

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR
Tilsynet er gennemført:	10-05-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

10-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	BØRNEINSTITUTIONEN POSEKÆR
Hovedadresse	Posekærvej 20 6200 Aabenraa
Kontaktoplysninger	Tlf: 29685552 E-mail: jdje@aabenraa.dk Hjemmeside: boernehandicapomraadet.dk
Tilbudsleder	Jane Damsgaard Jensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	22
Målgrupper	0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 0 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-04-19: Posekærvej 20, 6200 Aabenraa (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 25. april 2019
På tilsynsbesøget har der været fokus på aktualiteten af oplysningerne i alle kvalitetsmodellens temaer:
Tilsynet er afrapporteret i: Tema Sundhed og trivsel: Indikator 5a, indikator 6a, indikator 6b, kriterium 6 og indikator 7a. Tema Organisation og ledelse: Indikator 8a, Kriterium 8, indikator 9a, indikator 9b, indikator 9c og kriterium 9. Tema Kompetencer: Indikator 10b
Øvrige temaer i kvalitetsmodellen er gennemgået og tilrettet i forhold til aktualitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i, at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet i høj grad, har fokus på borgernes individuelle behov, og der tilrettelægges individuelle forløb. Der er mulighed for tilrettelæggelse af STU forløb internt i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ved interview og af indsendt materiale fremgår det, at borgerne er i skole eller uddannelsesstilbud tilrettelagt særligt for målgruppen. Tilbuddet har et tæt samarbejde med borgernes skole- og uddannelsesstilbud, der udarbejdes elevplaner, hvoraf der fremgår mål for borgerne. Der følges op på målene i samarbejde med skolen og forældre, dette gøres bl.a. via skoleintra, ekstra samarbejds møder og ved årlige opfølgingsmøder, hvor skolen deltager sammen med tilbuddet, forældre og anbringende kommune.</p> <p>For de borgere der i perioder ikke kan indgå i ordinært skoletilbud, er der etableret et samarbejde med skolen omkring hjemmeundervisning. Desuden er der mulighed for tilrettelæggelse af STU-forløb i tilbuddets rammer.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt særligt vægt på, at ifølge ledelse og medarbejder har alle indskrevne borgere et skole eller uddannelses tilbud, samt at mål er udarbejdet i et samarbejde mellem skole, anbringende myndighed, tilbud og pårørende.

Dette bekræftes af pårørende.

Der er lagt vægt på, at i forbindelse med dette tilsynsbesøg konstaterer Socialtilsyn Syd ved gennemlæsning af 6 handleplaner og statusrapporter, at der er opstillet konkrete og individuelle mål for borgernes skolegang og uddannelse og at der arbejdes med disse.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er udfordret i høj grad, hvilket vanskeliggør borger inddragelse i mål og delmål.

Derudover er det oplyst ved tidligere tilsyn, at den skole de fleste af tilbuddets borgere frekventerer, udarbejder læreplaner for den enkelte elev.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at alle borgere er i gang med en eller anden form for skolegang og uddannelse. Dette enten i form af et eksternt skoletilbud eller ved undervisning på tilbuddet, for de borgere der grundet deres fysiske/psykiske udfordringer, ikke magter et eksternt tilbud. De børn der undervises intern, er indskrevet på den skole tilbuddet primært benytter, for fagligt at kvalificere undervisningen samt lette tilgangen såfremt borgerne bliver klar til et eksternt skoletilbud.

Det er vægtet, at tilbuddet har mulighed for, at tilrettelægge STU forløb som er tilpasset målgruppen, og planlægges individuelt så den er tilpasset den enkelte borger.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at grundet målgruppens varierende funktionsnedsættelser, herunder fysiske udfordringer, er det ikke muligt for alle borgere at opretholde stabile fremmøder.

Der er lagt vægt på, at ved dette som ved tidligere tilsyn oplyser ledelse og medarbejdere, at de søger at opretholde et så stabilt fremmøde for borgerne som muligt og at målgruppen taget i betragtning, er der er et kontinuerligt højt fremmøde.

Ledelsen oplyser endvidere, at der er fra andre sundhedsmyndigheder er fokus på, at borgerne får hjælp til deres fysiske handicap, hvilket betyder, at flere borgere opereres og som følge deraf, har et længere fravær fra skolen. Den nye skolereforms ikrafttrædelse har betydet nogle længere skoledage for borgerne, hvilket tilbuddets målgruppe ikke altid magter. Der tages derfor individuelle hensyn, og medarbejderne vurderer, når en borger har behov for reduceret skoletid.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder bevidst og målrettet med at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Ligeledes er der fokus på, at borgerne, i det omfang det giver mening, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter og venskaber. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i kontakt til pårørende og andet netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vurderes, at tilbuddet, set i forhold til målgruppens forudsætninger og ofte lave funktionsniveau, arbejder relevant og målrettet på at understøtte borgernes kompetencer og selvstændighed. Generelt for alle afdelinger er, at der opstilles mål for udviklingen af sociale kompetencer og selvstændighed, og at det i høj grad lykkes at styrke disse i afdelingerne, men at det i mindre grad er muligt i forhold til det omgivende samfund.

For borgerne gælder det endvidere, at de trods deres lave udviklingsniveau, kan have et behov for at omgås jævnaldrende udenfor tilbuddets regi og derfor deltages i aktiviteter og arrangementer udenfor tilbuddet, der tilgodeser dette behov. Det kan for eksempel være diskoteksaftener, fritidsaktiviteter og events i byen.

