at der ses sammenhæng mellem mål i myndighedshandleplaner, pædagogisk |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|  | <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i nogen grad dokumenterer positiv udvikling for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet i højre grad skal have fokus på sammenhæng mellem mål, indsats og resultat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes inddragelse og medbestemmelse dels sker ved inddragelse af borgerne, men også i høj grad via pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel og sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksom på forebyggelse af magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.</p>  | <p>handleplaner og tilbuddets statusbeskrivelser.</p> <p>Socialtilsynet understøtter, at tilbuddet udarbejder beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet og at denne gennemgås med medarbejderne.</p> |
|--|--|--|
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>   |  |
| <p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p> | <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppe beskrivelse og arbejder ud fra bevidste faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de valgte metoder i høj grad er relevante for målgruppen.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med IKT (Informations og kommunikationsteknologi), ligesom der i høj grad er fokus på relations dannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i nogen grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet skal styrke resultatdokumentationen, for i højre grad at kunne vurderer på om tilbuddet i tilstrækkeligt grad bidrager til at yde den omsorg, pleje og udvikling borgerne har behov for.</p> <p>Der lægges samtidig vægt på, at tilbuddet har fokus på at implementere et elektronisk system, som i højre grad skaber fokus på mål, indsats og resultat.</p> |  |

| Indikator   | Bedømmelse                          | Bedømmelse af indikator   | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|---|-------------------------------------|---|--|
| <p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Med baggrund i nedenstående vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Af Aabenraa kommunes virksomhedsaftale og Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 0 til 18 år, med betydelige og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Det fremgår ligeledes, at borgerne kan have medfødt og erhvervet hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Det kan for eksempel være børn/unge med: Spastiske lammelser (cerebral parese) - syndromer – autismespektrum forstyrrelser - ADHD - cerebral parese - multiple funktionsnedsættelser - tilknytningsforstyrrelser - døv/blinde.</p> <p>Af tilbuddets målsætning fremgår det, at aflastningen primært er at betragte som aflastning for borgernes familie. Det generelle indhold i aflastningen vil være, at sammenligne med de aktiviteter der foregår i et hjem. Tilbuddet bærer præg af, at det er et miljø med en pædagogisk indfaldsvinkel. At det så vidt det er muligt, er genkendeligt fra gang til gang. At der ydes rådgivning og vejledning, set ift. omfanget. At den pædagogiske indsats ift. den enkelte borger opfyldes, og at det er et trygt miljø for borgeren.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange tager udgangspunkt i relations pædagogik, Gentle Teaching, kommunikation, struktur og sansestimulation. Der arbejdes med hvordan der skabes kvalitet i samspillet borgerne og medarbejderne imellem. Tilbuddet arbejder med IKT (Informations og kommunikationsteknologi), dette er med til at sikre en bred vifte af kommunikationsformer. En af medarbejderne udtaler "vi skal som medarbejdere kunne lære de kommunikationsformer borgerne har brug for og gavn af".</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at der aktuelt er 42 borgere der benytter aflastningstilbuddet. Fælles for målgruppen er, at alle borgere bor hjemme, og handicaps i varieret grad. Tilbuddets udgangspunkt er, at støtte op om og følge de tiltag der allerede er i iværksat i forhold til den enkelte borger. Dette gøres i samarbejde med forældre, dagtilbud og skole.</p> <p>Ovenstående bekræftes ved interview med medarbejderne, endvidere oplyses det at tilbuddet ud</p> |  |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
|   |                           | fra borgernes behov, kan have fokus på tilgange og metoder som ikke allerede er iværksat, og at tilbuddet i den forbindelse bliver sparringspartner i forhold til dagtilbud, skole og forældre.  |
| <b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b> | 4 (i høj grad opfyldt)    | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at der opstilles mål for borgerne i tilbuddet. Målene udarbejdes ved opfølgingsmøder og statusmøder i samarbejde med forældre og samarbejdspartner, herunder også skolen.</p> <p>Ligeledes oplyses det, at der dagligt refereres i tilbuddets elektroniske journalsystem BB, ligesom der ved personalemøder og supervision følges op på mål og resultater, med fokus på tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen. Der følges endvidere op på forældreintra i forhold til forældre, og i logbøger i forhold til dagtilbud/skole.</p> <p>I de tilfælde hvor tilbuddet ikke oplever, at have den viden der er nødvendig i forhold til konkrete problemstillinger, er kontaktpædagogen ansvarlig for at søge ekstern viden, det kan være ved relevante sundhedsmyndigheder, VISO m.m.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på at der ikke fremgår mål, indsats og opfølgning i tilbuddets BB journaliseringssystem, ligesom det ej heller fremgår systematisk i forhold til mål, indsats de statusrapporter socialtilsynet har gennemlæst.</p> <p>Der fremgår i nogen grad resultatdokumentation.</p> |
| <b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>    | 3 (i middel grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, de har fået større opmærksomhed på at efterspørge myndighedshandleplaner, for de borgere hvor det er relevant.</p> <p>Ligeledes er der lagt vægt på, at rådgivere oplyser at de modtager skriftlig status, forud for statusmøder ligesom de beskriver at, tilbuddet formår at understøtte de mål der fremgår af handleplanen.</p> <p>Endvidere tillægges det vægt, at ledelsen oplyser tilbuddet har fokus på, at implementere et nyt journaliseringssystem, der i højre grad har fokus på mål, indsats og resultat.</p>   |



## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|  | <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er et aflastningstilbud hvor krav til handleplan jf. SEL § 140, er betinget at visitationsparagraffen borgeren er visiteret efter.</p> <p>Af fremsendt oversigt for borgere i tilbuddet fremgår det, at 10 af borgerne er visiteret efter lov om social service § 52. stk. 3 nr. 5 hvor der kræves en handleplan.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget 3 myndighedshandleplaner, heraf fremgår overordnet mål.</p> <p>Der lægges samtidig vægt på, at der ikke ses systematik i mål indsats og resultat i tilbuddets statusrapporter.</p> <p>Endvidere tillægges det vægt, at rådgivere beskriver at de ikke oplever at resultatdokumentation er en del af tilbuddets hverdag.</p> |
|--|---|
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium   |
| <b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b> | Det er Socialtilsynets vurdering ud fra interview med ledelsen, medarbejderne og pårørende, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet. Det sker både ved inddragelse af borgere og pårørende.   |

*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

| Indikator   | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator  | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |
|---|------------------------------|--|--|
| <b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>   | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet tager individuelle hensyn til borgerne ud fra borgerens særlig behov. Såfremt der er borgere der har behov for at være forberedt i forhold til tildeling af værelse, hvem der er i tilbuddet af medarbejdere og andre borgere er der altid mulighed for at ringe forud for at borgeren kommer.</p> <p>Medarbejderne giver sig tid til at "se borgeren", ligesom der er opmærksomhed på at såfremt en borger føler sig tryk ved bestemte medarbejdere tilgodeses det.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at borgerne i den udstrækning det er muligt i forhold til deres funktionsniveau kan være medbestemmende på aktiviteter i og udenfor tilbuddet ligesom borgerne også kan være medbestemmende på madplaner.</p> <p>Tillige lægges der vægt på, at pårørende udtaler at medarbejderne er opmærksomme og lytter til ønsker og behov, samt pårørendes anbefalinger i forhold til særlige behov for deres barn/ung. Endvidere oplever pårørende at borgerne bliver inddraget.</p> |  |
| <b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne har indflydelse på aktiviteter i tilbuddet, ligesom de har indflydelse på måltiderne.</p> <p>Tilbuddet har haft stor succes, med fastlagte temaweekender hvor borgere og forældre har kunnet ønske deltagelse for borgeren, efter hvilket tema borgeren kan profitere af. Efter ønske fra forældre og borgere udvides det til flere weekender.</p> <p>Pårørende oplyser ved interview, at de i meget høj grad føler sig inddraget og lyttet til i forhold til ønsker og behov for deres barn. Der er altid mulighed for at tale med medarbejderne og ledelsen, ligesom det opleves, at der bliver lyttet til de ønsker pårørende har.</p>  |  |
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium      |  | Tema: Målgruppe, metoder og resultater |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

| <p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>      | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ved interview med ledelsen og medarbejderne fremkommer der oplysninger som indikerer, at borgerne trives i tilbuddet. Pårørende udtaler, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bakker op i forhold til, at borgerne frekventere relevante sundhedsydelse, ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> |  |
|---|---|--|
| Indikator   | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>   |
| <p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>   | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne vurderer, at borgerne trives i tilbuddet. Dette vurderes ud fra, at borgerne udviser glæde når de kommer i tilbuddet. Der er en god stemning, der er sjov og borgerne udviser glæde ved at se de øvrige borgere i tilbuddet. Borgerne danner relationer og venskaber og glæder sig til, at være sammen når de er i tilbuddet. Borgerne er ligeledes forventningsfulde i forhold til aktiviteter for weekenden. Ved interview med pårørende oplyses det, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Pårørende socialtilsynet interviewer oplyser, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne glæder sig til et ophold og fortæller positive om ting fra tilbuddet. Pårørende oplever, at der sker positive aktiviteter i tilbuddet som borgerne ser frem til, at skulle deltage i. Dog oplyser en pårørende til tvillinger, at den ene tvilling ikke er glad ved at skulle i aflastning. Pårørende føler sig dog sikker på, at det ikke har med tilbuddet at gøre, men handler om at barnet ikke ønsker, at komme hjemmefra mor. Tillige vægtes det, at de borgere socialtilsynet interviewer giver udtryk for at trives i tilbuddet, ligesom flere rådgivere giver udtryk for, at de oplever borgerne trives i tilbuddet.</p> |
| <p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b></p> | <p>2 (i lav grad opfyldt)</p>   | <p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Dette begrundes i at borgerne ikke er anbragt underfor hjemmet men benytter tilbuddet et antal døgn om måneden, hvorfor det primært er borgernes forældre der samarbejder med relevante sundhedsydelse. Det er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at i den udstrækning forældrene har ønske om det, er</p>  |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>tilbuddet behjælpelig med f.eks. at tage til tandlæge, frisør eller lign. med borgeren.</p> <p>I de tilfælde hvor der er borgere, der er tilknyttet fast fysioterapeut, samarbejder tilbuddet med fysioterapeuten om det.</p>  |
| <p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>  | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, har et tæt samarbejde med forældre for at kende borgerens særlige behov.</p> <p>Det beskrives bl.a. at en konkret borger har behov for, at lyset bliver "pustet ud" tre gange for, at borgeren kan falde til ro og i søvn, det er en praksis som tilbuddet efter anbefaling fra forældrene praktiserer.</p> <p>Pårørende beskriver, at tilbuddet er lyttende i forhold til individuelle behov, så som særlige kostplaner, hjælp til at få en mavesonde til at fungere, hjælp til at støtte barnet i at drikke uden at fejlsynke, og støtte til renlighedstræning m.m.</p> <p>Såfremt der er ønske om det kan borgerne efter skriftlig tilladelse fra forældrene også få lov at sove på samme værelse, f.eks. med deres ven eller søskende.</p> |
| <p><b>Kriterium</b></p>  | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>  | <p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>  |
| <p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>  | <p>Eftersom der ikke er foretaget magtanvendelser i tilbuddet, forefindes der ikke registrering heraf.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et bevidst fokus på at undgå magtanvendelse, ledelsen og medarbejderne kan italesætte baggrunden for, at der ikke sker magtanvendelser, hvilket ligger til grund for at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne/vikaren udtrykker, at de er bekendt med indberetningsproceduren og hvor denne findes.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet lever op til § 51 og § 53 i bekendtgørelsen om magtanvendelse over for børn og unge anbragt uden for hjemmet (BEK nr. 186 af 20/02/2015), for yderligere information henvises til indikator 6. b.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt benytter overvågningskamera til 2 borgere om natten. Dette for at sikre registrering og som følge deraf handling, såfremt borgerne får krampe. Tilbuddet har udarbejdet konkrete handleplaner, som beskriver begrundelse, mål, delmål, pædagogisk ramme og metode. Handleplanen er kendt af</p> |   |