Det konstateres, at der er i forbindelse med fastsættelse af udviklingsmålene er ekstra fokus på borgernes funktionsniveau i forhold til ADL.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne i deres kontakt til pårørende og netværk bl.a. ved at benytte forskellige it-kommunikationshjælpemidler, herunder mulighed for at facetime og Skype.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved dette som ved tidligere tilsyn, oplyser medarbejder og ledelse, at med baggrund i tilbuddets målgruppe kan det være vanskeligt at inddrage borgerne i at opstille mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Lederen oplyser ved interview, at tilbuddet har stor fokus på, hvorledes tilbuddet kan inddrage borgerne. Som minimum er der fokus på at finde en kommunikationsform der gør, at det er muligt for borgeren at sige "ja eller nej". Der arbejdes generelt med, at øge borgernes selvstændighed.

Der anvendes individuelle redskaber til opnåelse af selvstændighed som "Kommunikationscirkel", "Samtalebøger", individuelle retningslinjer for understøttelse af selvstændig adfærd etc.

Udgangspunktet for det pædagogiske arbejde er, gennem individuelle kommunikationsformer, at give barnet/den unge mulighed for selv- og medbestemmelse og redskaber til at indgå i ligeværdigt samspil med omverdenen. Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at ADL træning er en fast integreret indsats for langt de fleste borgere i tilbuddet og at dette optimeres ved 15 års alderen, med henblik på at komme til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette bekræftes af pårørende.

Der er lagt vægt på, at af fremsendt dokumentation fremgår det, at tilbuddet i meget høj grad opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og følger op herpå. Der arbejdes med overordnede mål og med fokuspunkter. Tilbuddet benytter i nogen grad SMTTE-modellen når der opstilles mål. Der arbejdes med overordnet mål og med fokuspunkter.

Det er vægtet at ledelse og medarbejder oplyser, at der er kontinuerlig opfølgning ved daglig journalføring i BB-journalsystem samt på teammøder hver 14. dag, hvor kontaktpædagogen er ansvarlig for at bringe relevante mål op.

Der afholdes desuden statusmøder 2 gange årligt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved dette som ved forrige tilsyn, fremkom oplysninger fra såvel ledelse som medarbejder om, at borgerne deltager i lokale arrangementer og fritidsaktiviteter (primært ridning og svømning), i det omfang borgeren har lyst og det giver mening i forhold til borgernes individuelle udfordringer.

Det er vægtet, at tilbuddet tilrettelægger kolonier, på tværs af tilbuddets 4 afdelinger, ligesom der tilrettelægges fælles arrangementer. Tilbuddet har fælles legeplads og sansehave, hvor borgerne mødes på tværs af afdelingerne. Borgerne må gerne besøge hinanden på tværs af afdelingerne. Der er enkelte af borgerne der har

haft besøg af klassekammerater og enkelte af borgerne der har deltaget i en diskoteks-aften på et andet tilbud.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet understøtter, at borgerne er en del af det omgivende samfund og sørger at give dem mulighed for at deltage i events uden for huset, i det omfang borgerne har behov og overskud til det. Dette bekræftes af den pårørende tilsynet interviewede.

Der er lagt vægt på at det oplyses, at tilbuddet benytter lokalområdets faciliteter, fx strøgtur, skov og strand.

Tilbuddet arrangerer en årlig børnefestival, hvor der er fokus på forskellige temaer fra år til år. Her inviteres andre tilbud og der deltager mellem 200 og 300 personer.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;

Tilbuddets værdier i forhold til samarbejdet med borgernes forældre beskrives således:

"Vi skal arbejde på at skabe et åbent tillidsfuldt samarbejde med udgangspunkt i den tætte nære dialog.

Vi skal skabe troværdighed gennem ord og handlinger.

Vi skal arbejde på at skabe gensidig respekt og lydhørhed forældre og personale imellem

Rumme forskelligheder i forhold til kultur, ressourcer og miljø

Vi skal til enhver tid arbejde på at fastholde det tætte netværk

Forældrene skal have mulighed for medansvar og medbestemmelse både omkring deres barn/ung og organisationen".

Der er lagt vægt på at, såvel ledelse, medarbejdere som pårørende oplyser, at borgerne i høj grad har mulighed for at opretholde kontakt til deres pårørende. Dette både ved besøg/samvær og via diverse medier.

Forældre og pårørende er velkomne i tilbuddet, også uden forudgående aftale. Dette bekræftes af den interviewede pårørende.

Pårørende oplever ligeledes, at der er fokus på at understøtte borgernes brug af it i kontakten med pårørende.

Der bliver ugentligt sendt en BB-rapport hjem til forældrene, så de på den måde løbende er orienteret om deres barns hverdag. Rapporten opkvalificerer også dialogen mellem pårørende og borger, da det giver god mulighed for at spørge ind til borgerens hverdag og oplevelser.

Af traditioner er der sommerfest, juleklip og festival hvor både forældre og søskende inviteres. Der er også mulighed for at forældrene kan booke svømmehallen til en familieeftermiddag, hvis de ønsker det.

Der er lagt vægt på, at en myndighedsrådgiver oplyser, at medarbejderne på tilbuddet har en evne til at skabe gode forældrekontakter.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved dette som ved forrige tilsynsbesøg giver såvel ledelse som medarbejder udtryk for, at det har stor betydning at medarbejderne kender borgerne godt. Der skal gøres en stor indsats for at opbygge relationer. Ledelsen vurderer, at medarbejderne har fokus herpå, og vurderer, at borgerne har fortrolige relationer til en eller flere medarbejdere. Borgerne har tilknyttet en primær og sekundær kontaktpædagog.

Det er vægtet at medarbejderen oplyser, at hver medarbejder har ansvar for 2 borgere når man er på vagt. Nogle af borgerne kan selv foretage valg om, hvilken medarbejder de vil være sammen med, hvilket forsøges efterlevet.

Der er lagt vægt på, at en pårørende oplyser, at hendes barn har fortrolige voksne på tilbuddet, og at barnet bruger

medarbejdernes kompetencer individuelt. Den pårørende oplyser, at medarbejderne yder en stor indsats for at forstå hvad hendes barn vil kommunikere.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet dokumenterer de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, og der kommer positive resultater ud af indsatsen.</p> <p>Det pædagogiske arbejde i den tværfagligt sammensatte personalegruppe, er blandt andet forankret i KRAP og Autismenavigation. I forhold til de mere praktisk orienterede omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser tager disse afsæt i en Anderkendende og Relationspædagogisk tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, og at borgerne udvikler sig i forhold til deres potentiale i et individuelt tempo.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de valgte metoder i høj grad er relevante for målgruppen og at der kontinuerligt arbejdes på videre udvikling af metoder og tilgange.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med IKT, hvilket Socialtilsynet antager må have afgørende betydning for kommunikationen med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder i forhold til borgerens målsætning samt funktionsevne. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet sikrer at medarbejderne opnår nyeste relevante viden til brug i arbejdet med målgruppen qua efteruddannelse.</p> <p>I forhold til dokumentation af indsatsen er det Socialtilsynets vurdering, at materialet i højere grad er beskrivende og retningsgivende, end egentligt tydeligt evaluerende.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, med baggrund i nedenstående, at tilbuddet i høj grad anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Det fremgår af afgørelsesbrev om godkendelse af 20. august 2018, at tilbuddet kan give tilbud om ophold som følger: 24 borgere, hvoraf to pladser kan benyttes jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 6 og 107. Borgerne er i alderen 0-18 år. For de to pladser jf. lov om social service er alderen 18-25 år.</p> <p>Målgruppen er karakteriseret som følger:</p> <p>Udviklingshæmning Multipen funktionsnedsættelse Medfødt hjerneskade Udviklingsbetingede dysfunktioner Gennemgribende udviklingsforstyrrelse</p> <p>Det konstateredes og vægtes, at alle borgere indgår i en dagsstruktur, hvor nøglebegreberne er struktur, forudsigelighed og genkendelighed. Dagsstrukturer, som er understøttet af diverse støttesystemer til fremme af borgernes kommunikationsmuligheder.</p> <p>Ved interview af ledelse oplyses det, at tilbuddet anvender de faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddets medarbejdere efteruddannes i det omfang det er nødvendigt, i forhold til ny viden samt forandringer i målgruppens sammensætning. Aktuelt pågår der kompetence løft af fastansatte medarbejdere i form af KRAP kursus og Autismenavigatører. Såvel KRAP som Autismenavigation implementeres i den daglige pædagogiske praksis, dels via pædagogiske drøftelser og refleksioner og dels via konkrete redskaber der er en del af ovennævnte metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at sikre borgerne de relevante hjælpemidler, herunder midler til at støtte borgerne i kommunikation.</p> <p>Tilbuddet har en medarbejder der primært arbejder med IKT (individuel kommunikations teknologi). Borgerne vurderes individuelt og ud fra denne vurdering tilrettelægges hvilken kommunikationsform borgeren tilbydes. Tilbuddet udarbejder plancher hvoraf det fremgår, hvordan borgeren kommunikerer og hvordan det skal forstås. Tilbuddet har afsluttet et samarbejde med TRYG fonden og UC SYD om et kommunikationsprojekt "En stemme", Projektet er udmøntet i en metodebeskrivelse, som blandt andet indeholder en kommunikations- syns og sensorisk profil på den enkelte borger.</p> <p>Det er vægtet, at tilbuddet arbejder som en del af KRAP, med videoanalyse. Der er i analysen fokus på hvad der går godt, med det formål, at det skal implementeres blandt medarbejderne.</p> <p>Det er vægtet, at der arbejdes med kontakt-Ø som er én til én kontakt. Der arbejdes ud fra en miljøterapeutisk ramme, hvor fokus er struktur og forudsigelighed og der arbejdes med Zik-Zak planer som er en manual til dagsstruktur, samt SMTTE-modellen, som beskriver sammenhæng, mål, tegn på læring, evaluering og tiltag.</p> <p>Det er vægtet, at der fra anbringende myndigheds side udtrykkes meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske indsats.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de fremsendte dokumenter, er dokumentation af resultater. Tilbuddet anvender primært i ICS.</p>	

Der er lagt vægt på, at såvel leder som medarbejder oplyser, at det kan være en udfordring at få opdaterede handleplaner fra anbringende kommuner, men i den dokumentation Socialtilsyn Syd har gennemgået, ses der sammenhæng mellem mål, indsats og resultater.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender BB journal og der journalføres dagligt på hver borger.

Det bemærkes at tilbuddet i højere grad kan gøre dokumentationsmaterialet mere stringent, således at materialet er mindre beskrivende og mere retningsgivende og evaluerende for indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har gennemgået dokumentationsmateriale vedr. 6 borgere fra forskellige afdelinger, handleplaner, individuelle planer, konkrete mål og statusbeskrivelser. Det er vurderingen, at materialet i høj grad er beskrivende og retningsgivende for de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, dog er materialets evaluerende del knap så tydelig, hvorfor det kan være vanskeligt at udlede, om der på baggrund af dette materiale kommer positive resultater ud af de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser.

Der er lagt vægt på, at pårørende oplyses, at tilbuddet opnår særdeles positive resultater.