forældre og handlekommune. Det fremgår ligeledes af handleplanen hvornår der er opfølgning. Det er socialtilsynets vurdering at det er handlekommunen, der er ansvarlig for, at vurderer på den type overvågning, såfremt nogle af borgerne er visiteret efter SEL anbringelsesparagraf, og som følge heraf omfattet af bekendtgørelsen for børn og unge anbragt uden for hjemmet.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det ikke er alle borgere der frekventere tilbuddet, som er omfattet af bekendtgørelsen for magtanvendelse for børn og unge anbragt uden for hjemmet (BEK nr.186 af20/02/2015), da visitationsgrundlaget for borgerne er forskellige i forhold til tilbuddets målgruppe.

| Indikator   | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>   |
|---|------------------------------|--|
| <b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>  | 5 (i meget høj grad opfyldt) | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmigt oplyser at der er fokus på, at være på "forkant" i forhold til, at planlægge og tale om hvad der er godt for borgerne i en given situation, ligesom der er fokus på, at aflæse borgerne med henblik på ikke at konfliktoptrappe. Er der situationer som er konfliktfyldte, skaber medarbejderne rum, så borgerne får ro.  |
| <b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b> | 4 (i høj grad opfyldt)       | Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Aabenraa kommunes procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser og opfølgning. Proceduren er kendt, at medarbejderne samt tilbuddets vikarer og er en del af tilbuddets medarbejder mappe. Det bekræftes af medarbejderne ved interview.<br><br>Endvidere lægges der vægt på, at der i forbindelse med tilsynsbesøg at Folketingets ombudsmand (april 2015) er fokus på at medarbejderne jf. bekendtgørelsen for magtanvendelse for børn og unge anbragt uden for hjemmet (BEK nr. 186 af20/02/2015) § 53, skal have udleveret bekendtgørelsen, og kvittere for modtagelse. Ligeledes henledes opmærksomheden på § 51 hvoraf det fremgår, at lederen skal sikre sig, at såvel anbragte børn og unge som forældremyndigheds indehaver bliver gjort bekendt med reglerne i denne bekendtgørelse, herunder adgang til at klage og anke. |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

| Kriterium  |                 | Bedømmelse af kriterium  |  | Tema: Målgruppe, metoder og resultater   |
|--|-----------------|--|--|--|
| <b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>   |                 | Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet er bevidste om, at forebygge overgreb i tilbuddet. Der er fokus på tildeling af værelser, og mulighed for, at benytte forskellige opholdsrum.<br>Ledelsen og udviklingskonsulenten oplyser samstemmigt, at Aabenraa kommune er i gang med, at udarbejde retningslinjer i forbindelse med forebyggelse og håndtering af overgreb. |  |  |
| Indikator  |                 | Bedømmelse   | Bedømmelse af indikator  | Tema: Målgruppe, metoder og resultater   |
| <b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>                      |                 | 5 (i meget høj grad opfyldt)   | I forhold til tilbuddets pædagogiske indsats er der fokus på tildeling af værelser, når borgerne er i aflastning, ligesom der er mulighed for, at benytte forskellige opholdsrum. Adspurgte oplyser medarbejderne, at de ikke oplever at ressourcestærke borgere er krænkende over for de ressourcesvage borgere. Tværtimod opleves det, at der er øget omsorg i forhold til de ressourcesvage borgere.<br>Pårørende socialtilsynet interviewer oplever, at borgerne får gode relationer og venskaber i tilbuddet. |  |
| <b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b> |                 | 3 (i middel grad opfyldt)  | Ledelsen og udviklingskonsulenten oplyser samstemmigt, at Aabenraa kommune er i gang med at udarbejde retningslinjer i forbindelse med forebyggelse og håndtering af overgreb.   |  |
| Tema   | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema  |  | Udviklingspunkter  |
| <b>*Organisation og ledelse</b>  | 4,3             | Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad er faglig kompetent. Ledelsen har relevant pædagogisk og ledelsesmæssig uddannelse. Der er et godt samarbejde mellem ledelsen medarbejderne og tilbuddets vikarer.<br>Der er i tilbuddet fokus på visioner og efteruddannelse af   |  | Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet kontinuerlig har fokus på at sikre kompetence udvikling af tilbuddets vikarer. |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|   | <p>medarbejderne men også fokus på trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag og for medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af sparring og ekstern supervision, ligesom der indhentes ekspertviden udefra ved behov.</p>  |   |                                      |                                      |
|---|--|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Kriterium   |  | Bedømmelse af kriterium   | <i>Tema: Organisation og ledelse</i> |                                      |
| <b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>                            | <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad er faglig kompetent.</p> <p>Institutionslederen har relevant uddannelse, suppleret med relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Institutionslederen har mange års ledelsesmæssig erfaring fra forskellige leder- og chefstillinger.</p> <p>Afdelingslederen har relevant uddannelse suppleret med relevant ledelsesmæssig efteruddannelse.</p> <p>Afdelingslederen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Daglig leder er uddannet pædagog.</p> <p>Ud fra ledelsens cv og observationer af ledelsens interaktion vurderer socialtilsynet, at ledelsen supplerer hinanden rigtig godt i forhold til tilbuddet overordnet og den daglige drift.</p> <p>Der er i tilbuddet fokus på visioner, men også trivsel og udvikling i tilbuddets hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at, tilbuddet til gavn for borgere og faste medarbejdere har nedbragt antallet af tilknyttede vikarer.</p> <p>Tilbuddet benytter sig at sparring medarbejderne imellem, på teammøder og sparring med ledelsen. Derudover er der fast ekstern supervision 2 gange årlig og ved behov tilkøbes yderlig supervision, ligesom der indhentes fagekspertise fra f.eks. VISO.</p> |   |                                      |                                      |
| Indikator   |  | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator              | <i>Tema: Organisation og ledelse</i> |
| <b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt)   | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at det fremgår af cv for institutionslederen, at hun har været institutionsleder i tilbuddet siden 1. november 2013. Institutionslederen er uddannet pædagog, suppleret med diplomstudie i offentlig ledelse og</p> |                                      |                                      |

administration, merkonom i personaleadministration, kommunal lederuddannelse, Lederen- budget- og regnskab, kursus i sundhedsfremme og forebyggelse, certificeret coach, certificeret personprofilanalytiker samt grundkursus i markedsføring og Masterclass i psykologi. Det fremgår ligeledes, at lederen har mange års erfaringer i ledelse i forskellig leder- og chef stillinger. Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun udover aflastningstilbuddet også er leder for døgntilbuddet og dagtilbuddet for børn og unge i Aabenraa kommune.

Af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer fremgår det, at afdelingslederen har været ansat i tilbuddet siden 2000, er uddannet pædagog, suppleret med efteruddannelse for mellemledere, professionel pædagogisk ledelse som fag, systemisk leder og konsulent efteruddannelse, samt diplom i ledelse. Udover at være afdelingsleder for tilbuddet er afdelingslederen også afdelingsleder for Aabenraa kommunes dagtilbud for borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Dagtilbuddet og aflastningstilbuddet er i sammen bygning.

Afdelingslederen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddets daglige leder har været ansat i tilbuddet siden 2008 og er uddannet pædagog. Adspurgt oplyser daglig leder, at hun ikke ønsker kompetencegivende ledermæssig efteruddannelse. Hun vil gerne på kursus, men ikke længerevarende efteruddannelse. Det er kendt af afdelingslederen og institutionslederen.

I forbindelse med ansættelsen af institutionslederen i 2013 udarbejdede Aabenraa kommune en ny lederstruktur på børnehandicap området. Det betyder, at lederen er institutionsleder på børnehandicapområdet og har det overordnet ansvar for økonomi, udvikling af tilbuddet, profilering og samarbejde med eksterne kommuner.

Afdelingslederen har det daglige ansvar for aflastningstilbuddet og dagtilbuddet.

Tilbuddets daglige leder har ansvar for vagtplaner, koordinering af borgere i tilbuddet samt daglig sparring med medarbejderne.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at ledelsen har været i proces omkring tydelig rollefordeling i forhold til ansvarsområder.



|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
|  |                               | <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at ledelsen er tydelig, og medarbejderne er trygge ved, hvem de skal kontakte. Der er altid mulighed for sparring med daglig leder, såfremt hun ikke er til stede, er der mulighed for sparring med afdelingslederen eller institutionslederen, som er i tilbuddet et par gange om ugen.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at interaktionen mellem lederen, afdelingslederen og daglig leder er respektfuld, der er tydelighed i hvem der har hvilke ansvarsområder, ligesom det observeres at institutionslederen og afdelingslederen supplere hinanden godt.</p> <p>I forhold til udvikling af tilbuddet fremgår det af fremsendt udviklingsplan for børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, at der er en vækstplan frem til 2018.</p> <p>Institutionslederen fremstår visionær samtidig med, at der er fokus på at inddrage medarbejderne i processen.</p> <p>Endvidere oplyser ledelsen at børnehandicaptilbuddene i kommunen er i tæt samarbejde med UC SYD om praksis metoder og læringsstile indenfor børnehandicap området. Et projekt der er i sin "spæde start" hvor projektbeskrivelse er under udarbejdelse og hvor der forventes at indgå målrettet forskning.</p> |
| <p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyses, at tilbuddet benytter sig af 2 årlige supervisioner. I supervisionen kan der være fokus på faglig og personlig udvikling i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det ude fra efter behov. Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra VISO.</p> <p>Afdelingslederen og daglig leder deltager ved supervision.</p> <p>Lederteamet modetager ikke særskilt supervision.</p> <p>Afdelingslederen og daglig leder holder ledermøder en gang ugentlig. Institutionslederen og de to afdelingsledere fra henholdsvis aflastningstilbuddet/dagtilbuddet og døgntilbuddet mødes til ledermøde hver 14. dag.</p>  |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>   |  |
|---|---|--|
| <b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>   | <p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent. Der er lagt vægt på at der ved interview med ledelsen, medarbejderne og af indsendt materiale fremkommer oplysninger om, at medarbejderne i nogen grad har relevant pædagogisk uddannelse, ligesom der er medarbejdere der har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at medarbejderne har mulighed for sparring, supervision og efteruddannelse, som skal være med til at sikre, at medarbejderne er opkvalificeret med ny viden i forhold til målgruppen.</p> <p>Endvidere vægtes det i vurderingen at tilbuddet har arbejdet målrette med at nedbringe antallet af tilknyttede, hvilket betyder at antallet af vikarer er halveret siden efteråret 2014, ligesom der nu er ansat vikarer på månedsløn hvilket betyder de tilbydes de fleste vikartimer.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen og medarbejderne, at vikarene modtager grundig oplæring og der er fokus på QR-koder og kommunikationspas, der skal være med til at sikre, at alle medarbejdere og vikarer har kendskab til borgernes hjælpemidler og kommunikationssystemer.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet "løbende" har fokus på, at sikre vikarene har de rette kompetencer.</p> <p>Medarbejderancienniteten er gennemsnitlig 5 år for fastansatte medarbejdere. Det fremgår af indsendt materiale, at der er en stabil medarbejdergruppe men, at det kan være svært at fastholde nyansatte.</p> <p>Sygefraværet er på 3,68 %, hvilket vurderes til ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> |  |
| Indikator   | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>  |
| <b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt)  | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at, ledelsen vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Ledelsen vurderer det ud fra medarbejdernes samspil med borgerne og ud fra deres engagement.</p> <p>Medarbejderne er meget ansvarlige i forhold til deres kontaktpersons funktion og dygtigt til at søge viden, i forhold til konkrete diagnoser.</p> <p>Aktuel er der medarbejdere der deltager i et undervisningsforløb på specialskolen vedr. seksualitet og handicaps.</p> <p>Ved interview med medarbejderne bekræftes ovenstående. Medarbejderne oplyser endvidere, at de</p> |

er opmærksomme på et tæt samarbejde med forældre i forhold til at få viden om borgerens særlige behov, derudover er der et tæt samarbejde med dagtilbud og skole.