Fra anbringende kommuner, som der stikprøvevis er indhentet udtalelser fra, udtrykkes der meget høj grad af tilfredshed med tilbuddets opnåelse af positive resultater.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen samt medarbejderne oplyser, ved dette som ved forrige tilsyn, at der samarbejdes med alle de for borgeren, relevante aktører, for at understøtte at målene opnås. Dette værende både ad hoc samarbejde som længerevarende samarbejde.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet er i meget høj grad af trivsel, og at der er fokus på borgernes mentale og fysiske udvikling. Personalegruppens sammensætning af medarbejdere med sundhedsfaglige og pædagogiske baggrunde komplementerer hinanden i dette arbejde. Via en dagligdag, som tilstræbes at være så genkendelig og tryk som muligt, har borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og respekteret og have så høj grad af indflydelse som muligt. Hertil kommer, at den omsorgsmæssige og pædagogiske indsats er medvirkende til, at der ikke anvendes magt i tilbuddet, og at det forebygges, at der forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Den pædagogiske indsats, hvor der er fokus på mestring og deltagelse i dagligdagen er sammen med en anerkendende tilgang medvirkende til, at borgene i meget høj grad bliver set, hørt og anerkendt, ligesom borgerne søges medinddraget og bibragt indflydelse på eget liv. En medinddragelse og indflydelse som er afstemt borgernes alder, modenhed og funktionsnedsættelse. Endvidere er det vurderingen, at personalet har relevante kompetencer og redskaber til at kunne forstå og kommunikere med borgerne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under ophold i miljøet observerede, at medarbejdere og ledelse, havde en respektfyldt og anerkendende tilgang til borgerne, med anerkendelses markører som smil, berøring og afdæmpet og venligt tonefald.

Endvidere observerer Socialtilsynet, hvordan personalet kommunikerede med borgere via bl.a. tegn til tale og det enkelte barns "eget" sproglige udtryk, ligesom borgernes initiativer blev fulgt.

Det er vægtet, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at tilbuddet har afsætt i en anerkendende tilgang, med nøglebegreber som ligeværdighed, respekt og tillid.

Der er lagt vægt på, at ledelsen under tidligere tilsyn beskrev, hvorledes de finder, at hele organisationen har fundament i borgernes medinddragelse. Qua nogle af borgernes funktionsnedsættelser, kan det være vanskeligt at opnå en dialog herom. I de situationer vægtes observationer af borgerens reaktioner i hverdagens.

Det bruges generelt megen tid på at sikre at borgerne selv træffer valg for aktiviteter i fritiden. Når de kommer hjem fra skole har de råderet over deres fritid i det omfang deres handicap tillader det.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne er inddraget i beslutninger vedrørende sig selv på et niveau, som matcher borgernes alder, modenhed og behov for støtte.

Ledelse og medarbejdere beskriver hvorledes man i tilbuddet arbejder med at sikre borgernes indflydelse på eget liv. Dette gøres i et samarbejde med borgerne, såfremt det er muligt, anbringende kommune og borgerens pårørende.

Såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at inddragelse og indflydelse i høj grad knytter an til valg af aktiviteter samt udvikling og vedligehold af funktioner via ADL træning. Dette bekræftes ved stikprøvekontrol af udleveret dokumentationsmateriale.

Ud fra samtale med medarbejderne og af observationer i miljøet, er det Socialtilsyn Syd vurdering, at der er høj grad af fokus på borgernes mange kommunikative former.

Tilbuddet har deltaget og nu afsluttet et kommunikations projekt. Formålet, som medarbejderne vurderer opfyldt, var at bibringe den enkelte borger en større selvstændighed og medbestemmelse. Fx ved at borgere med svage kommunikations kompetencer erhverver sig lyde eller mimik for "ja" og "nej".

Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender en bred vifte af kommunikative hjælpemidler, for at sikre borgernes medinddragelse. Enkelte borgere kan ikke profitere af disse hjælpemidler og der foretages observationer af reaktionsmønstre i stedet og anvendes fx "kommunikationscirkel", hvilket er en form for ordbog over, hvilken betydning borgerens signaler som kropssprog og blik har.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er vurderingen, at tilbuddets forskellige faggrupper; henholdsvis sundhedsfaglige som pædagogfaglige medarbejdere, kompletterer hinanden, så tilbuddet samlet set har meget høj grad af viden om borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket har høj grad af indvirkning på borgernes trivsel.

Herudover er det vurderingen, at borgerne har adgang til relevante øvrige sundhedsydelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder, medarbejdere og pårørende oplyser, at borgerne generelt trives i

tilbuddet. Pårørende oplyser, at borgernes trivsel understøttes af tilbuddets nærværende medarbejdere, som efter pårørendes udsagn har fokus på borgernes individuelle behov. Pårørende fremhæver ligeledes, at der er gode muligheder for aktiviteter, som er tilpasset den enkelte borgers behov og ønsker.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddets fokus på borgernes trivsel afspejler sig i det særlige fokus på kerneopgaven, tilbuddets værdigrundlag og på bestillingen fra visiterende myndighed. Leder oplyser, at Tilbuddets pædagogiske udvalg har haft fokus på pædagogiske begreber, herunder borgernes trivsel, og hvordan trivsel og potentiel mistrivsel kan spottes. Leder og medarbejdere giver samstemmende konkrete eksempler på, hvilke indsatser tilbuddet har sat i værk i forhold til borger, som har været udfordret på sin trivsel.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at pædagogiske metoder som KRAP og Smitte modellen anvendes i forhold til at understøtte borgernes trivsel. Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på den enkelte borger, herunder hvad der skaber trivsel for borgeren og hvilke pædagogiske tiltag, der kan forebygge mistrivsel.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på Socialtilsynets observationer under ophold i tilbuddet. Borgere udtrykker glæde ved kontakten og samværet med medarbejdere, og der herskede en rolig og afslappet stemning og atmosfære. Det konstateredes, at borgerne forsøgtes inddraget i dagligdagen. En inddragelse, som synes afstemt borgernes aktuelle formåen, og som det må antages har indflydelse på borgernes trivsel og mentale sundhed.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet dokumenterer, at der samarbejdes med eksterne behandlere, hvor det vurderes nødvendigt og relevant, eksempelvis samarbejdes der med pædiater, praktiserende læger, specialtandlæger, palliativt team fra OUH, sygehusvæsnet, psykiater, regionstandlæge etc.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet har ergo- og fysioterapeuter, SOSU assistenter og SOSU medhjælpere ansat.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I forbindelse med såvel dette som ved tidligere tilsynsbesøg oplyser ledelse og medarbejdere, at der i hverdagen er opmærksomhed på borgernes mentale og fysiske sundhed.