Ved interview med pårørende oplyses det, at medarbejderne er imødekommende og engageret. En pårørende oplever det som en stor fordel, at der er en blanding af mandlige og kvindelige ansatte ligesom der er stor aldersspredning i forhold til de ansatte. Det giver mulighed for, at tilgodese de forskellig behov borgerne har.

Ligeledes er der lagt vægt på at tilbuddet har arbejdet målrettet med at nedbringe antallet af tilknyttede vikarer hvilket betyder der fra at have været tilknyttet ca.40 vikarer i efteråret 2014 nu er tilknyttet ca. 20 vikarer hvoraf 8 er månedslønnede, hvilket betyder de har hovedparten af vikartimer.

Medarbejderne oplyser at det har givet mere ro i tilbuddet at der er færre vikarer tilknyttet. Hvilket er godt for borgerne og den faste medarbejdere gruppe.

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmigt at, der er helt klarer procedure for, hvorledes en vikar introduceres til jobbet. Når en ny vikar tiltræder, bliver en af de faste medarbejdere mentor. Vikaren introduceres til medarbejder håndbogen, pædagogikken, ligesom der er 4 følvagter. De 4 vagter er fordelt på 2 morgenvagter og to eftermiddagsvagter, hvor den ene er vikaren den observerende og den anden er vikaren den der udfører.

I forhold til oplæring i borgernes særlig behov f.eks. at give sonde mad, oplæres vikarene af faste medarbejder, ligesom borgerne har QR-koder som er manualer der beskriver borgerens hjælpemidler. Vikarene deltager i forflytningskurser, medicinhåndtering og der afholdes separate vikarmøder, hvor daglig leder, afdelingslederen og det faste personale deltager.

Vikarene er ansvarlige for "løbende" at læse i tilbuddet elektroniske journal, og i borgernes mapper for, at være ajour med hvad der er fokus på i forhold til borgerne.

De faste medarbejdere som socialtilsynet interviewer, oplyser at mentorordningen fungerer fint. I perioder hvor der er mange nye vikarer der skal oplæres, kan det være belastende for medarbejderne, både at skulle agere som mentor og have det fulde pædagogiske og praktiske

|   |                                  |  |
|---|----------------------------------|--|
|   |                                  | <p>ansvar.<br/>                 Adspurgt oplyser ledelsen, at medarbejderne til enhver tid har mulighed ikke at være mentor i en periode.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på tilbuddets håndtering af nedenstående episode, hvor socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet har fået undersøgt episoden og efterfølgende udarbejdet retningslinjer for hvorledes tilbuddets medarbejdere skal agere når en borger kommer i aflastning efter en operation og hvorledes hjælpe midler benyttes.</p> <p>Af indsendt materiale fremgår det, at der tilbage i foråret 2014 har været en underretning vedr. en borger, hvor skruerne i borgerens hofte var knækket. Det fremgår af udtalelser, at der har været vikarer på arbejdet i tilbuddet den weekend. Af indsendt materiale fremgår det, at tilbuddet har sat en detaljeret undersøgelse i gang for at afdække, hvad der er sket og årsagen hertil. I den proces er der indhentet vurdering fra Odense universitetshospital som ikke med sikkerhed kan sige, at skruerne er knækket i forbindelse med forkert ståfunktion i ståstativet. Ej heller kan det påvises, at årsagen er manglende medarbejdere kompetencer.</p> <p>Efter undersøgelsen har familien igen fået tillid til tilbuddet og borgeren er påbegyndt aflastning igen.</p> <p>Tilbuddet har skærpet opmærksomheden på, hvorledes forskellige hjælpemidler benyttes til borgerne.</p> <p>Det fremgår endvidere af fremsendt data materiale, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for barnets tilbagevenden til tilbuddet efter operation.</p> |
| <p><b>Indikator 09.b:</b><br/> <b>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår af indsendt ansøgningsskema at, den gennemsnitlige anciennitet for medarbejderne er på ca. 5 år. Der er en stabil gruppe af medarbejdere, der har været i tilbuddet gennem mange år, men tilbuddet oplever, at nye medarbejdere forholdsvis hurtig søger væk fra tilbuddet. Lederes vurdering er at det oftes hænger sammen at det kan være svært at få familielivet til at matche de skiftende arbejdstider der er i tilbuddet.</p>  |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