Borgerne har qua deres funktions nedsættelser individuelle handleplaner i forhold til fx kost, fysiske øvelser/træning, kommunikation mv. som følges.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i personalegruppen er ansat medarbejdere med uddannelsesbaggrund indenfor såvel det sundhedsfaglige område som det pædagogiske område. Det er vurderingen, at de forskellige faggrupper komplementerer hinanden med henholdsvis en sundhedsfaglig indfaldsvinkel og en pædagogisk indfaldsvinkel

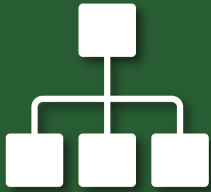
Der er lagt vægt på at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der er fokus på borgernes seksuelle behov. Tilbuddet har således, i samarbejde med et andet tilbud, en medarbejder der aktuelt er ved at uddanne sig til seksualvejleder.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på fysiske aktiviteter i form af gåture, cykelture, leg og ophold i sanse- og legepladsen, ligesom der er mulighed for træning og leg i tilbuddets svømmehal. Dette med henblik på udvikling og vedligehold af borgernes fysiske kompetencer.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets Vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er medvirkende til, at anvendelse af magt så vidt muligt undgås. Det bemærkes, at tilbuddet via praksis eksempler kan redegøre for, hvordan de pædagogiske metoder forebygger magtanvendelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende og lærende i forhold til magtanvendelser. Af det indberettede fremgår det, at der følges op på det indberettede med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det bemærkes desuden, at tilbuddets leder og medarbejdere konkret kan fremvise handleplaner, som har medført reduktion i antallet af magtanvendelser i forhold til konkret borger.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er fokus på, at den pædagogiske indsats tilrettelægges, så magtanvendelser så vidt mulig undgås. Leder oplyser, at der er fokus på, at magtanvendelser aldrig må blive et pædagogisk redskab, og at tilbuddet altid søger pædagogiske alternativer. Medarbejdere oplyser, at struktur, forudsigelighed, og medarbejdernes kompetencer i den individuelt tilpasset kommunikation med borgerne, er væsentlige pædagogiske redskaber, som forebygger magtanvendelser. Ifølge medarbejdere er forebyggelse af magtanvendelser ligeledes den læring, som de har taget med sig fra tidligere magtanvendelser, der har udmøntet sig i konkrete pædagogiske handleplaner.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, Socialtilsynets gennemgang af antallet af tilbuddets magtanvendelser. Der konstateres et fald fra 2018 til 2019 i antal indberettede magtanvendelser. Leder og medarbejder giver konkrete eksempler på situationer med borger, hvor der er arbejdet med konkrete pædagogiske indsatser, som har mere end halveret magtanvendelser på borgeren. Socialtilsynet har læst den pædagogiske handleplan, som indeholder pædagogiske tiltag, som for borgeren skaber forudsigelighed, genkendelighed og ro i de situationer, som tidligere har medført magtanvendelse.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at pårørende oplyser, at det er deres indtryk, at tilbuddet arbejder pædagogisk forebyggende i forhold til magtanvendelser. Pårørende giver eksempler på, at tilbuddet har haft inddraget VISO til forebyggelse af magtanvendelser. Pårørende oplyser ligeledes, at der er inddragelse af forældrene i forhold til dialogerne om forebyggelse af magt. De tre interviewede pårørende oplyser samstemmende, at de ikke har været vidner til anvendelse af magt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at alle medarbejdere kender reglerne i forhold til magtanvendelser og voksenansvarsloven. Medarbejdere oplyser endvidere, hvor de kan finde de relevante dokumenter, som de udfylder i forbindelse med magtanvendelser. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at alle magtanvendelser bliver gennemgået på personalemøder og Trio møder, hvor der fagligt bliver drøftet pædagogiske tilgange til forbedring af indsatsen. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at alle magtanvendelser bliver gennemgået af ledelsen, og at der fra ledelsen er konkret tilbagemelding i hver situation, hvor der har været foretaget magtanvendelse.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets gennemgang af tilbuddets indberettede magtanvendelser, alle indberetningerne indeholder tilbuddets pædagogiske evaluering af de konkrete magtanvendelser. Tilbuddet havde i 2018 et større antal magtanvendelser på en enkelt borger. Socialtilsynet er tilsendt tilbuddets handleplan, som har mere end halveret antal magtanvendelser i forhold til den konkrete borger.</p>	

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at tilbuddet følger Aabenraa kommunes procedure i forbindelse med indberetning af magtanvendelser og opfølgning. Proceduren er kendt af medarbejderne og tilbuddets vikarer og er en del af tilbuddets medarbejdermappe.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er en pædagogisk forståelse, pædagogisk praksis og en organisering af de enkelte miljøer, som er medvirkende til at overgreb forebygges.</p> <p>Det konstateres, at tilbuddet har en beredskabsplan og en politik for forebyggelse af vold og overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i forbindelse med tidligere tilsyn blev oplyst, at tilbuddet har en beredskabsplan og en politik på området, Socialtilsyn Syd har modtaget en kopi af tilbuddets procedurer for forebyggelse af overgreb.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet benytter sig af pædagogiske tilgange og metoder, som bevirker, at det tilstræbes, at personalet via relationer og et tæt kendskab til borgerne, til stadighed er et skridt "foran" borgerne, og derved forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at de har arbejdet med tilbuddets fysiske miljø, så der for borgerne er muligheder for pædagogisk afskærmning, når borgere kan blive udfordret af for meget stimuli, som kan udløse udad reagerende adfærd.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på at pårørende oplyser, at de ikke har observeret eller oplevet, at der er forekommet vold eller overgreb i tilbuddet. Pårørende oplyser, at medarbejdernes kontakt og relationer til borgerne betyder, at de kan være på forkant i potentielle konfliktsituationer, og derved undgå at der opstår vold eller overgreb.</p> <p>Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at Socialtilsynet oplever en rolig og afslappet stemning i alle tilbuddets afdelinger. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne anvender tilbuddets forskellige inde og ude miljøer til aktiviteter med borgerne, således at der er plads til alle borgerne, og plads til den enkelte borgers individuelle udfoldelse.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som er kendetegnet ved at have relevante uddannelser og efteruddannelser, samt viden om og indsigt i målgruppens behov. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem medarbejdere og ledelse. Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning er efter Socialtilsynets vurdering, ikke på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på kontinuerlig faglig udvikling af tilbuddet. Medarbejderne modtager efteruddannelse, faglig sparring og ekstern supervision. Det er ligeledes vurderingen, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen i tilbuddet i meget høj grad har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette i form af relevante grunduddannelser og efteruddannelser, såvel inden for områder som relaterer sig dels til målgruppen og tilbuddets metoder samt til det ledelsesmæssige aspekt. Der konstateres overensstemmelse i leders og medarbejders udsagn om, at ledelsen af tilbuddet varetages kompetent, og at tilbuddet har relevant organisering, som understøtter driften og den faglige udvikling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på medarbejdernes faglig udvikling, hvilket efter Socialtilsynets vurdering afspejler sig i tilbuddets organisering med faglige koordinatore, og medarbejdernes adgang til relevant supervision. Vikarer og timelønsansatte medarbejdere, tilbydes supervision efter konkrete vurderinger.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af CV for institutionslederen, at hun har været institutionsleder i tilbuddet siden maj 2018. Institutionslederen er uddannet socialpædagog, suppleret med diplomstudie i pædagogik

og ledelse samt Akademiuddannelse i projektledelse. Det fremgår ligeledes, at institutionslederen har mange års erfaringer i ledelse i forskellige lederstillinger samt har mangeårig erfaring med tilbuddenes målgrupper. Lederen er institutionsleder for hele børnehandicapområdet i Aabenraa kommune, hvilket betyder, at hun ud over døgntilbuddet også er leder for kommunens aflastningstilbud og dagtilbud for handicappede børn og unge i Aabenraa kommune.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets daglige ledelse varetages af institutionslederen indtil maj 2019, hvor tilbuddet får ny afdelingsleder. Ny afdelingsleder er uddannet pædagog og har erfaring fra handicapområdet og har derudover også lederfaglig uddannelse.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at tilbuddet har organiseret sig med faglige koordinatore i hver af de fire afdelinger, og at der er tværgående koordinator til varetagelse af arbejdsplaner og arbejdstilrettelæggelse. Tilbuddet har ligeledes valgt for foreløbig et halvt år, at have koordinatorfunktion i forhold til nattevagtholdet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at lederen er god til at sætte rammen for tilbuddets retning, og at lederen har borgeren i centrum igennem sit fokus på kerneopgaven. Medarbejder oplyser, at de oplever lederen tilgængelig og medarbejderinddragende.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af årlige supervisioner i hver gruppe. I supervisionen er der fokus på fagfaglige og fagpersonlige udviklingsforhold i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er mulighed for individuel supervision såfremt der måtte opstå behov for dette. Dette bekræftes af medarbejderne.

Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at de som udgangspunkt modtager 2 årlige supervisioner. 2 af grupperne har i indværende år, dog modtaget henholdsvis 3 og 4 supervisioner. Vikarer og timelønsansatte deltager som udgangspunkt ikke i supervision. Dog oplyser ledelsen, at vikarer og timelønsansatte tilbydes supervision og dette vurderes ad hoc og endvidere drøftes behovet løbende på de 4 årlige vikarmøder.

Såfremt der er behov for særlig fagekspertise i forhold til målgruppen indhentes det udefra efter behov.

Tilbuddet benytter sig ligeledes af konsulentbistand fra fx VISO.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent og at borgerne i forhold til deres behov, har generelt tilstrækkelig kontakt til kompetent personale. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejdernes og de pårørendes udsagn om, at borgerne i tilbuddet har den nødvendige kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at udvikling af medarbejdernes kompetencer og fokus på faglig udvikling afspejler sig i, at medarbejderne har adgang til faglig sparring, supervision og relevant efteruddannelse.

Medarbejderancienniteten er gennemsnitlig 9 år, for fastansatte medarbejder.


Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømning og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund. Medarbejdergruppen er pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannet (pædagoger, ergoterapeuter, fysioterapeut, pædagogiske assistenter, Social og sundhedsassistenter og omsorgs- og pædagogmedhjælpere). Leder og medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet i hele døgnet er medarbejdere med både pædagog faglige og sundhedsfaglige uddannelsesmæssig baggrund. Tilbuddet har tre vågne nattevagter. Ledere og medarbejdere redegør for borgernes behov, og hvordan medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes støttebehov.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at pårørende oplyser, at det er deres vurdering, at der i tilbuddet er et tilstrækkeligt antal kompetente medarbejdere til at varetage borgernes støttebehov. Pårørende oplyser, at medarbejderne både kan varetage borgernes sociale og sundhedsmæssige støttebehov. Leder, medarbejdere og pårørende oplyser samstemmende, at alle borgere har en primær og en sekundær kontaktperson, som varetager koordinering i forhold til borgernes aktiviteter, og som varetager opfølgningerne på borgernes detaljerede handleplaner i forhold til dagsstruktur. Ifølge leder, pårørende og medarbejdere kan alle medarbejderne varetage borgernes støttebehov, idet alle borgerne og medarbejderne kender hinanden godt i de enkelte afdelinger.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved ophold i tilbuddets fire afdelinger. Socialtilsynet observerer, at borgerne har kontakt til medarbejderne, og at der foregår individuelle aktiviteter med borgerne. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne anvender individuelt tilpasset kommunikation med borgerne, og at borgerne reagerer positivt i kontakten med medarbejderne.</p> <p>Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at leder oplyser at vikarene er tilknyttet faste afdelinger, og at vikarene ofte er pædagogstuderende som har været i praktik i tilbuddet. Vikarene er med på 4 -8 "følvagter" med det faste personale, hvorefter det af det faste personale og ledelsen vurderes, om vikarene er erfarne nok til selv at være i vagt.</p> <p>Vikarer og timelønsansatte deltager ikke i personalemøder, efteruddannelse og/eller kurser. Der afholdes 4 årlige vikarmøder. Ved disse møder introduceres vikarerne til tilbuddets metoder og tilgange, gældende lovgivning etc.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at medarbejdere har en gennemsnitlig anciennitet på 9 år.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at personalegennemstrømningen det seneste år primært er begrundet i, at medarbejdere er gået på pension. Ifølge medarbejdere er der heller ikke meget udskiftning blandt vikarerne, ud over den naturlige udskiftning der sker, når vikarerne er studerende.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at pårørende samstemmende oplyser, at de oplever at medarbejdergruppen er stabil.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at der er et fald i sygefraværet, og at sygefraværet er opgjort</p>	

til 6,7 procent i perioden januar til april 2019. Socialtilsynet gennemgår dokumentationen af sygefraværet.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er et generelt fald i sygefraværet, idet tilbuddet har mindre langtidssygefravær.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at pårørende oplyser, at de ikke oplever meget sygdom blandt personalet i tilbuddet.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer afspejler, at børnene og de unge sikres en tryk hverdag med nære og stabile relationer.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, hvilket efter Socialtilsynet afspejler sig i den tværfaglige sammensætning af pædagogisk og sundhedsfagligt personale, organiseringen med faglige koordinators og i medarbejdernes kompetenceudviklingsforløb.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er vurderingen, at medarbejderne i tilbuddet i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Samlet set har medarbejderne en solid ballast i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er overensstemmelse i lederens og medarbejdernes udsagn om, at medarbejderne understøttes via, sparring og supervision, ligesom der er fokus på kompetence løft og efteruddannelse.</p> <p>Pårørende og anbringende kommune bekræfter ovenstående.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>AF personaleoversigten, marts 2018, fremgår det, at personalegruppen er tværfagligt sammensat, bestående af 87 medarbejdere. I tilbuddet er ansat pædagoger, omsorgsmedhjælpere, Social- og sundhedshjælpere, Social- og sundhedsassistenter, husassistenter, ergoterapeut, fysioterapeuter, pædagogiske assistenter samt teknisk/administrativt personale.</p> <p>På baggrund af samtale med leder og medarbejder er det videre vurderingen, at de enkelte medarbejdere har erfaring inden for området samt viden om og indsigt i målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Jf. oplysningerne på Tilbudsportalen benytter tilbuddet flere forskellige faglige tilgange, og tilbuddet kan dokumentere at medarbejderne samlet set har viden og uddannelse i de anvendte metoder og tilgange.</p> <p>Det er vægtet, at tilbuddet har kontinuerligt fokus på kompetence løft og efteruddannelse til medarbejderne, specifikt målrettet målgruppen. Fx i form af det igangværende projekt med TRYG fonden; "En stemme", KRAP, Autisme Navigator, uddannelsesdage via PUF, Neuropædagogik, Diplomuddannelse mm.</p> <p>Sammenholdt med oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg er det vurderingen, at medarbejderne kontinuerligt efteruddannes i tilbuddets metoder. I forbindelse med samtale med medarbejder bekræftes tilbuddets efteruddannelsesbestræbelser.</p> <p>Det forholdsvis høje antal timelønnede medarbejdere; vikarer, er drøftet med leder og medarbejder. Medarbejderen oplyser, at vikarerne ikke indgår i tilbuddets grundvagtplan, men at der i spidsbelastningstidspunkter, fx morgentimerne, gøres brug af vikarer sammen med fast personale. Endvidere oplyser medarbejder, at hver afdeling har 8-10 faste vikarer tilknyttet, der benyttes ved ferier, afspadsring og sygdom.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet tager udgangspunkt i:</p> <p>" Relationer; Vi ser barnet/den unge som et unikt menneske og vægter relationer til det enkelte barn/ung højt. Udgangspunktet for det pædagogiske arbejde er, gennem individuelle kommunikationsformer, at give barnet/den unge mulighed for selv- og medbestemmelse og redskaber til at indgå i ligeværdigt samspil med omverdenen.</p> <p>Omsorg; Vi vil i vores omsorg for barnet/den unge skabe helhed på de fysiske, psykiske og sociale områder. Vi vil skabe et trygt og genkendeligt miljø</p> <p>Udvikling; Vores pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i det enkelte barn/unges ressourcer og behov. Vi møder barnet/den unge med respekt, tillid og forventninger til udviklingspotentialer. Vi vil arbejde helhedsorienteret via samarbejde og koordination med de interne og eksterne samarbejdspartnere omkring barnet/den unge."</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at pårørende udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes kompetencer, og stor tillid til tilbuddets pædagogiske bestræbelser generelt.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer, at medarbejdernes kompetencer afspejler et relevant samspil med børnene/de unge.</p>	
Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.	
Tilbuddet råder over mange forskellige aktivitetsmuligheder såvel ude som inde, hvor borgerne har mulighed for at udfolde sig. Ved besigtigelse af de fysiske rammer konstaterede Socialtilsynet, at der rent og ryddeligt, ligesom rammerne i varierende grad var hjemligt og familært indrettede.	
Tilbuddet har egen svømmehal og stor ny anlagt sanse- og legeplads.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel inden- som udendørs giver gode mulighed for at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Der er sansestimulerende miljøer og udendørsarealer, der giver mulighed for fysisk udfoldelse.	
Ligeledes er der fællesarealer, som indbyder til sociale tiltag, og værelser der er indrettede ud fra borgernes interesser og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de pårørende socialtilsynet har talt med i forbindelse med tilsynet i marts 2018, oplyste, at deres børn trives i de fysiske rammer. En pårørende oplyste, at han dog synes at de fysiske rammer fremstod lettere nedslidte, men at han oplevede at der ikke blev sparet på aktiviteter og oplevelser for børnene, hvilket han fandt var en god prioritering.	
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har egen svømmehal som må benyttes af pårørende når de er på besøg, hvilket giver mulighed for nogle gode oplevelser sammen med borgeren.	
Det er vægtet, at borgernes værelser afspejler såvel både borgerens funktionsnedsættelse samt borgerens	