|  |                        | Ledelsens vurderer, at det hænger sammen med, at tilbuddets målgruppe er meget bred og medarbejdere skal man forholde sig til mange borgere modsat i et døgntilbud. En anden årsag vurderes af ledelsen også til at hænge sammen med de meget skiftende arbejdstider og weekendvagter.   |                   |
|--|------------------------|--|-------------------|
| <b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b> | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår af indsendt ansøgningsskema, at sygefraværet ligger på 3,68 %.</p> <p>Der har i perioden været 2 langtidssygemeldinger som ikke har været arbejdsrelateret. Ligeledes vægtes det, at der af indsendt ansøgningsskema fremgår forskellige trivselstiltag for medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en psykologisk krisehjælpsplan for medarbejderne: En guide til at organisere psykisk 1. hjælp når en medarbejder kommer i krise på arbejdspladsen. Årsager til krisen kan være vold, arbejdsulykker, brugers død eller ulykker.</p> <p>Krisemappe der beskriver procedurer eks. ved dødsfald, fejlmedicinering, brand og lign.</p> <p>AM-gruppe bestående af to AM repræsentanter, TR og AM leder, der mødes hver 6. uge (seks timer)</p> <p>Der findes beskrevne politikker i personalehåndbogen, der informeres ved nye ansættelser om at personalehåndbogen er på G-drevet (tilgængelig for alle medarbejdere).</p> <p>Personlig supervision to gange årligt ved ekstern supervisor.</p> <p>Mulighed for jobrotation ved stillingsledighed på Børnehandicapområdet.</p> <p>Tilbud om massage til personalet.</p> <p>Mad og kaffe/the.</p> |                   |
| Tema   | Gns. bedømmelse        | * Vurdering af tema  | Udviklingspunkter |
| *Kompetencer   | 4                      | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante pædagogiske kompetencer og erfaringsmæssige kompetencer som tilgodeser målgruppens behov.   |                   |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Tilbuddet arbejder aktivt med faglige tilgange og metoder som er med til at sikre, at borgernes trivsel og udvikling er i fokus.   |  |
| <b>Kriterium</b>   | <b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>   |  |
| <b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>              | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante pædagogiske kompetencer og erfaringsmæssige kompetencer. Ligeledes dokumenteres det, at medarbejderne "løbende" har fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets målgruppe og behov. |  |
| <b>Indikator</b>   | <b>Bedømmelse</b>  | <b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>   |
| <b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b> | 4 (i høj grad opfyldt)   | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er ansat i alt 22 medarbejdere i tilbuddet. Heraf er 6 uddannet pædagoger, 1 er social og medhjælper og 6 er pædagogmedhjælper. Der ud over er tilknyttet medarbejdere der har praktiske funktioner så som rengøring- og husassistenter og en pedel. Tilbuddet har ligeledes tilknyttet en fysioterapeut nogle få timer pr. uge.</p> <p>Det fremgår endvidere af medarbejderens cv, at medarbejderne har forskellige kompetencer i form af kurser og efteruddannelser som vurderes relevant for tilbuddets målgruppe.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at pædagogerne er kontaktpersoner for borgerne, men at der er et tæt og godt samarbejde medarbejderne imellem.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på medarbejdernes udtalelse om, at arbejdet med målgruppen stiller krav til medarbejderne om "løbende" at have fokus på forskellige handicaps i forhold til de borgere der er indskrevet i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, de sikrer relevant viden gennem sparring og vidensdeling i personalegruppen, med skolen, ligesom der er mulighed for at søge kurser målrette specifikke handicaps. Ligeledes søges der viden gennem VISO, såfremt det vurderes relevant.</p> |

|  |                               |   |
|--|-------------------------------|---|
|  |                               | <p>Medarbejderne samarbejder ligeledes tæt med pårørende, for at få den viden der er relevant i forhold til borgerens handicap.</p> <p>Endvidere tillægges det vægt, at ledelsen og medarbejderne oplyser at tilbuddet er i en udviklingsproces hvor der søges sparring og viden på tværs af tilbuddet og kommunes døgntilbud for borgere med varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes medarbejdere på efter uddannelse i IKT, ligesom der er besluttet og tilrettelagt et længerevarende efteruddannelses forløb over de kommende år, målrettet KRAP.</p> <p>Det dokumenteres i medarbejdernes cv, at medarbejderne løbende er på kurser målrette pleje og de somatiske behov som borgerne har.</p> <p>Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejder ancienniteten er ca. 5 år. Det afspeljes, at der er en fast gruppe af medarbejdere der har været ansat i tilbuddet gennem mange år, men også at der er medarbejdere der "løbende" søger nye udfordringer.</p> <p>Ledelsens vurdering er at det hænger sammen med at der er tilknyttet mange forskellige borgere til tilbuddet, hvilket stiller store krav til medarbejderne om hele tiden at være omstillingsparate.</p> |
| <p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen "ser" medarbejdere der er engageret og tager initiativ til at sætte tiltag i gang ud fra borgernes nærmeste udviklings zone. Medarbejderne er nysgerrig på at tilegne sig ny viden. Aktuelt er der oprette en Facebook gruppe hvor der vidensdeles i forhold til IKT.</p> <p>I hverdagen oplever ledelsen, at der er en god stemning og gode relationer mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Endvidere tillægges det vægt at pårørende fortæller, at deres barn/ung trives i tilbuddet og er glade ved at komme der. Ligeledes oplever pårørende, at medarbejderne tager initiativ til forskellige aktiviteter, bestemt at borgernes funktionsniveau.</p> <p>Tillige lægges der vægt på, at borgerne socialtilsynet interviewer fortæller at de godt kan li "de voksne".</p>   |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|   |   | Bedømmelsen afspejler at Socialtilsynet ikke har observeret på interaktionen mellem medarbejdere og borgere.  |                   |
|---|---|---|-------------------|
| Tema  | Gns. bedømmelse   | * Vurdering af tema   | Udviklingspunkter |
| *Økonomi  | 2,7   | Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor det formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddet økonomisk. Afledt heraf anses tilbuddets økonomi som bæredygtigt. |                   |
| Kriterium   | Bedømmelse af kriterium   |   | Tema: Økonomi     |
| <b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b> | <p>Der er tale om et kommunalt tilbud. Som følge heraf har det ikke været muligt, at vurdere indikator 11.a og 11.c.</p> <p>I forhold til indikator 11.b. vurderes det, at der for 2015 er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsbidrag.</p> <p>Tilbuddet har oplyst, at der ikke planlægges væsentlige investeringer i nær fremtid.</p> <p>Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor det formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddet økonomisk. Afledt heraf anses tilbuddets økonomi som bæredygtigt.</p> |   |                   |



## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud

| Indikator  | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator  | Tema: Økonomi |
|--|---|--|---------------|
| <b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>                             | 1 (i meget lav grad opfyldt)  | Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2013 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning. Indikatoren bedømmes herfor til laveste bedømmelse.   |               |
| <b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt)  | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der, Jf. modtaget budget for 2015 blev der budgetteret med en omsætning på 9,8 mio. kr. og et dækningsbidrag 1,5 mio. kr. (før modregning af regulering vedrørende tidligere år) samt et forventet overskud på 0 t.kr.</p> <p>Idet der er tale om en kommunal institution er det naturligt, at der budetteres med et 0 resultat</p> |               |
| Kriterium  | Bedømmelse af kriterium   | Tema: Økonomi  |               |
| <b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>  | <p>Socialtilsynet vurderer, at det afsatte beløb til kompetenceudvikling tilstrækkeligt.</p> <p>Det vurderes tillige, at den afsatte lønramme i budget 2015 giver mulighed for at ansætte personale med de nødvendige kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe og metoder.</p> |  |               |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



| Indikator  |                 | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator  | <i>Tema: Økonomi</i>  |
|--|-----------------|---|--|---|
| <b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b> |                 | 4 (i høj grad opfyldt)  | Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der jf. budget for 2015 er der afsat 70 t.kr. til kompetenceudvikling.<br>Personale:<br>I budget 2015 er der budgetteret med en samlet lønsum på 7.287 t.kr. |   |
| Kriterium  |                 | Bedømmelse af kriterium   |  | <i>Tema: Økonomi</i>  |
| <b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>                                       |                 | Med de foreliggende oplysninger er det ikke muligt for nuværende at konkludere på kriterium13.<br><br>Det forventes, at indikatoren kan bedømmes i 2015 efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014.                    |  |   |
| Indikator  |                 | Bedømmelse  | Bedømmelse af indikator  | <i>Tema: Økonomi</i>  |
| <b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>                |                 | 1 (i meget lav grad opfyldt)  | Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det at der ikke foreligger ikke et regnskab for 2013, da det er et kommunalt tilbud, hvorfor det ikke er muligt at foretage ovennævnte sammenholdelse.                 |   |
| Tema   | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema   |  | Udviklingspunkter   |
| <b>*Fysiske rammer</b>   | 4,3             | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude understøtter borgernes udvikling og trivsel.<br><br>Det er fokus på, at skabe hyggelige rammer i fællesarealerne, ligesom der er fokus på, at have |  | Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fortsat har fokus på, hvorledes det er mulig at indrette værelserne, så de fremstår mere hyggelige. |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  | relevante hjælpemidler til rådighed. Endvidere er der stor fokus på aktivitetsmuligheder der stimulerer borgernes trivsel og udvikling.   |                             |
| <b>Kriterium</b>   | <b>Bedømmelse af kriterium</b>  | <i>Tema: Fysiske rammer</i> |
| <b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b> | <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på det afspejles i tilbuddets indretning at målgruppen er borgere med varigt fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Der er relevante hjælpemidler til rådighed, ligesom der er aktivitets rum og udendørs faciliteter der kan stimulere borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at pårørende og borgere socialtilsynet interviewer oplyser at det er borgerne trives i de fysiske rammer. Ligeledes vægtes det at socialtilsynet oplever stor begejstring fra borgeren der viser socialtilsynet rundt.</p> <p>Det er dog Socialtilsynets vurdering, at indretningen af værelserne i tilbuddet fremstår neutrale.</p> |                             |

| Indikator   | Bedømmelse                   | Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>  |
|---|------------------------------|---|
| <b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>                                | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at borgere socialtilsynet interviewer fortæller de godt kan li at være i tilbuddet. Borgerne kan både lide at opholde sig på værelset og i fællesrummet. Ligeledes lægges der vægt på at pårørende er meget begejstret for tilbuddets udendørs faciliteter, som byder på forskellige aktiviteter.</p> <p>Pårørende fortæller om overnatning i telt i haven som havde været en stor succes. Videre fortæller pårørende, at borgeren mest opholder sig i fællesrummet, som virker hyggeligt.</p> <p>Tillige lægges der vægt på at ledelsen og medarbejderne har fokus på at tolke borgernes signaler i forhold til deres trivsel i de fysiske rammer.</p> <p>Vurderes det, at der er borgere der har behov for mere ro tages der højde for det i tildeling af værelser.</p>   |
| <b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets indretning såvel inde som ude afspejler tilbuddets målgruppe, som er borgere med varig fysisk og psykiske nedsat funktionsevne. Der er i indretningen taget højde for særlige hjælpemidler, ligesom der er forskellige aktivitetsrum og sanserum.</p> <p>I tilbuddets fælles areal er der netop blevet installeret en 90 tommer touch and play skærm. Det giver borgeren mulighed for at skabe fællesskaber og relationer på tværs, noget der ikke tidligere er oplevet i samme grad.</p> <p>Ligeledes vægtes det at ledelsen, medarbejderne og pårørende oplyser, at borgerne må medbringe hvad de har behov for hjemmefra. Det kan være alt lige fra ipad til eget sengetøj, bamser m.m.</p> <p>Endvidere oplyses det, at borgerne gerne må sove på værelse sammen, såfremt borger og forældre ønsker det.</p> |
| <b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er</b>                         | 3 (i middel grad opfyldt)    | <p>Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at borgerne ikke er anbragt udenfor hjemmet men er i aflastning i tilbuddet en antal døgn pr. måned,</p>   |