individuelle interesser.

Ledelsen oplyser, at den planlagte større renovering, er sat i bero. I stedet er tilbuddet i gang med en støjrenovering af fællesrum og værelser, hvilket må antages at tilgodese målgruppens behov og afhjælpe de akustiske udfordringer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov og at det i de fysiske rammer afspejles, at borgerne i tilbuddet har særlige behov.

Der er indrettet forskellige sansemiljøer, svømmehal, ligesom rummene indeholder varieret grad af forskellige hjælpemidler, som borgerne har behov for, i forhold til deres handicap.

Ligeledes afspejles det, at tilbuddet benytter forskellige IKT muligheder.

I forhold til udearealer har tilbuddet en stor legeplads, som fremstår som en kombineret sanse- og legeplads, hvor der er gode muligheder for udeaktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at det er problematisk at 6-8 børn skal deles om 2 badeværelser, hvorfor indikatoren ikke bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

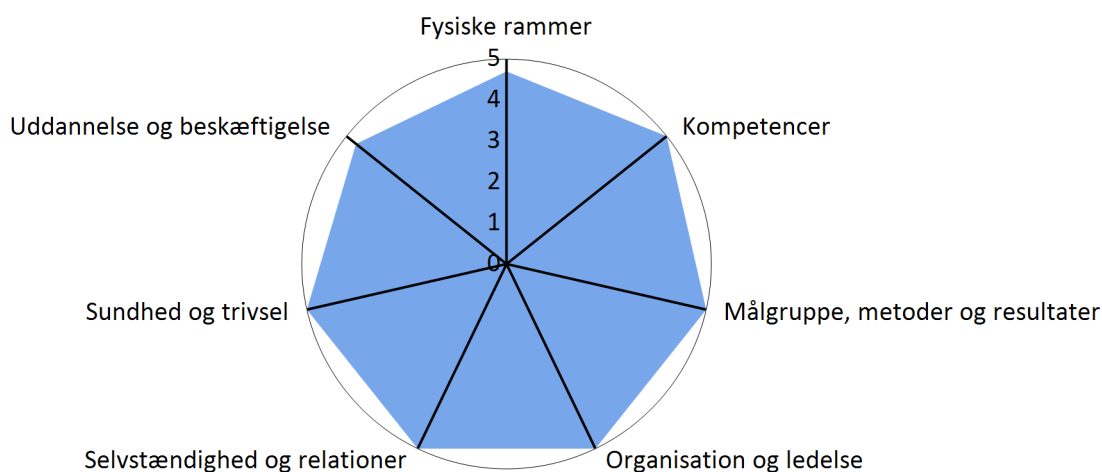
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved ophold i tilbuddets miljø. Værelserne er individuelt indrettede afhængig af borgernes køn, alder, interesser, støttebehov mv.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbuddets afgørelse om godkendelse af den 20.08.2018 Tilbudsportalen Opgørelse af sygefravær 2018 (Gennemgået i tilbuddet, ved tilsynsbesøget den 25.4.2019) Handleplan for borger (Gennemgået i tilbuddet, ved tilsynsbesøget den 25.4.2019)
Observation	Rundvisning i tilbuddet. Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere i alle fire afdelinger i tilbuddet.
Interview	Interview af leder Gruppeinterview af fire medarbejdere Telefonisk interview af tre pårørende Samvær med borgere i tilbuddets fire afdelinger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.