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



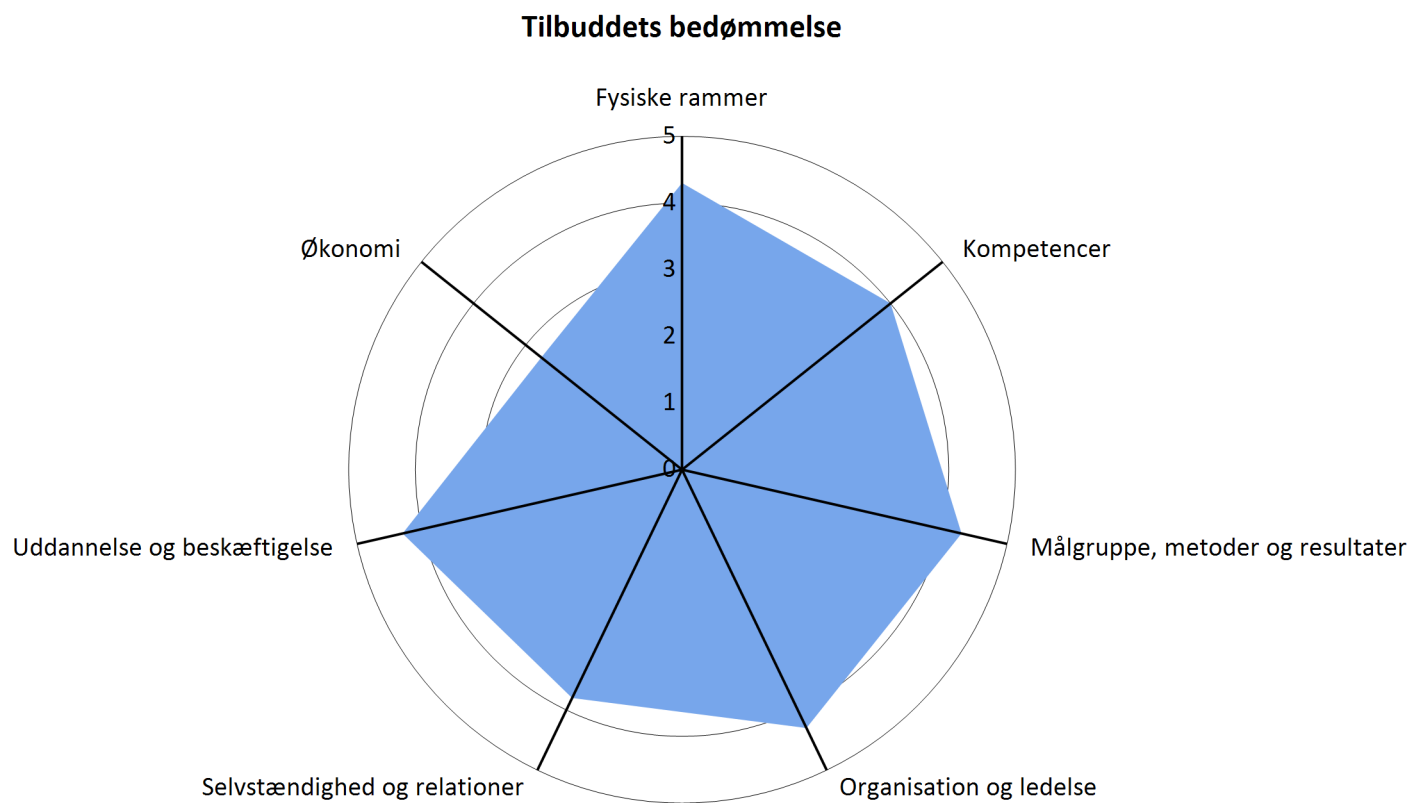
### borgernes hjem

hvilket betyder at det ikke er borgerens hjem. Endvidere er der lagt vægt på at pårørende oplever at tilbuddet er hyggeligt og hjemligt indrettet især omkring fællesrummene.

Dette bekræftes ved besigtigelse af tilbuddets fysiske rammer.

Tillige er der lagt vægt på at borgerne ikke er tilknyttet faste værelser når de er i aflastning. Det betyder at værelserne er neutralt indrettet ligesom de ikke fremstår hyggelige og individuelt indrettet.

Ledelsen er opmærksom på problemstillingen, men har store udfordringer i forhold til antal borgere deres bevilgede døgn og at de kan tilknyttes samme værelser til at forenes.



## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

|   |  |                  |                                    |       |
|---|--|------------------|------------------------------------|-------|
| <b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b> |  |                  |                                    |       |
| <b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>   | Da der er tale om et kommunalt tilbud, har tilbuddet ikke en bestyrelse. Tilbuddet har et kontaktråd. For yderligere oplysninger heromkring henvises til rapport udarbejdet den. 23. feb. 2015 |                  |                                    |       |
| <b>*Budgetforudsætninger</b>                  | Årlig omsætning  | kr. 9.849.534,00 | Soliditetsgrad                     |       |
|   | Overskud   | -                | Ejendomsudgifter                   | 5,50  |
|   | Lønomsætninger   | 74,00            | Lønomsætninger, fast personale     | 55,90 |
|   | Omkostninger, særlig ekspertise  | 0,08             | Omkostninger, kompetenceudvikling  | 0,70  |
|   | Omkostninger, leder  | 6,20             | Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer | -     |
|   | Personaleomsætning   | 2,00             | Sygefravær                         | 37,00 |
|   | Revisionspåtegning   |                  | Dato for revisionspåtegning        |       |

### Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

## Tilbud: Børnehuset Lille Kolstrup - aflastningstilbud



| Takstniveau | Ydelse                      | Pr. time | Pr. stk. | Pr. dag/døgn | Pr. md. |
|-------------|-----------------------------|----------|----------|--------------|---------|
| Niveau 1    | talepædagogisk behandling   |          |          | 0,00         |         |
|             | døgnaflastning              |          |          | 3.175,00     |         |
|             | socialpædagogisk behandling |          |          | 0,00         |         |
| Niveau 2    | døgnaflastning              |          |          | 3.175,00     |         |
|             | talepædagogisk behandling   |          |          | 0,00         |         |
|             | socialpædagogisk behandling |          |          | 0,00         |         |